

## **Algemene Voorwaarden 't Huisdiertje**

### Artikel 1: Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: 't Huisdiertje met ondernemingsnummer BE0716787438 en vertegenwoordigd door Silke De Sager, A. Tersagostraat 8, 2870 Puurs-Sint-Amands.
- 1.2 Opdrachtgever: de persoon waarmee de opdrachtnemer het contract heeft afgesloten.
- 1.3 Opdracht: huisdierenoppas, dagelijkse verzorging van de huisdieren waaronder eten, drinken, en medicatie geven indien nodig. Uitlaatservice voor honden.

### Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn op iedere opdracht van toepassing. Afwijkingen hierop zijn mogelijk indien zij schriftelijk werden vastgelegd en ondertekend door zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer.
- 2.2 De opdrachtnemer behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden en de tarieven ten allen tijden te kunnen wijzigen. Wijzigingen dienen aan de opdrachtgevers van reeds afgesloten contracten te worden medegedeeld, waarna zij 10 dagen te tijd krijgen het contract kosteloos te ontbinden.
- 2.3 De opdrachtnemer behoudt zich het recht om een opdracht te weigeren.
- 2.4 De algemene voorwaarden kunnen ten allen tijde geraadpleegd worden via de website [www.thuisdiertje.be](http://www.thuisdiertje.be) of kunnen op verzoek opgevraagd worden.

### Artikel 3: rechten en plichten van de opdrachtnemer

- 3.1 De hond(en) mag/mogen voor het uitlaten door de opdrachtnemer meegenomen worden naar een andere plek dan de woonplaats van de opdrachtgever, enkel en alleen met schriftelijk akkoord van de opdrachtgever.
- 3.2 De opdrachtnemer is niet aan te merken als bezitter/ eigenaar van de hond(en)
- 3.3 De opdrachtnemer is door ondertekening van het contract gemachtigd om de hond(en) uit te laten op de afgesproken dagen en tijdstippen.
- 3.4 De opdrachtnemer gaat op een diervriendelijk verantwoorde manier met de dieren om.
- 3.5 In geval van weglopen tijdens het uitlaten van de hond zal de opdrachtnemer alles in het werk stellen om de hond(en) terug te vinden. Echter zonder daarvoor verantwoordelijk te kunnen gesteld worden.
- 3.6 De opdrachtnemer houdt de opdrachtgever op de hoogte van afwijkend gedrag en gezondheid van het dier ten tijde dat dit onder het toezicht van de opdrachtgever valt.
- 3.7 De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziekte, infectie, letsel, aandoening of sterfte, die het dier oploopt ten tijde dat dit onder zijn toezicht valt.
- 3.8 Ingeval de opdrachtgever de huissleutel overhandigt aan de opdrachtnemer, nodig voor het uitvoeren van de opdracht, verbindt de opdrachtnemer zich ertoe de sleutel zorgvuldig in bewaring te nemen. Niet te voorzien van adresgegevens, niet te dupliceren, enkel te gebruiken voor het uitvoeren van de overeengekomen opdracht. Op vraag van de opdrachtgever of bij het beëindigen van de opdracht dient de opdrachtnemer deze sleutel zo snel mogelijk terug te geven. Bij verlies of diefstal van de sleutel zal men de opdrachtgever zo snel mogelijk verwittigen zonder daarbij echter aansprakelijk kunnen gesteld te worden voor eventuele schade als gevolg daarvan.
- 3.9 De opdrachtnemer behoudt zich het recht de opdracht te annuleren in geval dat het de hond(en) een besmettelijke ziekte heeft/hebben.
- 3.10 Loopse honden worden tijdens hun loopsheid apart uitgelaten.

3.11 De opdrachtnemer behoudt zich het recht bij reden van overmacht af te zien van de opdracht. Dit wordt zo snel mogelijk doorgegeven aan de opdrachtgever. Deze krijgt binnen de 3 dagen het reeds betaalde bedrag teruggestort.

