

Algemene voorwaarden - v12

Create4joy

27-01-2026

Algemene voorwaarden - Create4joy

Welkom bij Create4joy! Een plek waar je 24/7 terecht kunt voor originele, handgemaakte cadeautjes. Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met onderstaande voorwaarden.

Bestellen & prijzen

Alle prijzen zijn in euro's en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.

Prijzen gelden per stuk, tenzij anders aangegeven.

Create4joy behoudt zich het recht voor om prijzen tussentijds aan te passen.

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Betaling

Betalen is mogelijk via iDEAL | Wero of handmatige overboeking:

Rekeningnummer: NL42ABNA0407056327

T.n.v.: Create4joy

Bij betaling via overboeking dient het bedrag binnen 3 dagen na bestelling te zijn bijgeschreven.

Bij uitblijven van betaling behoudt Create4joy zich het recht voor de bestelling, na herinnering, te annuleren.

Verzending

Bestellingen worden verzonden binnen 5 werkdagen na ontvangst van betaling, tenzij anders overeengekomen.

Verzending verloopt via MyParcel (PostNL of DHL), eventueel met track & trace.

De gemiddelde bezorgtijd bedraagt circa 2 werkdagen, afhankelijk van de vervoerder.

Zodra je bestelling is verzonden, ontvang je automatisch een trackinglink (indien van toepassing).

Verzendrisico & schade

Ik verpak elke bestelling met grote zorg.

Het risico van beschadiging of vermissing gaat over op de koper op het moment van bezorging.

Is je pakket beschadigd aangekomen? Meld dit dan zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen 24 uur na ontvangst, per e-mail en voorzien van foto's.

Ik denk graag mee over een passende oplossing.

Retourneren & uitzonderingen

Niet tevreden? Dan kun je je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst retourneren naar:

Raadhuisplein 10 A

6436 BW Amstenrade

Voorwaarden voor retour:

*artikel is ongebruikt

*in originele staat en verpakking

*retourkosten zijn voor eigen rekening

Na ontvangst van de retourzending wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort.

Uitzonderingen:

Artikelen die speciaal op maat of naar wens zijn gemaakt, kunnen niet worden geruild of geretourneerd.

Dit geldt ook voor afgeprijsde artikelen.

Meer informatie vind je op de pagina Retourneren in de footer.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

*het verwerken van je bestelling

*het verzenden van je pakket

Gegevens worden alleen gedeeld met partijen die nodig zijn voor deze dienstverlening.

Meer informatie vind je in het Privacybeleid onderaan de website.

Copyright

Alle ontwerpen en producten van Create4joy zijn met zorg en creativiteit ontwikkeld.

Het is niet toegestaan om producten, teksten of ontwerpen van Create4joy te kopiëren of te gebruiken zonder voorafgaande toestemming.