

Algemene voorwaarden - v8

Hart voor Kaas - Graafstroomkaas Online

01-06-2026

Algemene Voorwaarden - Hart voor Kaas

Bedrijfsgegevens

Hart voor Kaas – onderdeel van Melkveebedrijf Peek & Fokker
Adres: Kuilsestraat 6, 6674 MD Herveld
KvK: 09217079 | BTW: NL8144461360B01
E-mail: hallo@hartvoor kaas.nl | Tel: 06-10669155

Artikel 1 – Begrippen

- Bedenktijd: de 14 dagen waarin je je bestelling kunt annuleren.
- Consument: jij, als je iets bij ons koopt zonder dat het voor je werk of bedrijf is.
- Herroepingsrecht: jouw recht om je aankoop binnen de bedenktijd terug te sturen.
- Duurtransactie: een overeenkomst waarbij je vaker iets ontvangt.
- Ondernemer: Hart voor Kaas.

Artikel 2 – Wie zijn wij

- Hart voor Kaas is onderdeel van Melkveebedrijf Peek & Fokker, ingeschreven bij de KvK onder nummer 09217079.

Artikel 3 – Toepassing

- Deze voorwaarden gelden voor alle bestellingen in onze webshop.
- Voor je bestelt, krijg je de voorwaarden te zien of kun je ze downloaden.
- Bij een online bestelling kun je ze ook opslaan.
- Als er andere productvoorwaarden gelden, dan kies je altijd de voor jou gunstigste regel.
- Als een regel ongeldig is, blijven de andere regels gewoon gelden.

Artikel 4 – Het aanbod

- Als een aanbieding tijdelijk is of voorwaarden heeft, zeggen we dat duidelijk.
- We proberen onze producten zo goed mogelijk te omschrijven en af te beelden.
- Kleine fouten of typefouten zijn niet bindend.
- De prijs is altijd inclusief btw en verzendkosten worden apart vermeld.
- Je ziet bij je bestelling altijd: de prijs, eventuele verzendkosten, de manier van betalen, levering, retourmogelijkheden en hoe lang de aanbieding geldt.

Artikel 5 – De overeenkomst

- Een bestelling is definitief als wij die bevestigen per e-mail.
- Bestel je online, dan bevestigen wij dat ook digitaal.
- Wij zorgen voor een veilige betaalomgeving.
- Als wij redenen hebben om te twijfelen of je kunt betalen, mogen we een bestelling weigeren of extra voorwaarden stellen.
- Bij levering sturen we je ook info over: ons adres voor klachten, retourmogelijkheden, garantie en service.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

- Je hebt 14 dagen bedenktijd na ontvangst van je bestelling.
- In die periode mag je de verpakking openen en het product bekijken, maar niet volledig gebruiken.
- Meld je retour binnen 14 dagen via ons retourformulier en stuur het product daarna binnen 14 dagen terug.
- Bij diensten heb je ook 14 dagen bedenktijd.

Artikel 7 – Kosten bij retour

- De retourkosten zijn voor jou.
- Wij betalen het aankoopbedrag terug binnen 14 dagen nadat we je retour hebben ontvangen.
- Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode, tenzij je iets anders afspreekt.
- Is het product beschadigd door verkeerd gebruik, dan betaal jij de waardevermindering.

Artikel 8 – Uitzonderingen op retour

- Je kunt sommige producten niet terugsturen, zoals:
 - - producten die snel bederven (zoals kaas);
 - - producten die speciaal voor jou zijn gemaakt;
 - - hygiënische producten waarvan de verpakking is geopend;
 - - cd's, dvd's, software als de verzegeling is verbroken.

Artikel 9 – Prijzen

- De prijzen die je ziet zijn inclusief btw.
- Prijzen kunnen wijzigen door btw-wijzigingen of marktinvloeden.
- Typefouten geven geen recht op levering tegen de foutieve prijs.

Artikel 10 – Garantie

- Je mag verwachten dat ons product voldoet aan wat wij beloven.
- Is er iets mis, meld het binnen 4 weken na ontvangst.
- Garantie geldt niet als je het product verkeerd gebruikt of zelf bewerkt.

Artikel 11 – Levering

- Wij leveren op het adres dat je opgeeft.
- Wij doen ons best om binnen 30 dagen te leveren.
- Lukt dat niet, dan laten we het weten. Je mag dan annuleren en krijgt je geld terug.
- Als we een product niet meer hebben, proberen we een vervangend product te sturen. Je mag dat altijd weigeren.
- Tot de bezorging ligt het risico bij ons.

Artikel 12 – Duur en opzegging

- Je kunt een abonnement of levering voor onbepaalde tijd altijd opzeggen met een opzegtermijn van maximaal 1 maand.
- Een contract voor bepaalde tijd stopt automatisch, tenzij we samen een verlenging afspreken.
- Bij een proefabonnement stopt het automatisch na afloop.

Artikel 13 – Betaling

- Betaling moet gebeuren binnen 7 dagen, tenzij anders afgesproken.
- Klopt er iets niet in je betaalgegevens, meld dat meteen.
- Als je niet betaalt, kunnen we extra kosten in rekening brengen.

Artikel 14 – Klachten

- Heb je een klacht, meld dit binnen 7 dagen.
- Wij reageren binnen 14 dagen.

- Komen we er samen niet uit, dan kun je naar het Europese ODR-platform: <http://ec.europa.eu/odr>.

Artikel 15 – Geschillen

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Het Weens Koopverdrag geldt niet.

Artikel 16 – Afwijkende afspraken

- Als we afspraken maken die afwijken van deze voorwaarden, zijn die alleen geldig als ze schriftelijk zijn vastgelegd.