

## **Algemene Voorwaarden 'tHuisdiertje**

### **Artikel 1: Definities**

1.1 Opdrachtnemer: 't Huisdiertje met ondernemingsnummer BE0716787438 en vertegenwoordigd door Silke De Sager, A. Tersagostraat 8, 2870 Puurs-Sint-Amands.

1.2 Opdrachtgever: de persoon waarmee de opdrachtnemer het contract heeft afgesloten.

1.3 Opdracht: huisdierenoppas, dagelijkse verzorging van de huisdieren waaronder eten, drinken, en medicatie geven indien nodig. Uitlaatservice voor honden.

### **Artikel 2: Algemeen**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn op iedere opdracht van toepassing. Afwijkingen hierop zijn mogelijk indien zij schriftelijk werden vastgelegd en ondertekend door zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer.

2.2 De opdrachtnemer behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden en de tarieven ten allen tijden te kunnen wijzigen. Wijzigingen dienen aan de opdrachtgevers van reeds afgesloten contracten te worden medegedeeld, waarna zij 10 dagen te tijd krijgen het contract kosteloos te ontbinden.

2.3 De opdrachtnemer behoudt zich het recht om een opdracht te weigeren.

2.4 De algemene voorwaarden kunnen ten allen tijde geraadpleegd worden via de website [www.thuisdiertje.be](http://www.thuisdiertje.be) of kunnen op verzoek opgevraagd worden.

### **Artikel 3: rechten en plichten van de opdrachtnemer**

3.1 De hond(en) mag/mogen voor het uitlaten door de opdrachtnemer meegenomen worden naar een andere plek dan de woonplaats van de opdrachtgever, enkel en alleen met schriftelijk akkoord van de opdrachtgever.

3.2 De opdrachtnemer is niet aan te merken als bezitter/ eigenaar van de hond(en)

3.3 De opdrachtnemer is door ondertekening van het contract gemachtigd om de hond(en) uit te laten op de afgesproken dagen en tijdstippen.

3.4 De opdrachtnemer gaat op een diervriendelijk verantwoorde manier met de dieren om.

3.5 In geval van weglopen tijdens het uitlaten van de hond zal de opdrachtnemer alles in het werk stellen om de hond(en) terug te vinden. Echter zonder daarvoor verantwoordelijk te kunnen gesteld worden.

3.6 De opdrachtnemer houdt de opdrachtgever op de hoogte van afwijkend gedrag en gezondheid van het dier ten tijde dat dit onder het toezicht van de opdrachtgever valt.

3.7 De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziekte, infectie, letsel, aandoening of sterfte, die het dier oploopt ten tijde dat dit onder zijn toezicht valt.

3.8 Ingeval de opdrachtgever de huissleutel overhandigt aan de opdrachtnemer, nodig voor het uitvoeren van de opdracht, verbindt de opdrachtnemer zich ertoe de sleutel zorgvuldig in bewaring te nemen. Niet te voorzien van adresgegevens, niet te dupliceren, enkel te gebruiken voor het uitvoeren van de overeengekomen opdracht. Op vraag van de opdrachtgever of bij het beëindigen van de opdracht dient de opdrachtnemer deze sleutel zo snel mogelijk terug te geven. Bij verlies of diefstal van de sleutel zal men de opdrachtgever zo snel mogelijk verwittigen zonder daarbij echter aansprakelijk kunnen gesteld te worden voor eventuele schade als gevolg daarvan.

3.9 De opdrachtnemer behoudt zich het recht de opdracht te annuleren in geval dat het de hond(en) een besmettelijke ziekte heeft/hebben.

3.10 Loopse honden worden tijdens hun loopsheid apart uitgelaten.

3.11 De opdrachtnemer behoudt zich het recht bij reden van overmacht af te zien van de opdracht. Dit wordt zo snel mogelijk doorgegeven aan de opdrachtgever. Deze krijgt binnen de 3 dagen het reeds betaalde bedrag teruggestort.

3.12 De opdrachtnemer behoudt zich het recht tot opzegging van een overeenkomst.

#### **Artikel 4: rechten en plichten van de opdrachtgever**

4.1 De opdrachtgever zorgt voor aanwezigheid van contactgegevens van de dierenarts alsook vaccinatieboekjes en medische geschiedenis van de huisdieren.

