

Algemene voorwaarden - v2

Dreamshape Studio

28-09-2026

Algemene voorwaarden Dreamshape Studio
Versie: 28/09/2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Dreamshape Studio: de onderneming die producten aanbiedt via haar webshop.

Klant: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn of haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en een overeenkomst aangaat met Dreamshape Studio.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Dreamshape Studio en de klant voor de aankoop van één of meer producten.

Webshop: de online winkel van Dreamshape Studio waar producten worden aangeboden.

Product: ieder artikel dat door Dreamshape Studio via de webshop wordt aangeboden, waaronder 3D-geprinte producten, vazen, beeldjes, speelgoed, sleutelhangers, pennen, telefoonkoorden en andere handgemaakte producten.

Maatwerkproduct: een product dat overeenkomstig de specificaties van de klant wordt gemaakt of dat duidelijk voor een specifieke persoon bestemd is, bijvoorbeeld een product met een persoonlijke naam, tekst, afbeelding, kleurcombinatie of ander persoonlijk ontwerp.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Dreamshape Studio en op iedere overeenkomst die via de webshop tussen Dreamshape Studio en de klant tot stand komt.

Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.

De algemene voorwaarden zijn beschikbaar via de webshop en kunnen door de klant worden opgeslagen of afgedrukt.

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Dreamshape Studio en de klant zullen dan in overleg een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Het aanbod

Dreamshape Studio doet haar best om producten, afbeeldingen, kleuren, afmetingen en overige productinformatie zo nauwkeurig mogelijk weer te geven.

Omdat veel producten door Dreamshape Studio zelf worden geprint of met de hand worden gemaakt, kunnen kleine verschillen in kleur, structuur, afwerking, maat of vorm voorkomen. Dit geldt in het bijzonder voor handgemaakte en 3D-geprinte producten.

Dergelijke kleine afwijkingen geven niet automatisch recht op kosteloze vervanging of terugbetaling, voor zover het product verder voldoet aan de overeenkomst.

Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, zoals duidelijke prijs- of typefouten, binden Dreamshape Studio niet.

Indien een product specifieke eigenschappen of beperkingen heeft, worden deze zo duidelijk mogelijk bij het product vermeld.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de bestelling via de webshop heeft geplaatst en Dreamshape Studio de bestelling elektronisch heeft bevestigd.

Dreamshape Studio kan een bestelling weigeren of voorwaarden verbinden aan de uitvoering ervan wanneer daar een gerechtvaardigde reden voor bestaat.

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een elektronische bevestiging van de bestelling.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

De prijzen die in de webshop worden vermeld zijn de prijzen die gelden op het moment van bestellen.

Alle prijzen worden, voor zover wettelijk vereist, inclusief btw weergegeven.

Eventuele verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk aan de klant getoond.

Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die in de webshop worden aangeboden.

De bestelling wordt verwerkt nadat de betaling succesvol is ontvangen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 – Levering

Dreamshape Studio doet haar best om bestellingen binnen de aangegeven of verwachte termijn te verzenden.

Vermelde levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Bij producten die speciaal voor de klant worden gemaakt, kan een langere productietijd gelden. Deze wordt, waar mogelijk, vooraf bij het product of tijdens het bestelproces vermeld.

Dreamshape Studio is niet verantwoordelijk voor vertragingen die uitsluitend worden veroorzaakt door de vervoerder nadat het pakket aan de vervoerder is overgedragen.

Het risico van beschadiging of verlies van het product gaat bij consumenten over op de klant op het moment dat de klant, of een door de klant aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

Indien een bestelling in meerdere delen wordt geleverd, kan Dreamshape Studio deze delen afzonderlijk verzenden.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

De klant heeft bij een aankoop via de webshop in beginsel het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden te ontbinden.

De termijn van 14 dagen begint op de dag nadat de klant, of een door de klant aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

Wanneer de bestelling uit meerdere producten bestaat die afzonderlijk worden geleverd, begint de termijn te lopen nadat het laatste product is ontvangen.

