



**FLOWER-FARM**  
OUTDOOR FURNITURE AND CLEANING

## Leveringsvoorwaarden

Alle prijzen vermeld op onze websites zijn inclusief BTW

### Bezorging

Onze producten worden zo veel mogelijk door onze chauffeurs afgeleverd. Is dit niet het geval dan wordt dit door een externe transporteur zoals PostNL en DHL gedaan. Vooraf wordt u ingelicht omtrent de levertijd en op welke dag en indien mogelijk wordt een dagdeel afgesproken waarin wordt afgeleverd. Postpakketten uitgezonderd. De levertijden worden in de webshop waar mogelijk per product specifiek vermeld.

### Bezorgen en leveringen zijn uitsluitend in Nederland.

Bezorgkosten in Nederland bij bestellingen met een aankoopbedrag onder de € 65,- bedraagt € 7,95\*. Daarboven geen bezorgkosten.

\* Uitgezonderd bezorgingen op de Waddeneilanden, hiervoor geldt voor bezorging: dit geschiedt altijd in overleg en zijn er mogelijk afwijkende bezorgtarieven.

Mocht er i.v.m. gewicht of door de afmeting van het product extra bezorgkosten worden berekend, dan wordt u hierover zo spoedig mogelijk door ons geïnformeerd.

Kleine pakketten worden door PostNL bezorgd. Bij niet thuis wordt het pakket nogmaals aangeboden, bij de burens afgeleverd of bij een afhaalpunt achtergelaten.

Bij leveringen van meubelen/meubelsets/opbergsystemen/parasols en -voeten wordt vooraf altijd een afspraak gemaakt. Indien u niet op de afgesproken dag thuis bent, worden de kosten voor extra aanlevering aan u doorberekend.

### Afhalen

Afhalen is mogelijk binnen de reguliere openingstijden van onze winkel. Informeer van tevoren om te controleren of het product van uw keuze op voorraad is en zodat wij de producten voor klaar kunnen zetten.

### Afhaaladres:

Flower Farm Outdoor furniture and Cleaning  
Oostdorperweg 151-A  
2242 NJ Wassenaar

### **Controleren levering**

Controleer na levering altijd direct of u de producten in goede staat ontvangen heeft. Let daarbij specifiek op de volgende punten:

- Is het artikel onbeschadigd
- Is de zending compleet
- Heeft u de producten ontvangen die zijn besteld

Indien u na controle gebreken in de levering ontdekt, verzoeken wij u deze zo snel mogelijk aan ons te melden per email: [info@flower-farm.nl](mailto:info@flower-farm.nl)

Bij gebreken in de levering proberen wij het probleem zo snel mogelijk u op te lossen. Indien een product beschadigd is geleverd of niet functioneert, verzoeken wij u een aantal foto's te maken en deze mee te sturen in de email.

N.b.: Als u bij levering ontdekt dat uw zending beschadigd is gedurende het transport, dan hoeft u deze niet te accepteren. De chauffeur neemt de beschadigde artikelen in dat geval weer mee terug. Vermeld dit duidelijk op de vrachtbrief van de chauffeur.