



De Kleinste Dingen

## Retourformulier

Datum	
Voor- en achternaam	
Ordernummer	
IBAN rekeningnummer	

Ik deel hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de volgende goederen ontbind:

Artikelnaam	Aantal	Retourcode*

Ruimte voor overige opmerkingen:

\*Reden van retour:

1. Te klein | 2. Te groot | 3. Het product voldoet niet aan de verwachting
4. Verkeerd artikel geleverd | 5. Het product is beschadigd | 6. Andere

Retouradres:  
De Kleinste Dingen  
Loostraat 53  
3724 Vliermaal  
België

# Retourneren

Ben je niet 100% tevreden met je aankoop en wens je graag één of meerdere items te retourneren? Dit is uiteraard geen probleem, en kan tot 14 dagen na ontvangst van je aankoop. Je hoeft geen reden op te geven, maar het kan ons wel helpen om ons aanbod en onze service te verbeteren.

## Voorwaarden

De artikelen die je wenst te retourneren dienen teruggestuurd te worden in dezelfde conditie als waarin je ze ontvangen hebt. Dit wil zeggen ongebruikt en onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en met aangehecht label, in de originele verpakking. Als het artikel beschadigd zou zijn op het moment dat je het ontvangt, vragen we je om ons direct op de hoogte te brengen via [info@kleinstedingen.be](mailto:info@kleinstedingen.be).

De kosten van de retourzending zijn voor jouw eigen rekening!

Voeg steeds een ingevuld retourformulier toe aan je retourzending, zodat we gemakkelijk jouw retour kunnen afhandelen.

## Hoe kan je retourneren binnen België?

Je kan je retourzending gemakkelijk en snel aanmelden via ons retourportaal en vervolgens kan je meteen je retourlabel printen. Daarna breng je je pakje binnen in het door jou gekozen afleverpunt van Bpost of DPD. De kosten voor je retourzending zijn 4,95€ en worden aan jou doorgerekend bij de terugbetaling.

Link retourportaal: <https://de-kleinste-dingen.shipping-portal.com/rp/>

## Hoe kan je retourneren vanuit Nederland?

Momenteel is het voor onze Nederlandse klanten helaas nog niet mogelijk om een retourlabel via het retourportaal aan te vragen. We vragen je daarom om contact met ons op te nemen via [info@kleinstedingen.be](mailto:info@kleinstedingen.be). We brengen het retourlabel met veel plezier voor jou in orde! Je retourpakket kan je afgeven bij een PostNL-punt. De kosten voor de retourzending zijn 13€ en worden aan jou doorgerekend bij de terugbetaling.

Retouradres:  
De Kleinste Dingen  
Loostraat 53  
3724 Vliermaal

## Binnenbrengen bij De Kleinste Dingen

Je hebt ook de mogelijkheid om je bestelling gratis binnen te brengen op ons adres. Meld jouw retour aan door een mailtje te sturen naar [info@kleinstedingen.be](mailto:info@kleinstedingen.be) zodat we een afspraak kunnen maken wanneer je jouw bestelling kan komen binnenbrengen. Hou er rekening mee dat we niet in cash geld terugbetalen. Let op: we zijn geen fysieke winkel!

## Terugbetaling

Van zodra we jouw retourpakket hebben ontvangen en hebben nagekeken, ontvang je van ons een bevestiging via mail. Als jouw retour in orde is zullen we het verschuldigde bedrag op het bij ons bekende rekeningnummer overschrijven. Dit gebeurt ten laatste binnen 14 dagen na aanmelding van jouw retour.

Als je de volledige bestelling retour stuurt, krijg je het volledige orderbedrag inclusief de verzendkosten voor levering van jouw bestelling terugbetaald. Als je slechts een deel van je bestelling retour stuurt, worden de verzendkosten van je bestelling niet vergoed.