Algemene voorwaarden - v13

Create4joy 24-10-2026

Algemene voorwaarden – Create4joy
Welkom bij Create4joy! Een plek waar je 24/7 terecht kunt voor originele, handgemaakte cadeautjes.
Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met onderstaande voorwaarden.

Bestellen & prijzen
Alle prijzen zijn in euro’s en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
Prijzen gelden per stuk, tenzij anders aangegeven.
Create4joy behoudt zich het recht voor om prijzen tussentijds aan te passen.
Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Betaling
Betalen is mogelijk via iDEAL | Wero of handmatige overboeking:
Rekeningnummer: NL42ABNA0407056327
T.n.v.: Create4joy
Bij betaling via overboeking dient het bedrag binnen 3 dagen na bestelling te zijn bijgeschreven.
Bij uitblijven van betaling behoudt Create4joy zich het recht voor de bestelling, na herinnering, te annuleren.

Verzending
Artikelen die op voorraad zijn, worden binnen 1–2 werkdagen na ontvangst van de betaling verzonden. Voor artikelen op maat of met maakwerk zijn 1–2 extra werkdagen nodig, tenzij bij het artikel een andere termijn staat vermeld of we samen iets anders afspreken.

Alle bestellingen worden verzonden via PostNL, als brievenbuspakketje of pakketpost, altijd met track & trace. Zodra je bestelling is verzonden, ontvang je een e-mail met de trackinglink.

De genoemde termijnen gaan over het verzenden van je bestelling. De bezorgdatum is afhankelijk van PostNL.

De verzendkosten worden vóór het afronden van je bestelling getoond.
Verzendrisico & schade
Ik verpak elke bestelling met grote zorg.
Het risico van beschadiging of vermissing gaat over op de koper op het moment van bezorging.
Is je pakket beschadigd aangekomen? Meld dit dan zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen 24 uur na ontvangst, per e-mail en voorzien van foto’s.
Ik denk graag mee over een passende oplossing.

Retourneren en uitzonderingen

Je kunt je aankoop zonder opgave van reden herroepen tot en met 14 dagen na de dag waarop je de bestelling hebt ontvangen. Wordt één bestelling in meerdere delen geleverd? Dan telt de ontvangst van het laatste artikel. Dit recht geldt ook voor afgeprijsde artikelen.

Laat binnen deze termijn duidelijk weten dat je van de aankoop afziet, bijvoorbeeld via info@create4joy.nl of de functie ‘bestelling herroepen’ onderaan de website. Je kunt ook het modelformulier voor herroeping gebruiken; dat is niet verplicht.

Na je melding heb je nog 14 dagen om de artikelen terug te sturen naar:

Create4joy
Raadhuisplein 10 A
6436 BW Amstenrade

De rechtstreekse retourkosten zijn voor eigen rekening. Verpak de artikelen zorgvuldig en gebruik indien redelijkerwijs mogelijk de originele verpakking.

Je mag een artikel bekijken en beoordelen zoals in een winkel. Ontstaat waardevermindering doordat je het meer gebruikt dan daarvoor nodig is, dan kan die worden verrekend.

Terugbetaling
Bij een volledige retour ontvang je het aankoopbedrag en de standaard verzendkosten van de heenzending terug. Bij een deelretour worden de verzendkosten van de heenzending niet terugbetaald.

Terugbetaling gebeurt binnen 14 dagen na je herroepingsmelding. Ik mag wachten tot ik de artikelen terug heb of je aantoont dat je ze hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat het eerst gebeurt. Je krijgt het bedrag zonder extra kosten terug via dezelfde betaalmethode, tenzij we anders afspreken.

Persoonlijk maatwerk
Artikelen die speciaal met jouw eigen naam, tekst, logo of persoonlijk ontwerp worden gemaakt, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Alleen kiezen uit vaste standaarduitvoeringen, zoals een bestaande kleur, geur of vaste tekst, valt niet onder deze uitzondering.

Is een artikel beschadigd, verkeerd geleverd of niet volgens je bestelling gemaakt? Neem dan contact op via info@create4joy.nl. Je wettelijke rechten blijven gelden, ook bij persoonlijk maatwerk. Noodzakelijke retourkosten voor een verkeerd of gebrekkig geleverd artikel komen niet voor jouw rekening.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:
*het verwerken van je bestelling
*het verzenden van je pakket
Gegevens worden alleen gedeeld met partijen die nodig zijn voor deze dienstverlening.

Meer informatie vind je in het Privacybeleid onderaan de website.

Copyright
Alle ontwerpen en producten van Create4joy zijn met zorg en creativiteit ontwikkeld.
Het is niet toegestaan om producten, teksten of ontwerpen van Create4joy te kopiëren of te gebruiken zonder voorafgaande toestemming.