

# Algemene voorwaarden - v1

Cremido, Fashion for curved ladies

29-08-2019

## Overeenkomst

Als er door de klant opdracht gegeven wordt aan CREMIDO FASHION om een of meerdere artikelen te leveren, dan is er sprake van een overeenkomst die wettelijk bindend is (koop op afstand).

## Privacy

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van CREMIDO FASHION.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst, het voeren van een verantwoord klantenbeheer. Wij verstrekken geen gegevens aan derden die uw persoonlijke levenssfeer aantasten. Indien u van ons geen commerciële aanbiedingen meer wenst te ontvangen, kunt u uw e-mailadres uit ons klantenbestand laten verwijderen.

## Betalen

We hebben voor Nederland de volgende betaalmogelijkheid gekozen:

- a. IDEAL, voor deze online betaling worden geen extra kosten berekend.
- b. Vooruitbetaling via bankoverschrijving (meestal via Facebook)
- c. PayPal
- d. Contant/pinnen in de winkel

## Levering

Standaard verzendkosten bedragen € 4.95 over uw bestelling, onder de €49.99

Boven de €50.- besteld? Dan betalen wij de porto kosten binnen Nederland.

Verzenden naar België / Duitsland, dan zijn de porto kosten € 8,75 ongeacht of u 1 of meerdere items koopt.

CREMIDO FASHION zorgt voor een juiste levering van de bestelde artikelen. CREMIDO FASHION behoudt zich het recht voor de koopovereenkomst te ontbinden als de klant zich niet aan de voorwaarden houdt. De gestelde levertijden zijn een indicatie, hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.

## Verzending

Artikelen worden verzonden via GLS als de betaling ontvangen is. CREMIDO FASHION is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging door GLS.

Zodra u een bestelling heeft geplaatst en betaald, wordt de order voor 16.00 uur direct verwerkt. Wij verzenden postpakketen via GLS. Dit alleen op de dagen (di t/m vr. Normaal gesproken heeft u dan uw bestelling de volgende dag al in huis. (Met uitzondering van zon- en feestdagen)

## Prijzen

De prijzen op onze webwinkel zijn prijzen inclusief btw. Hierover kan niet onderhandeld worden. De prijzen zijn vermeld in euro.

## Ruilen/Retourneren

Mocht er een artikel niet aan uw verwachting voldoen, dan kan deze geretourneerd worden. Echter gelden er voor retournering enkele voorwaarden.

## Voorwaarden retouren

Artikelen kunnen retour, mits acties, kortingen SALE enz.

Artikelen kunnen retour gestuurd worden binnen 14 werkdagen met originele aankoopbon

Naar: CREMIDO FASHION, Boxbergerweg 37, 7412 BB DEVENTER.

Artikelen dienen in oorspronkelijke staat teruggestuurd te worden, dienen ongedragen en onbeschadigd te zijn. (Artikelen worden ook niet teruggenomen als deze gewassen zijn, of zelf een gebrek getracht heeft te herstellen).

De retourzending dient voldoende gefrankeerd te zijn, deze kosten zijn voor u zelf, ongeacht of u 1 of meerdere items retour stuurt. (Al dan niet de gehele bestelling)

Alleen als aan al deze voorwaarden is voldaan, wordt de zending als retour geaccepteerd en wordt uw tegoed uitbetaald.

#### Klachtenafhandeling

Indien u onverhoopt niet tevreden bent met de levering van de diensten van CREMIDO FASHION dan kunt u ons een email ([info@cremido.com](mailto:info@cremido.com)) sturen. Wij zullen uw klacht binnen 14 dagen afhandelen en u via e-mail en/of telefonisch benaderen

a Veel kleding mag niet in de droger. Hierdoor kan o.a. de stretch in broeken gaan uitrekken.

b Wij geven geen garantie op steentjes, kraaltjes, knopen, ritsen, pailletten en studs. .

c Lees a.u.b. het wasvoorschrift. Indien het in de wasmachine mag, was het dan in een waszakje.

d Op kleding met een wax of lederlook laag geven wij geen garantie, deze dient uit voorzorg op de hand (niet in de wasmachine) gewassen te worden.

Garantie vervalt na accepteren van een reparatievergoeding of korting op het desbetreffende product.

#### Copyright beeld- en tekstmateriaal

Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming, tekst- en/of beeldmateriaal te kopiëren, op te slaan, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken. Bij overtreding zal een juridische procedure gevolgd worden.