De klant kan gebruikmaken van het herroepingsrecht door binnen de bedenktijd een ondubbelzinnige verklaring aan Dreamshape Studio te sturen.

Na het melden van de herroeping moet de klant het product binnen 14 dagen terugsturen.

De kosten voor het terugsturen van een product zijn voor rekening van de klant, tenzij Dreamshape Studio heeft aangegeven deze kosten te dragen of de klant vooraf niet over deze kosten is geïnformeerd.

Het product moet tijdens de bedenktijd zorgvuldig worden behandeld. De klant mag het product slechts uitpakken en gebruiken voor zover nodig om de aard, kenmerken en werking van het product te beoordelen.

Wanneer het product door gebruik verder is beschadigd of meer is gebruikt dan noodzakelijk om het te beoordelen, kan Dreamshape Studio de waardevermindering bij de terugbetaling in rekening brengen.

Artikel 8 – Uitzondering op het herroepingsrecht voor maatwerk

Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd en die daardoor duidelijk persoonlijk van aard zijn.

Dit kan bijvoorbeeld gelden voor een product met een door de klant opgegeven naam, persoonlijke tekst, persoonlijke afbeelding of andere individuele specificatie.

Indien een product onder deze uitzondering valt, wordt dit vóór of tijdens het bestellen zo duidelijk mogelijk bij het product vermeld.

Het enkele feit dat een product na bestelling wordt geprint of vervaardigd, betekent niet automatisch dat het herroepingsrecht vervalft. De uitzondering geldt alleen wanneer de wettelijke voorwaarden daarvoor zijn vervuld.

Artikel 9 – Retourneren

Retourzendingen moeten zorgvuldig verpakt worden zodat het product tijdens het transport zo min mogelijk risico loopt op beschadiging.

De klant is verantwoordelijk voor de retourzending totdat deze door Dreamshape Studio is ontvangen.

Dreamshape Studio mag de terugbetaling uitstellen totdat het product is terugontvangen of totdat de klant aantoont dat het product is teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder valt.

Na een geldige herroeping betaalt Dreamshape Studio het verschuldigde bedrag terug volgens de wettelijke regels.

Artikel 10 – Recht op een deugdelijk product en garantie

Dreamshape Studio staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de eigenschappen bezitten die de klant daarvan redelijkerwijs mag verwachten.

De wettelijke rechten van de klant blijven volledig van toepassing.

Een eventueel door Dreamshape Studio, een fabrikant of leverancier verstrekte commerciële garantie beperkt de wettelijke rechten van de klant niet.

Wanneer een product bij ontvangst beschadigd is of een gebrek vertoont, wordt de klant verzocht dit zo snel mogelijk aan Dreamshape Studio te melden, bij voorkeur met foto's van het product en de verpakking.

Een melding van een gebrek na ontdekking daarvan doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de klant.

Artikel 11 – Gebruik en productveiligheid

De klant dient producten uitsluitend te gebruiken waarvoor deze bedoeld zijn en eventuele gebruiks- en veiligheidsinstructies op de productpagina of bij het product op te volgen.

Sommige producten zijn decoratief en zijn niet bedoeld als speelgoed of gebruiksvoorwerp. Indien dit het geval is, wordt dit duidelijk bij het product vermeld.

Producten met kleine onderdelen, zoals bepaalde sleutelhangers, telefoonkoorden, kralen of andere accessoires, kunnen verstikkingsgevaar opleveren voor jonge kinderen. Deze producten zijn daarom niet automatisch geschikt als speelgoed voor jonge kinderen.

De klant dient producten met kleine onderdelen buiten het bereik van jonge kinderen te houden wanneer het product daar niet voor geschikt is.

Een telefoonkoord of vergelijkbaar accessoire is bedoeld als accessoire en is niet bedoeld om een kind aan op te tillen, vast te binden of op andere wijze aan grote trekkrachten bloot te stellen.

