

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

1. Ondernemer: De natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.
2. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
3. Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Artikel 2 – Bedrijfsgegevens

Mirror
Ackershof 66
2641 BL Pijnacker
Nederland

Telefoonnummer : 0031 153697250 (bereikbaar op: ma. t/m vrij. 10.00-16.00)

E-mailadres : info@mirrorshoesandmore.nl

KvK-nummer : 27228054

BTW-nummer : NL001316143B38

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen de consument en de ondernemer, verder Mirrorshoes&more' genoemd. Deze algemene voorwaarden worden altijd aan de consument getoond, voordat de overeenkomst op afstand wordt afgesloten. Wanneer dit niet mogelijk is, dan wordt aangegeven dat de algemene voorwaarden bij 'Mirrorshoes&more in te zien zijn.

Artikel 4 - Het aanbod

Wanneer een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, dan wordt dit duidelijk bij het aanbod vermeld. Het aanbod heeft een duidelijke omschrijving van de aangeboden artikelen en deze beschrijving is duidelijk genoeg om een goede beoordeling over het aanbod te maken. Tevens geven de afbeeldingen een waarheidsgetrouw beeld van de artikelen. Vergissingen of fouten in het aanbod binden Mirrorshoes&more' niet.

Het aanbod geeft duidelijk informatie weer over de rechten en plichten van de consument, die bij aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Hierbij gaat het om:

- Prijs inclusief belastingen
- Verzend- en retourkosten
- De manier waarop de overeenkomst tot stand zal komen
- Herroeping recht
- Wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst
- De termijn van goedkeuring van het aanbod en de termijn van het voldoen van de prijs

De voorraad van de webshop komt overeen met de voorraden in onze winkels. Het kan voorkomen dat het door u bestelde artikel op hetzelfde moment van uw bestelling in de winkel wordt verkocht. In dat geval nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op en zoeken wij voor u een passende oplossing.

Artikel 5 – De overeenkomst

De overeenkomst tussen Mirrorshoes&more en de consument komt tot stand op het moment dat de consument de bestelling afrondt en daarbij voldoet aan de gestelde voorwaarden. Wanneer de consument het aanbod heeft aanvaard, bevestigt 'Mirrorshoes&more' de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. 'Mirrorshoes&more.'

neemt passende technische en organisatorische maatregelen voor de beveiliging van de overdracht van gegevens en zorgt voor een veilige web omgeving.

Artikel 6 – Herroeping recht, ruilen en retourneren

'Mirrorshoes&more.' geeft de mogelijkheid om artikelen binnen 30 dagen na ontvangst terug te sturen zonder opgave van redenen. In dat geval dient de consument gebruik te maken van het retourformulier dat bij de levering is gevoegd.

De artikelen dienen onbeschadigd, ongebruikt en voor zover mogelijk in originele verpakking terug gestuurd te worden, zoals is beschreven op het retourformulier. Het aankoopbedrag van de goederen wordt teruggestort op uw rekening . Na ontvangst van de retourzending wordt het geld binnen vijf werkdagen op de rekening van de consument bijgeschreven. De consument stuurt de bestelling retour naar het adres van 'Mirrorshoes&more.. De consument dient zelf de kosten van de retourzending voor haar rekening te nemen. De bestelde artikelen kunnen ook geretourneerd of geruild worden in de winkels. Wanneer de consument een verkeerde bestelling ontvangt, kan deze gebruik maken van het retourformulier en de bestelling terugzenden naar 'Mirrorshoes&more.'

Neem contact met ons op over de voorwaarden.

Artikel 7 – Prijzen

De prijzen van 'Mirrorshoes&more.' zijn inclusief BTW. Wanneer de prijzen tijdelijke acties betreffen zal dit duidelijk op de site vermeld worden. Tijdens de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de artikelen niet verhoogd, behalve bij prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.

Artikel 8 – Levering

'Mirrorshoes&more.' zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en verzenden van de bestelde artikelen. De artikelen worden geleverd op het door de consument aangegeven leveringsadres. Bestellingen kunnen ook in de winkel worden afgehaald, dit dient bij 'verzendwijze' worden aangevinkt. 'Mirrorshoes&more.' verzendt geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk. Bestellingen worden door ons binnen +/- 3 werkdagen verstuurd. Als een levering niet op tijd plaats kan vinden, om welke reden dan ook, dan krijgt de consument daar uiterlijk binnen 2 dagen bericht van. 'Mirrorshoes&more.' kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele vertragingen bij de bezorgdienst.

Artikel 9 – Garantie

Het risico van beschadiging van artikelen ligt bij 'Mirrorshoes&more.', tenzij duidelijk anders is overeengekomen. 'Mirrorshoes&more.' staat er voor in dat de artikelen voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde beschrijvingen, de redelijke eisen van deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wetten en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 10 - Leeftijdsgrens

'Mirrorshoes&more.' accepteert geen bestellingen van personen jonger dan 16 jaar.

Artikel 11 – Klachtenregeling

'mirrorshoes&more' beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht gelijk aan deze klachtenprocedure. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen redelijke tijd, volledig en duidelijke omschreven worden ingediend bij 'mirrorshoes&more.', nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd. De ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord met een bericht van ontvangst en een aanduiding van wanneer de consument een uitgebreider antwoord kan verwachten.

Een klacht over een artikel, dienst of service van 'Mirrorshoes&more.' kan ook worden ingediend via een email

naar mirrorbeads@gmail.com.' probeert klachten altijd in overleg met de consument en op de best mogelijke manier op te lossen.

Artikel 12 - Privacy

Door te bestellen geeft u tegelijkertijd toestemming aan 'Mirrorshoes&more.' zo nodig uw persoonsgegevens te gebruiken. Uw gegevens worden slechts bewaard voor zover dat noodzakelijk is voor het realiseren van de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens door 'Mirrorshoes&more.' worden verkregen en verwerkt. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze privacyverklaring op onze website: **Privacy Beleid**

'Mirrorshoes&more.' maakt gebruik van subverwerkers om de overeenkomst uit te voeren. Wij hebben afspraken met deze partijen dat uw gegevens enkel gebruikt worden voor het doel waarvoor de gegevens zijn verleend.