3.12 De opdrachtnemer behoudt zich het recht tot opzegging van een overeenkomst.

#### Artikel 4: rechten en plichten van de opdrachtgever

4.1 De opdrachtgever zorgt voor aanwezigheid van contactgegevens van de dierenarts alsook vaccinatieboekjes en medische geschiedenis van de huisdieren.

4.2 De opdrachtgever zorgt dat de huisdieren vrij zijn van vlooiën en/of wormen en dat ze jaarlijks de nodige inentingen gehad hebben. Indien tijdens de opdracht vlooiën bij de huisdieren worden aangetroffen zal de opdrachtnemer de dieren, ten koste van de opdrachtgever, ontvlooiën.

4.3 De opdrachtgever verstrekt een telefoonnummer aan de opdrachtnemer waarop hij bereikbaar is voor noodgevallen. Tevens verstrekt de opdrachtgever gegevens van een contactpersoon in België die beslissingsbevoegd is bij noodgevallen.

4.2 De opdrachtgever zal bij het kennismakingsgesprek vermelden of er huisdier(en) zijn die extra medische zorg nodig hebben. Of dieren die lijden aan een chronische ziekte en welke medicatie hiermee gepaard gaat.

4.3 De opdrachtgever zal bij het kennismakingsgesprek vermelden of het huisdier al dan niet ooit agressief is gedrag vertoond heeft ten opzichte van mensen en/of andere dieren.

4.4 De opdrachtgever machtigt de opdrachtnemer om - enkel in geval van hoogdringendheid en indien de opdrachtgever/contactpersoon niet bereikbaar is binnen de daarvoor nodig tijd - in geval het dier dringend medische zorgen nodig heeft door ongeval, ziekte, letsels, e.d., op kosten van de opdrachtgever de in de

overeenkomst vermelde dierenarts, en bij onbeschikbaarheid van deze laatste, een andere dierenarts te consulteren.

4.5 De opdrachtgever zorgt voor aanwezigheid van alle benodigde materialen voor de gehele opdrachtperiode. Met name eten, drinken, eventuele medicatie, en alle benodigdheden voor het verzorgen van de huisdieren.

4.6 De opdrachtgever dient het voorschot van 50% te betalen binnen 3 dagen na goedkeuring van de offerte. Pas bij betaling van het voorschot wordt het contract bindend en is de dienst gereserveerd.

4.7 De opdrachtgever dient het totale bedrag min het reeds betaalde voorschot uiterst te betalen 10 dagen na het aflopen van de opdrachtperiode.

4.8 Indien de opdrachtgever om welke reden de afgesproken dienst wenst af te zeggen dient hij 't Huisdiertje minimum 7 werkdagen op voorhand te verwittigen. Bij gebreke daaraan zal het voorschot niet terugbetaald worden.

4.9 De opdrachtgever geeft te kennen of en wanneer er nog derden in de woning aanwezig zullen zijn tijdens de opdracht.

#### Artikel 5: Aansprakelijkheidsstelling

5.1 't Huisdiertje heeft een beroepsaansprakelijke verzekering voor het geval het huisdier schade zou aanrichten aan derden terwijl hij onder toezicht staat van 't Huisdiertje.

5.2 't Huisdiertje is niet aansprakelijk voor schade aan het huisdier, zonder enige opzet aangebracht voor 't Huisdiertje.

5.3 't Huisdiertje is niet aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever. Tenzij aantoonbaar gebruik werd gemaakt van de sleutel die op dat moment in het bezit is van 't Huisdiertje en welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.

5.4 Eventueel gemaakte kosten door opgelopen ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden van het huisdier zijn volledig voor de rekening van de opdrachtgever.

5.5 't Huisdiertje is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht.

5.6 't Huisdiertje is niet aansprakelijk voor schade aan de woning of inboedel van de opdrachtgever ten gevolge van het gedrag van het huisdier.

#### Artikel 6: tarieven en betalingen

6.1 Alle weergegeven tarieven zijn per prestatie. De tarieven kunnen allen tijde geraadpleegd worden via de website [www.thuisdiertje.be](http://www.thuisdiertje.be) of kunnen op verzoek opgevraagd worden.

