

## Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie te leveren. Toch kan het voorkomen dat er een bestelling beschadigd raakt tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor je aanspraak kunt maken op garantie. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorgdragen voor vervanging.

## Retourneren

Wij willen dat je 100% tevreden bent met jouw tekst op canvas. Mocht je om welke reden dan ook niet tevreden zijn met je bestelling, dan kun je deze eenvoudig retourneren volgens onze onderstaande retourvoorwaarden.

### Retourvoorwaarden:

- Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te verkopen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen.
- U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.
- U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen.
- Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is
- Gepersonaliseerde producten, zoals een eigen tekst op canvas, kunnen alleen geretourneerd worden bij productiefouten of beschadigingen.

### Hoe werkt het retourneren?

1. **Neem contact op:** Stuur ons een e-mail via [info@tekstenopcanvas.nl](mailto:info@tekstenopcanvas.nl) met je bestelnummer en reden van retour. Voeg indien nodig foto's toe van eventuele beschadigingen.
2. **Ontvang instructies:** Onze klantenservice stuurt je verdere retourinstructies.
3. **Verpak en verstuur:** Verpak het canvas zorgvuldig in de originele verpakking om beschadigingen tijdens het transport te voorkomen en stuur het pakket terug met het retourformulier.
4. **Terugbetaling of vervanging:** Zodra wij het product in goede staat hebben ontvangen, wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort op je rekening. Bij vervanging wordt het nieuwe product direct na ontvangst naar je toegestuurd.

Retourneer je de gehele bestelling, dan krijg je het volledige orderbedrag inclusief eventuele verzendkosten terugbetaald. Retourneer je een deel van de bestelling, dan worden eventuele verzendkosten niet vergoed. Enkel de kosten voor retour vanaf jouw adres naar Teksten op Canvas zijn voor rekening van de klant. Deze kosten bedragen circa € 7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van de vervoerder.



Teksten op canvas

TYPOGRAPHY BY SANDRA HAZES

## Retourformulier

Datum:	
Voor- en achternaam:	
Ordernummer:	
IBAN rekeningnummer:	

Ik deel hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de volgende goederen ontbind:

Artikelnaam	Aantal	Reden van retour*

Ruimte voor overige opmerkingen:

\*Reden van retour:

1. Het product voldoet niet aan de verwachting
2. Verkeerd artikel geleverd | 3. Het product is beschadigd

Gebruik onderstaande adresstrook voor het retourneren van de bestelling:

---

Teksten op canvas  
Solleveld 39  
6715 GW Ede  
Nederland