

Algemene voorwaarden - v5

TCGhectra

07-08-2026

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: TCGhectra

Eigenaar: Herbert hengeveld

Vestigingsadres: leyweg 58 , 2545CP den haag

E-mailadres: info@tcghectra.nl

KvK-nummer: 76755398

BTW-nummer: NL661302015B01

IBAN: NL67ABNA0868126462 t.n.v. Hectra

Artikel 1 - Definities

1.1 TCGhectra: de onderneming die handelt onder de naam TCGhectra, bereikbaar via info@tcghectra.nl.

1.2 Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat of wil aangaan met TCGhectra.

1.3 Product: alle TCG-producten (Trading Card Game), inclusief sealed producten, single cards, accessoires en overige door TCGhectra aangeboden goederen.

1.4 Interesse: het kenbaar maken van belangstelling voor een toekomstig product via e-mail of WhatsApp, zonder dat er sprake is van een bestelling of betalingsverplichting.

1.5 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen TCGhectra en de klant met betrekking tot de aankoop van producten.

1.6 Website: de webshop van TCGhectra.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van TCGhectra.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 De klant die een bestelling plaatst, verklaart deze voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en daarmee akkoord te gaan.

2.4 TCGhectra behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen. De versie die geldt op het moment van bestelling is van toepassing.

Artikel 3 - Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant de bestelling heeft geplaatst en TCGhectra de bestelling heeft bevestigd (per e-mail).

3.3 TCGhectra behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren of te annuleren vóór verzending, zonder verdere aansprakelijkheid.

Artikel 4 - Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2 TCGhectra behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Reeds geplaatste bestellingen blijven tegen de overeengekomen prijs.

Artikel 5 - Betaling

5.1 Betaling dient te geschieden volgens de op de website aangegeven wijze.

5.2 Betaling is alleen mogelijk nadat een product in de webshop is geplaatst en de klant een bestelling plaatst.

Artikel 6 - Interesse & Pre-orders

6.1 Interesse tonen

Je kunt interesse tonen in een toekomstig product door een bericht te sturen naar info@tcghectra.nl of via de WhatsApp-groep van TCGhectra.

Door interesse te tonen plaats je nog geen bestelling en betaal je nog niets.

6.2 Werkwijze

Op basis van de getoonde interesse bestelt TCGhectra producten bij de leverancier.

Zodra TCGhectra exact weet hoeveel stuks toegewezen worden (allocatie), wordt het product in de webshop geplaatst.

Personen die eerder interesse hebben getoond, krijgen voorrang bij het bestellen.

6.3 Geen garantie op beschikbaarheid

TCGhectra kan niet garanderen dat iedereen die interesse heeft getoond ook daadwerkelijk een product kan bestellen. Dit is afhankelijk van de hoeveelheid die van de leverancier wordt ontvangen.

6.4 Betaling

Betaling is alleen mogelijk nadat het product in de webshop is geplaatst en de klant een bestelling plaatst. Er wordt geen vooruitbetaling gevraagd bij het tonen van interesse.

Artikel 7 - Levering

7.1 Producten worden zo snel mogelijk verzonden nadat zij bij TCGhectra binnen zijn.

7.2 Levertijden zijn indicatief en gelden nooit als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

7.3 TCGhectra is niet aansprakelijk voor vertragingen die buiten haar macht liggen (zoals vertragingen bij leveranciers of transporteurs).

7.4 TCGhectra verzendt alleen binnen Nederland.

Artikel 8 - Herroepingsrecht

8.1 De klant heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden, mits het product sealed (ong geopend) en in originele staat is.

8.2 Geopende of beschadigde sealed producten kunnen niet worden geretourneerd.

8.3 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de klant dit schriftelijk kenbaar te maken via info@tcghectra.nl of via de herroepingspagina op de website.

8.4 Na goedkeuring van de retour wordt het aankoopbedrag (inclusief oorspronkelijke verzendkosten) binnen 14 dagen teruggestort op dezelfde wijze als de oorspronkelijke betaling.

Artikel 9 - Retourneren van TCG-producten & Sealed producten

9.1 Sealed producten worden geleverd zoals ontvangen van de leverancier en/of transporteur.

9.2 Lichte beschadiging van de buitenverpakking (tape, seal, hoeken, etc.) geeft geen recht op retour, omruiling of schadevergoeding, zolang de inhoud in orde is.

9.3 TCGhectra geeft geen garantie op de inhoud, pull rates of specifieke kaarten van sealed producten.

Artikel 10 - Klachten

10.1 Klachten dienen altijd schriftelijk te worden gemeld via info@tcghectra.nl.

10.2 Klachten over geleverde producten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst, te

worden gemeld.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 TCGhectra is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of andere schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

11.2 De aansprakelijkheid van TCGhectra blijft in alle gevallen beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende product.

Artikel 12 – Privacy

12.1 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG). Zie hiervoor onze privacyverklaring op de website.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, is de bevoegde rechter in Nederland bevoegd.

Artikel 14 – Slotbepalingen

14.1 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

14.2 Deze voorwaarden treden in werking vanaf het moment van publicatie op de website van TCGhectra.