

# Algemene voorwaarden - v2

Klein boefje

13-04-2021

Heeft u een vraag, een op- of aanmerking over één van onze producten, of over de website? Mail ons op [info@kleinboefje.nl](mailto:info@kleinboefje.nl). We proberen uw mail zo snel mogelijk te beantwoorden.

## Adresgegevens:

Kleinboefje

Breedvennen 30, 5595 DG Leende (Noord-Brabant)

KVK: 82420459

Btw nummer: NL003680515B65

Mochten er onverhoopt problemen optreden dan verzoeken we je om contact met ons op te nemen. Contact opnemen kan via e-mail: [info@kleinboefje.nl](mailto:info@kleinboefje.nl). Samen proberen we tot een gepaste oplossing te komen. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur. Het is voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

## Artikel 1 - Prijzen

Alle genoemde prijzen in de webwinkel van Kleinboefje zijn in euro's, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten. Zolang er geen overeenkomst definitief tot stand is gekomen is Kleinboefje bevoegd om zowel de vermelde prijzen als de voorwaarden te wijzigen. Wanneer u een definitieve bestelling plaatst bij Kleinboefje komt er een overeenkomst tot stand. Bij het bevestigen van uw bestelling gaat u automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden.

## Artikel 2 - Bestelling

Alle artikelen die besteld kunnen worden op de website van Kleinboefje zijn gepubliceerd met een afbeelding, omschrijving en bedrag. Na uw bestelling ontvangt u direct een orderbevestiging per e-mail met daarin een overzicht van de bestelde artikelen, het factuurnummer en het afleveradres. Het kan voorkomen dat ondanks het voorraadbeheersysteem dat Kleinboefje gebruikt, een artikel is uitverkocht of gelijktijdig door iemand anders is besteld. Kleinboefje neemt in dit geval direct contact met je op.

## Artikel 3 - Betaling

Nadat u een bestelling heeft geplaatst via de website van Kleinboefje, dient u het totaalbedrag van uw bestelling en (indien van toepassing) de verzendkosten aan Kleinboefje te voldoen. Nadat de betaling is ontvangen zal dit per mail aan u worden bevestigd. Kleinboefje probeert uw bestelling binnen 5 werkdagen te verzenden.

## Artikel 4 - Verzenden en verzendkosten

De standaard verzendkosten voor een bestelling zijn maximaal €6,75 (Nederland) en €7,95 (België). De kosten zijn afhankelijk van het type pakket waarmee het verzonden wordt. Bij het afronden van uw bestelling staan de exacte verzendkosten vermeld. Bij een bestelling boven de €50,- vervallen de verzendkosten.

## Artikel 5 - Levering

Nadat de betaling is ontvangen zal de verzending in gang worden gezet. Kleinboefje streeft ernaar om de bestelling te verzenden binnen 5 werkdagen. Alle (voorradijge) bestellingen worden aangeboden op het door u aangegeven afleveradres. Afwijkende levertijden worden altijd bij het artikel of in de winkelwagen vermeld.

Nadat uw bestelling verzonden is, ontvangt u van Kleinboefje een e-mail met daarin de bevestiging van de zending. Aan de gemelde en vermelde leveringstermijnen kunnen geen rechten worden ontleend. Bovendien kunnen de genoemde leveringstermijnen niet leiden tot enige vorm van aansprakelijkheid. Aan het verzenden van de artikelen wordt de grootst mogelijke zorg en aandacht besteed. Al onze producten worden zorgvuldig gecontroleerd en goed verpakt voor verzending. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertraging van levertijden welke ontstaan tijdens of voortvloeien uit het vervoer van uw bestelling door PostNL.

## Artikel 6 - Onjuiste bezorging

U dient zelf zorg te dragen voor de vermelding van het juiste afleveradres. U wordt geacht deze gegevens bij iedere bestelling op juistheid te controleren en ze waar nodig aan te passen. Kleinboefje kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het bezorgen van de bestelling op een onjuist adres, wanneer dit het gevolg is van typefouten en/of het invullen van onjuiste gegevens door de klant.

## Artikel 7 - Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa € 6,75 per pakket, maar raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, dient het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt (dit is niet verplicht) u contact met ons opnemen via [info@kleinboefje.nl](mailto:info@kleinboefje.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is (in originele staat en zijn voorzien van de originele verpakking met prijskaartje inclusief een ingevuld retourformulier).

Kleinboefje behoudt zich het recht voor om geretourneerde artikelen te weigeren of slechts een gedeelte van het

bedrag te retourneren als het vermoeden bestaat dat het artikel is gebruikt of opzettelijk is beschadigd. Wanneer de geleverde artikelen niet binnen de termijn van 14 dagen zijn geretourneerd, geldt dat de zending door u is geaccepteerd. Een defect ontvangen product dient direct na ontvangst per e-mail te worden aangemeld.

#### Uitzondering personalisatie

Gepersonaliseerde items met naam, getal of beginletter die u via deze webwinkel koopt worden speciaal voor u gemaakt. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is na succesvolle verzending definitief.

#### Artikel 8 – Persoonlijke gegevens

Uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen om de bestellingen te kunnen verwerken. Uw gegevens zullen niet voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking worden gesteld. Uiteraard hanteert Kleinboefje bij het gebruik van uw persoonlijke gegevens de geldende wet- en regelgeving.

#### Artikel 9 – Aansprakelijkheid

Kleinboefje kan niet aansprakelijk gesteld worden voor ongelukken door het gebruik van onze producten. De verantwoordelijkheid voor het in acht nemen en nastreven van de veiligheidsvoorschriften ligt bij de eindgebruiker(s). Wanneer u akkoord gaat met de algemene voorwaarden wordt er bevestigd dat u kennis heeft genomen van onze voorschriften.

Kleinboefje kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele gevolgen van een vertraagde levering en / of typefouten of onjuistheden in een door de klant ingevulde tekst. De aansprakelijkheid van Kleinboefje beperkt zich altijd tot het bedrag van de verzonden factuur van de betreffende bestelling.

#### Artikel 10 – Afbeeldingen en omschrijving

De inhoud van deze site is met grote zorgvuldigheid samengesteld. De artikelen in deze webwinkel worden zo duidelijk mogelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en omschreven. De kleuren van de afbeeldingen op de website kunnen enigszins afwijken van de echte kleuren van de producten. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

Kleinboefje kan niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. Kleinboefje is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op de website.

#### Artikel 11 - Klachten

Mochten er onverhoopt problemen voorkomen dan verzoeken we je om contact met ons op te nemen. Contact opnemen kan via e-mail: [info@kleinboefje.nl](mailto:info@kleinboefje.nl) Samen proberen we tot een passende oplossing te komen.

Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur. Het is voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.