

## **Retourneren van artikelen**

Het kan voorkomen dat je bestelling niet geheel naar wens is. Daarom is het mogelijk om de artikelen van je bestelling te retourneren. Retourneren is mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling.

**Let op!** Retourneren is niet mogelijk bij BIBS spenen en gepersonaliseerde artikelen. Bij problemen met een gepersonaliseerd artikel vragen we je om direct contact op te nemen met ons.

### **Wat moet ik doen?**

Neem met ons contact op via [info@kleinboefje.nl](mailto:info@kleinboefje.nl) en geef door wat je wilt retourneren. Maak jouw retour bestelling compleet en voeg het ingevulde retourformulier toe aan de bestelling. Zorg ervoor dat alles goed leesbaar is.

Retourneer de artikelen inclusief alle toebehoren ongebruikt en onbeschadigd in de originele verpakking. De artikelen mogen slechts in die mate geopend of gebruikt zijn om te kunnen beoordelen of je het product wenst te behouden.

### **Opnieuw gemaakte verzendkosten:**

De verzendkosten van de retourzending zijn ten alle tijden voor rekening van de koper. De kosten voor ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden in mindering gebracht op uw terugbetaling.

Indien bij het retourneren van de artikelen bovengenoemde regelgeving wordt nageleefd, zal Kleinboefje het bedrag (met uitzondering van de verzendkosten en eventuele overige kosten door bijv. schade) binnen 14 dagen na ontvangst van de artikelen aan u crediteren.

Kleinboefje behoudt zich het recht om geretourneerde artikelen te weigeren of slechts een gedeelte van het bedrag te retourneren als het vermoeden bestaat dat het artikel is gebruikt of opzettelijk is beschadigd. Wanneer de geleverde artikelen niet binnen de termijn van 14 dagen zijn geretourneerd, geldt dat de zending door u is geaccepteerd. Een defect ontvangen product dient direct na ontvangst per e-mail te worden aangemeld.

### **Retourkosten:**

De kosten en het risico voor de retourzending zijn voor eigen rekening. Bewaar het verzendbewijs altijd goed en pak de artikelen degelijk in, bij voorkeur in de originele verpakking. Zodra je retourzending verwerkt is ontvang je hier altijd een e-mail over.

### **Ruilen:**

Wil je graag iets ruilen? Je kunt het beste de te vervangen artikelen retourneren en vervolgens een nieuwe bestelling plaatsen. Op deze manier ben je ervan verzekerd dat het artikel nog voorradig is. We kunnen bestellingen niet met elkaar verrekenen.

### **Retouradres:**

Kleinboefje  
Breedvennen 30  
5595 DG Leende

Voor eventuele vragen kun je altijd met ons contact opnemen.



**Retourformulier** **www.kleinboefje.nl**

Gegevens:

Voor- en achternaam : \_\_\_\_\_

Adres : \_\_\_\_\_

Telefoonnummer : \_\_\_\_\_

Ordernummer : \_\_\_\_\_

Datum van retournering : \_\_\_\_\_

| Artikelnummer: | Artikelomschrijving en kleur: | Aantal: | Reden van retour: |
|----------------|-------------------------------|---------|-------------------|
|                |                               |         |                   |
|                |                               |         |                   |
|                |                               |         |                   |
|                |                               |         |                   |
|                |                               |         |                   |

Retouradres:

Kleinboefje

Breedvennen 30,

5595 DG Leende

Noord-Brabant / Nederland

**LET OP!**

- Wij kunnen niet tegemoet komen in de kosten voor het retourneren van je originele bestelling.
- Gepersonaliseerde items kunnen NIET geretourneerd worden.
- Het is niet mogelijk om artikelen via dit formulier te ruilen.
- Alle retourvoorwaarden vind je op [www.kleinboefje.nl](http://www.kleinboefje.nl)