6.2 Alle weergegeven tarieven zijn excl. eten, drinken, medicatie en verzorgingsproducten.

6.3 Betalingen voor het uitvoeren van de opdracht geschieden op basis van contante betaling of via overschrijving op de bankrekening van 't Huisdiertje. BE28 9733 5854 9420

6.4 De opdracht is bevestigd van zodra het voorschot door de opdrachtgever betaald werd. Hierbij refererend naar artikel 4.6 tem 4.8.

6.5 Kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belastingen. BTW niet toepasselijk.

#### Artikel 7: Algemene bepalingen webshop

De e-commerce website van 'tHuisdiertje, met maatschappelijke zetel te A. Tersagostraat 8, 2870 Puurs biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van 'tHuisdiertje moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door 'tHuisdiertje aanvaard zijn.

#### Artikel 8: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

#### Artikel 9 : Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden 'tHuisdiertje niet. 'tHuisdiertje is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. 'tHuisdiertje is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door 'tHuisdiertje. 'tHuisdiertje kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

#### Artikel 10: Online aankopen

Bestellingen worden pas gemaakt/besteld en verzonden na het ontvangen van het volledige verschuldigde bedrag.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen

- via kredietkaart
- via bankkaart

'tHuisdiertje werkt met een externe betaalservice 'MOLLIE', dit is een Nederlandse service met als gevolg dat bij het kiezen van 'vooraf overmaken' u betaald aan een Nederlands rekeningnummer.

'tHuisdiertje is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

#### Artikel 11: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Artikelen besteld via deze webwinkel worden geleverd in België, Nederland.

De levering gebeurt door Bpost en PostNL en is gebonden aan de leveringstermijnen van Bpost zelf. 'tHuisdiertje is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij de leverdienst zelf.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant geleverd binnen 8 dagen na ontvangst van de bestelling.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan 'tHuisdiertje.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door de 'tHuisdiertje was geboden. Bij het kiezen van een verzending zonder track and track is 'tHuisdiertje op geen enkele manier aansprakelijk voor verlies, noch verantwoordelijk voor het vergoeden van dit verlies op eender welke manier.

#### Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van 'tHuisdiertje.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van 'tHuisdiertje te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

#### Artikel 13: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij 'tHuisdiertje.

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant [info@thuisdiertje.be](mailto:info@thuisdiertje.be) via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan 'tHuisdiertje heeft meegedeeld, De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt 'tHuisdiertje zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal 'tHuisdiertje alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat 'tHuisdiertje op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan 'tHuisdiertje wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door 'tHuisdiertje geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

'tHuisdiertje betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- de levering of verstrekking van goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop 'tHuisdiertje geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn; hieronder vallen ALLE gepersonaliseerde artikelen.
- de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

#### Artikel 14: Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de 'tHuisdiertje klantendienst en het artikel op zijn eigen kosten terug te bezorgen aan 'tHuisdiertje.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant 'tHuisdiertje zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 weken na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 2 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

#### Artikel 15: Klantendienst

De klantendienst van 'tHuisdiertje is bereikbaar op het telefoonnummer +32484681430 (WhatsApp), via e-mail op [info@thuisdiertje.be](mailto:info@thuisdiertje.be). Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

#### Artikel 16: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover 'tHuisdiertje beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 5 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt 'tHuisdiertje zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

#### Artikel 17: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, 'tHuisdiertje respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan 'tHuisdiertje, A. Tersagostraat 8, 2870 Puurs gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien

nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing.

Hiertoe kan U zich steeds richten tot 'tHuisdiertje.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, 'tHuisdiertje heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

'tHuisdiertje houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op 'tHuisdiertje.

#### Artikel 18: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

#### Artikel 19: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door 'tHuisdiertje om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

#### Artikel 20: Wijziging voorwaarden



Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van 'tHuisdiertje. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

#### Artikel 21: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

#### Artikel 22: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).