



## Algemene voorwaarden - Hoofdjevol

### Maatschappelijke zetel en exploitatiezetel:

Adres : Peperstraat 28, 8810 Lichtervelde, België (West-Vlaanderen)  
BTW-nummer: BE 0775 931 803 (België)

### Bereikbaarheid:

Website: [www.hoofdjevol.be](http://www.hoofdjevol.be)  
Gsm/ Tel. : +32(0)474 / 75 78 26 of  
E-mail: [hoofdjevol@outlook.com](mailto:hoofdjevol@outlook.com).  
E-mails worden meestal binnen de twee dagen beantwoord.

- \* 'Hoofdjevol' is op geen enkele manier verantwoordelijk/aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade aangericht tijdens de levering via Bpost of een andere dienst.
- \* Facturen kunnen aangevraagd worden mits het opgeven van een geldig BTW- of KVK-nummer.
- \* Bij onjuistheden van facturatie, gelieve ons tijdig te verwittigen, zodat we dit kunnen aanpassen.
- \* Het rekeningnummer van 'Hoofdjevol' : BE57 9734 1874 9135
- \* 'Hoofdjevol' is een kleine onderneming en daardoor vrijgesteld van BTW-aangifte.
- \* De prijzen in de webshop zijn exclusief verzendkosten.
- \* Verzendkosten  
Voor België : Wij hanteren vaste verzendkosten van 7,50 euro (adreslevering) en 5,40 euro (afhaalpunt) bij bedragen lager dan 100 euro. De verzendkosten van 7,50 euro zijn berekend op één verpakkingseenheid. Het kan zijn dat door de omvang van de bestelling de producten niet in één pakket kunnen geleverd worden, maar in meerdere pakketten. Hiervoor wordt een meerprijs in rekening gebracht. U wordt hierover uiteraard gecontacteerd. Voor bedragen vanaf 100 euro is de verzending gratis binnen België.  
Voor Nederland : Binnen Nederland is er gratis verzending voorzien vanaf 120 euro. De verzendkost bedraagt dan 12 euro (afhaalpunt) of 16,50 euro (adreslevering).
- \* Afhalen : Artikelen kunnen ook altijd gratis afgehaald worden in de Peperstraat 28, 8810 Lichtervelde (België) (na afspraak!).
- \* De artikelen worden altijd zo snel mogelijk verstuurd met een maximum tijd van 2 werkdagen na bestelling. Alle artikelen die maatwerk betreffen hebben een langere leveringstermijn. Ongeveer tussen de 7 en 10 werkdagen.

- \* 'Hoofdjevol' houdt zich aan het recht de prijzen van de producten te veranderen. Indien u merkt dat het door u aangekochte product later in prijs gedaald is, kunnen wij u het prijsverschil niet terugbetalen.
- \* 'Hoofdjevol' is op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele laattijdige levering dat buiten onze verantwoordelijkheid ligt (stakingen, vertraging transport).
- \* Producten worden zo goed als mogelijk beschreven en via foto's getoond in de webshop. De kleuren die u ziet op de foto's kunnen licht afwijken van de producten die u in het echt ziet. Ook de beschrijvingen (bvb afmetingen) kunnen licht afwijken van de producten in het echt. Gelieve hiermee rekening te houden. Mits afspraak kan alles steeds bezichtigd worden bij mij thuis.
- \* 'Hoofdjevol' is op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele letsels, financiële schade, morele schade, materiële schade of wat dan ook dat het gevolg zou zijn door de aankoop of het gebruik van onze producten.
- \* Garantie op onze producten van 7 dagen vanaf de dag van ontvangst. Gewone slijtage of (on)opzettelijke veranderingen van het product vallen niet onder de garantie. U moet steeds een geldig aankoopbedrag kunnen voorleggen. De vergoeding kan nooit groter zijn dan het aankoopbedrag.
- \* Herroepingsrecht/retour: Wat we uiteraard heel erg jammer vinden, maar het kan altijd, dat men niet tevreden is van de aankoop. U hebt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen om dit door te geven aan ons. Bij het ontvangen van het geretourneerde product wordt het bedrag van aankoop en verzendkosten terug gestort. De verzendkosten van de retour zijn voor de cliënt zelf en 'Hoofdjevol' moet steeds een traceercode ontvangen om het pakketje te kunnen volgen. Wanneer je ervoor kiest een deel van je bestelling terug te sturen naar ons, worden de verzendkosten van de levering door ons niet terugbetaald, enkel het aankoopbedrag van het geretourneerde product. Terugbetaling gebeurt enkel als de producten ongebruikt, onbeschadigd en in originele staat zijn. Producten die beschadigd, hersteld of bevuild, berookt terug verstuurd worden, worden niet vergoed.
- \* Maatwerk en onderbreuken worden niet teruggenomen.
- \* Door een bestelling te plaatsen, verklaart u ouder te zijn dan 18 jaar en dus ook verantwoordelijk te zijn voor uw aankoop.
- \* Eigendomsrecht. Het logo, de domeinnaam (url) en de foto's gebruikt op onze website mogen op geen enkele wijze gebruikt of gekopieerd worden. Deze zijn eigendom van 'Hoofdjevol' of van partners die hiervoor hun toestemming gaven.