

## Privacyverklaring

Lievelingsdag gaat heel voorzichtig om met uw gegevens en dus met uw privacy. Wanneer u onze site bezoekt of wanneer u een bestelling plaatst verzamelen wij enkele gegevens zodat we u een optimale dienstverlening kunnen bieden. In deze verklaring geven we een duidelijk overzicht van wat er met deze gegevens gebeurt.

Bij het plaatsen van een bestelling kunt u op onze site een keuze maken: Afrekenen zonder of met account\*. In beide gevallen ontvangen wij uw naam, adres en woonplaats gegevens, uw e-mailadres en uw telefoonnummer. Deze gegevens hebben we nodig om uw bestelling op te kunnen sturen, u te laten weten waar uw pakket zich bevindt en om eventueel zaken gerelateerd aan uw bestelling met u af te stemmen. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan afstemming bij uitverkochte producten of bezorgafspraken.

We willen uw gegevens niet langer bewaren dan nodig is. Ordergegevens hebben we tot 7 jaar na het plaatsen van de orde nodig voor de belastingaangifte. We doen in de tussentijd niets anders met deze gegevens.

\* Het account kunt u gebruiken om uw eigen bestelhistorie in te zien en om snel en makkelijk te bestellen, want uw gegevens zijn binnen uw account opgeslagen. De gegevens zijn verder alleen zichtbaar voor Lievelingsdag, wij doen hier verder niets mee. We bewaren gegevens nooit langer dan nodig. Uw account is hier een uitzondering op, de gegevens worden alleen gebruikt voor uw bestelgemak. Mocht u uw account willen opzeggen dan kan dit via [info@lievelingsdag.nl](mailto:info@lievelingsdag.nl). Bestellen is dan nog altijd mogelijk.

Omdat onze webwinkel ondergebracht is bij Mijnwebwinkel, delen we met hen gegevens. Gegevens die men invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSLverbinding. Betaalt u via IDEAL dan delen wij gegevens met Mollie, ook zij dragen veel zorg aan de beveiliging van uw gegevens. Meer informatie:

<https://www.mollie.com/nl/features/security>

## Cookies

Ook Cookies kunnen persoonsgegevens bevatten, daarom geven wij aan waar wij cookies voor gebruiken op [www.lievelingsdag.nl](http://www.lievelingsdag.nl).

Onze webwinkel gebruikt cookies om het gebruiksgemak en de prestaties van de website te verbeteren. Met behulp van cookies zorgen we er bijvoorbeeld voor dat u bij een bezoek aan [www.lievelingsdag.nl](http://www.lievelingsdag.nl) niet steeds dezelfde informatie moet invoeren. Daarnaast zorgen cookies er ook voor dat de webwinkel onthoudt welke producten u in het winkelmandje hebt geplaatst. Ook de 'cookiekeuze' onder in beeld wordt d.m.v. cookies onthouden. (deze website maakt gebruik van cookies accepteren: accepteren – meer informatie)

Via google analytics, meten wij hoe men onze website gebruikt en hoe men ons heeft gevonden.

Met google adwords, meten we hoe men de website gebruikt en hoe men ons heeft gevonden. Deze kennis gebruiken we om onze eventuele AdWords campagnes te verbeteren.

Onderaan elke pagina op onze site staan kleine knopjes van AddThis (Facebook, twitter, google, WhatsApp en copy link), met deze cookie is het voor u mogelijk om onze content te delen via Facebook, Twitter, en diverse andere social media websites.

Facebook (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze Facebook pagina te 'liken'. Deze button werkt door middel van code die van Facebook zelf afkomstig is. Hier leest u de privacyverklaring van Facebook zelf.

Cookies uitschakelen? Via de instellingen van uw browser, kunt u zorgen dat er geen cookies worden opgeslagen op uw computer. Ook kunt u eerder geplaatste cookies wissen. Sommige cookies moet men simpelweg wel accepteren om een bestelling te kunnen plaatsen.

## Inzage

U mag weten welke gegevens wij over u verzamelen. Mocht u dit willen weten van Lievalingsdag, stuur dan een verzoek tot inzage naar [info@lievelingsdag.nl](mailto:info@lievelingsdag.nl). Wij sturen de gegevens die we van u hebben zo snel mogelijk op, maar in ieder geval binnen vier weken. Kloppen de gegevens niet (meer) en u wilt het aanpassen of verwijderen? Geef dit dan ook aan via het zelfde e-mailadres. We maken het dan zo snel mogelijk in orde.

## Klachten

Bij het opstellen van deze privacyverklaring zijn we zorgvuldig geweest. We hebben een zo volledig mogelijk overzicht proberen te maken. Mocht u iets missen of mocht u klachten hebben wat betreft uw privacy, hopen we natuurlijk dat u met Lievalingsdag contact opneemt. We werken graag mee aan een oplossing. U heeft ook het recht om online een klacht in te dienen via de 'Autoriteit Persoonsgegevens'. Voor andere klachten die niet privacy gerelateerd zijn, verwijzen we naar onze algemene voorwaarden.