Indien voor een specifiek product aanvullende veiligheidswaarschuwingen gelden, worden deze bij het product vermeld.

Artikel 12 – Handgemaakte producten en producten met siliconen kralen

Producten die geheel of gedeeltelijk met de hand worden gemaakt, kunnen onderling kleine verschillen vertonen.

Siliconen kralen en andere onderdelen kunnen door gebruik slijten of beschadigen.

De klant dient handgemaakte accessoires regelmatig te controleren op beschadigingen, losrakende onderdelen en slijtage.

Een beschadigd product dient niet verder te worden gebruikt wanneer hierdoor kleine onderdelen kunnen loskomen of wanneer het product daardoor niet meer veilig kan worden gebruikt.

De klant dient producten met siliconen kralen en andere kleine onderdelen buiten het bereik van jonge kinderen te houden, tenzij uitdrukkelijk anders bij het product is vermeld.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

Dreamshape Studio is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover dit op grond van de wet niet kan worden uitgesloten.

Dreamshape Studio is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een product verkeerd, onzorgvuldig of anders dan volgens de bestemming wordt gebruikt.

De beperkingen in dit artikel gelden niet wanneer sprake is van aansprakelijkheid die volgens de wet niet mag worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 14 – Persoonlijke ontwerpen en aangeleverde gegevens

Indien de klant voor een gepersonaliseerd product zelf een naam, tekst, afbeelding, ontwerp of andere gegevens aanlevert, is de klant verantwoordelijk voor de juistheid daarvan.

De klant dient ervoor te zorgen dat de door hem of haar aangeleverde inhoud geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder auteursrechten, merkrechten, portretrechten of andere intellectuele-eigendomsrechten.

Dreamshape Studio mag een opdracht weigeren wanneer de aangeleverde inhoud naar haar oordeel onrechtmatig is of in strijd is met de wet of openbare orde.

Indien een persoonlijk product wordt gemaakt op basis van een door de klant aangeleverde foutieve naam, tekst of andere informatie, kan Dreamshape Studio niet verantwoordelijk worden gehouden voor die fout wanneer de klant de gegevens zelf heeft aangeleverd en bevestigd.

Artikel 15 – Intellectuele eigendom

Alle ontwerpen, afbeeldingen, teksten, foto's, modellen en andere creatieve inhoud die door Dreamshape Studio zelf zijn gemaakt, blijven eigendom van Dreamshape Studio of van de betreffende rechthebbende.

Het is niet toegestaan om ontwerpen van Dreamshape Studio zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, reproduceren, verkopen, verspreiden of op andere wijze commercieel te gebruiken.

Een klant die een gepersonaliseerd product bestelt, verkrijgt daarmee niet automatisch de intellectuele-eigendomsrechten op het onderliggende ontwerp.

Artikel 16 – Klachten

Klachten over een bestelling, product of dienstverlening kunnen worden gemeld via de contactgegevens die in de webshop staan vermeld.

Dreamshape Studio probeert klachten zo snel mogelijk inhoudelijk te behandelen.

De klant ontvangt binnen een redelijke termijn een reactie op de klacht.

Het indienen van een klacht beperkt de wettelijke rechten van de klant niet.

Artikel 17 – Privacy

Dreamshape Studio verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor bijvoorbeeld het verwerken van bestellingen, betalingen, verzendingen, klantenservice en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van Dreamshape Studio.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

Op overeenkomsten tussen Dreamshape Studio en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van de wettelijke regels die gelden voor consumenten.

Artikel 19 – Wijzigingen

Dreamshape Studio kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk of wenselijk is.

Voor reeds gesloten overeenkomsten gelden de algemene voorwaarden die van toepassing waren op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij de wet anders bepaalt.

De meest recente versie van de algemene voorwaarden wordt via de webshop beschikbaar gesteld.