

# Algemene voorwaarden - v1

Jottem Record Shop

16-05-2020

## Algemene Verkoopvoorwaarden ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1. Toepassing1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Jottem Record Shop zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing. Alle transacties lopen via Concerto b.v.1.2 Door een bestelling bij Jottem Record Shop te plaatsen gaat u akkoord met de Algemene Verkoopvoorwaarden van Jottem Record Shop1.3 Van deze Voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken. In dat geval blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden van kracht.1.4 Alle rechten en aanspraken die in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten staan ten behoeve van Jottem Record Shop gelden ook ten behoeve van eventueel door Jottem Record Shop ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten2.1 Alle aanbiedingen van Jottem Record Shop zijn vrijblijvend. Jottem Record Shop heeft het recht om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van voorschriften noodzakelijk is.2.2 Een overeenkomst komt pas tot stand als Jottem Record Shop uw bestelling heeft geaccepteerd. Jottem Record Shop heeft het recht bestellingen gemotiveerd te weigeren of bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden. Als uw bestelling niet wordt geaccepteerd, krijgt u daar binnen tien (10) werkdagen bericht van.

Artikel 3. Prijzen en betalingen3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden artikelen en diensten zijn in euro's, inclusief btw en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.3.2 Als de prijzen van de aangeboden artikelen en diensten stijgen in de periode tussen het moment dat u bestelt en de uitvoering van de bestelling door Jottem Record Shop heeft u het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Jottem Record Shop.

Artikel 4. Levering4.1 Eventuele op de website vermelde levertijden zijn indicatief. U ontvangt uw bestelling met bewaarde spoed en uiterlijk binnen 10 werkdagen, tenzij door Jottem Record Shop anders wordt aangegeven. In dat laatste geval ontvangt u hier tijdig bericht van. Tot het moment van levering heeft u dan het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Overschrijding van de leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.4.2 Levering vindt plaats op het moment dat de artikelen op het opgegeven afleveradres worden aangeboden.

Artikel 5. Reclames en aansprakelijkheid5.1 Controleer de geleverde artikelen na ontvangst. Eventuele gebreken dient u uiterlijk binnen twee (2) weken na ontdekking schriftelijk aan Jottem Record Shop te melden.5.2 Als het artikel uiteindelijk niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft Jottem Record Shop de keuze het artikel tegen retournering daarvan te vervangen door een nieuw exemplaar dan wel de factuurprijs plus daarvoor betaalde verzendkosten terug te betalen.5.3 Als u een artikel toch niet wilt hebben, heeft u het recht het artikel binnen veertien (14) dagen na aflevering aan Jottem Record Shop te retourneren en de overeenkomst te ontbinden. Retourzendingen worden in dit geval alleen geaccepteerd als de verpakking van het artikel onbeschadigd is en de plastic verzegeling niet is verbroken. Als het artikel al betaald is, wordt het bedrag uiterlijk binnen dertig (30) dagen door Jottem Record Shop terugbetaald. De kosten van terugzending komen voor uw rekening.

Artikel 6. Bestellingen/communicatie6.1 Jottem Record Shop is niet aansprakelijk voor beschadigingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen als gevolg van gebruik van internet of andere communicatiemiddelen tussen u en Jottem Record Shop, tenzij er sprake is van grove schuld van Jottem Record Shop.

Artikel 8. Recht8.1 Op deze Voorwaarden en alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.8.2 Alle geschillen tussen partijen worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland. Jottem Record Shop Kon Regentesselaan 1146043 Cp Roermond KVK NR 12057948BTW NUMMER NL 001696261B69