

Algemene voorwaarden - v10

Create4joy

19-07-2025

Algemene voorwaarden – Create4joy

Welkom bij Create4joy! Een plek waar je 24/7 terecht kunt voor originele, handgemaakte cadeautjes. Door een bestelling te plaatsen, ga je automatisch akkoord met onderstaande voorwaarden.

Bestellen & prijzen

Alle prijzen zijn in euro's en exclusief verzendkosten (tenzij anders vermeld).

Prijzen gelden per stuk, tenzij anders aangegeven.

Create4joy behoudt zich het recht voor om prijzen tussentijds aan te passen.

Op alle overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

Betaling

Je kunt veilig betalen via iDEAL of handmatige overboeking:

Rekeningnummer: NL42ABNA0407056327

T.n.v.: Joy Home

Bij betaling via overboeking geldt: binnen 3 dagen na bestelling moet het bedrag zijn bijgeschreven.

Geen betaling binnen deze termijn? Dan mag Create4joy de bestelling (na herinnering) annuleren.

Verzending

Je bestelling wordt verzonden binnen 5 werkdagen na ontvangst van betaling, tenzij anders afgesproken.

Verzending gaat via MyParcel (DHL of PostNL) en – indien van toepassing – met track & trace.

Gemiddelde bezorgtijd is ± 2 werkdagen (afhankelijk van PostNL/DHL).

Je ontvangt automatisch een trackinglink zodra je pakket onderweg is.

Verzendrisico & schade

Ik pak jouw bestelling met grote zorg in. Toch is verzending altijd voor risico van de koper.

Create4joy is niet aansprakelijk voor schade of vermissing tijdens verzending.

Toch schade? Meld dit dan binnen 24 uur na ontvangst, met foto's, per mail.

Ik denk graag met je mee over een passende oplossing.

Retourneren & uitzonderingen

Niet tevreden? Je mag binnen 14 dagen retourneren naar:

Raadhuisplein 10 A, 6436 BW Amstenrade

De artikelen moeten:

- in originele staat en verpakking zijn
- ongebruikt zijn
- retourkosten zijn voor eigen rekening

Na ontvangst stort ik de volledige orderwaarde binnen 14 dagen terug.

Let op:

Artikelen die speciaal op maat of naar wens zijn gemaakt, kunnen niet geruild of geretourneerd worden.

Dit geldt ook voor afgeprijsde artikelen.

Meer info? Bekijk de pagina Retourneren in de footer.

Persoonsgegevens

Je gegevens worden alleen gebruikt voor:

- het verwerken van je bestelling
- het verzenden van je pakket

Je gegevens worden niet gedeeld met derden, behalve met de verzenddienst.

Zie ook het Privacybeleid onderaan de pagina.

Copyright

Alle ontwerpen en producten van Create4joy zijn met zorg gemaakt.

Het is niet toegestaan om mijn artikelen of ontwerpen te kopiëren.