4.2 De opdrachtgever zorgt dat de huisdieren vrij zijn van vlooiën en/of wormen en dat ze jaarlijks de nodige inentingen gehad hebben. Indien tijdens de opdracht vlooiën bij de huisdieren worden aangetroffen zal de opdrachtnemer de dieren, ten koste van de opdrachtgever, ontvlooiën.

4.3 De opdrachtgever verstrekt een telefoonnummer aan de opdrachtnemer waarop hij bereikbaar is voor noodgevallen. Tevens verstrekt de opdrachtgever gegevens van een contactpersoon in België die beslissingsbevoegd is bij noodgevallen.

4.2 De opdrachtgever zal bij het kennismakingsgesprek vermelden of er huisdier(en) zijn die extra medische zorg nodig hebben. Of dieren die lijden aan een chronische ziekte en welke medicatie hiermee gepaard gaat.

4.3 De opdrachtgever zal bij het kennismakingsgesprek vermelden of het huisdier al dan niet ooit agressief is gedrag vertoond heeft ten opzichte van mensen en/of andere dieren.

4.4 De opdrachtgever machtigt de opdrachtnemer om - enkel in geval van hoogdringendheid en indien de opdrachtgever/contactpersoon niet bereikbaar is binnen de daarvoor nodig tijd – in geval het dier dringend medische zorgen nodig heeft door ongeval, ziekte, letsels, e.d., op kosten van de opdrachtgever de in de

overeenkomst vermelde dierenarts, en bij onbeschikbaarheid van deze laatste, een andere dierenarts te consulteren.

4.5 De opdrachtgever zorgt voor aanwezigheid van alle benodigde materialen voor de gehele opdrachtperiode. Met name eten, drinken, eventuele medicatie, en alle benodigdheden voor het verzorgen van de huisdieren.

4.6 De opdrachtgever dient het voorschot van 50% te betalen binnen 3 dagen na goedkeuring van de offerte. Pas bij betaling van het voorschot wordt het contract bindend en is de dienst gereserveerd.

4.7 De opdrachtgever dient het totale bedrag min het reeds betaalde voorschot uiterst te betalen 10 dagen na het aflopen van de opdrachtperiode.

4.8 Indien de opdrachtgever om welke reden de afgesproken dienst wenst af te zeggen dient hij 't Huisdiertje minimum 7 werkdagen op voorhand te verwittigen. Bij gebreke daaraan zal het voorschot niet terugbetaald worden.

4.9 De opdrachtgever geeft te kennen of en wanneer er nog derden in de woning aanwezig zullen zijn tijdens de opdracht.

#### **Artikel 5: Aansprakelijkheidsstelling**

5.1 'tHuisdiertje heeft een beroepsaansprakelijke verzekering voor het geval het huisdier schade zou aanrichten aan derden terwijl hij onder toezicht staat van 'tHuisdiertje.

5.2 'tHuisdiertje is niet aansprakelijk voor schade aan het huisdier, zonder enige opzet aangebracht voor 'tHuisdiertje.

5.3 'tHuisdiertje is niet aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever. Tenzij aantoonbaar gebruik werd gemaakt van de sleutel die op dat moment in het bezit is van 'tHuisdiertje en welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.

5.4 Eventueel gemaakte kosten door opgelopen ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden van het huisdier zijn volledig voor de rekening van de opdrachtgever.

5.5 'tHuisdiertje is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht.

5.6 'tHuisdiertje is niet aansprakelijk voor schade aan de woning of inboedel van de opdrachtgever ten gevolge van het gedrag van het huisdier.

#### **Artikel 6: tarieven en betalingen**

6.1 Alle weergegeven tarieven zijn per prestatie. De tarieven kunnen allen tijde geraadpleegd worden via de website [www.thuisdiertje.be](http://www.thuisdiertje.be) of kunnen op verzoek opgevraagd worden.

6.2 Alle weergegeven tarieven zijn excl. eten, drinken, medicatie en verzorgingsproducten.

6.3 Betalingen voor het uitvoeren van de opdracht geschieden op basis van contante betaling of via overschrijving op de bankrekening van 'tHuisdiertje. BE28 9733 5854 9420

6.4 De opdracht is bevestigd van zodra het voorschot door de opdrachtgever betaald werd. Hierbij refererend naar artikel 4.6 tem 4.8.

6.5 Kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belastingen. BTW niet toepasselijk.