

Allgemeine Geschäftsbedingungen - v2

vakantiehuis-beheer-terschelling

08-05-2026

Inhaltsverzeichnis

- Artikel 1 - Definitionen
- Artikel 2 - Identität des Unternehmers
- Artikel 3 - Anwendbarkeit
- Artikel 4 - Das Angebot
- Artikel 5 - Der Vertrag
- Artikel 6 - Widerrufsrecht
- Artikel 7 - Kosten im Falle des Widerrufs
- Artikel 8 - Ausschluss des Widerrufsrechts
- Artikel 9 - Der Preis
- Artikel 10 - Konformität und Garantie
- Artikel 11 - Lieferung und Ausführung
- Artikel 12 - Dauerschuldverhältnisse: Dauer, Kündigung und Verlängerung
- Artikel 13 - Zahlung
- Artikel 14 - Beschwerdeverfahren
- Artikel 15 - Streitigkeiten
- Artikel 16 - Zusätzliche oder abweichende Bestimmungen

Artikel 1 - Definitionen

In diesen Bedingungen wird verstanden unter:

Bedenkzeit: die Frist, innerhalb derer der Verbraucher sein Widerrufsrecht ausüben kann;

Verbraucher: die natürliche Person, die nicht in Ausübung eines Berufs oder Gewerbes handelt und einen Fernabsatzvertrag mit dem Unternehmer abschließt;

Tag: Kalendertag;

Dauergeschäft: ein Fernabsatzvertrag über eine Reihe von Produkten und/oder Dienstleistungen, deren Lieferung und/oder Abnahmeverpflichtung über die Zeit verteilt ist;

Dauerhafter Datenträger: jedes Mittel, das es dem Verbraucher oder Unternehmer ermöglicht, an ihn persönlich gerichtete Informationen so zu speichern, dass eine spätere Einsichtnahme und unveränderte Wiedergabe möglich ist;

Widerrufsrecht: die Möglichkeit des Verbrauchers, innerhalb der Bedenkzeit vom Fernabsatzvertrag zurückzutreten;

Musterformular: das vom Unternehmer bereitgestellte Widerrufsformular;

Unternehmer: die natürliche oder juristische Person, die Produkte und/oder Dienstleistungen im Fernabsatz anbietet;

Fernabsatzvertrag: ein Vertrag, der im Rahmen eines vom Unternehmer organisierten Fernabsatzsystems unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln geschlossen wird;

Fernkommunikationsmittel: Mittel, die zum Abschluss eines Vertrags verwendet werden können, ohne dass sich Verbraucher und Unternehmer gleichzeitig im selben Raum befinden;

Allgemeine Geschäftsbedingungen: die vorliegenden Bedingungen des Unternehmers.

Artikel 2 - Identität des Unternehmers

Vakantie Service Bureau Terschelling

(Kein Besuchsadresse)

Hoofdweg 3-4

8881 HA Terschelling

Telefonnummer: 0612910473

E-Mail: info@vakantieservicebureauterschelling.nl

Handelsregisternummer: 01134819

Umsatzsteuer-ID: NL001407256B59

Artikel 3 - Anwendbarkeit

Diese Bedingungen gelten für jedes Angebot und jeden Fernabsatzvertrag zwischen Unternehmer und Verbraucher.

Vor Abschluss des Vertrags wird der Text dieser Bedingungen dem Verbraucher zur Verfügung gestellt.

Bei elektronischem Vertragsabschluss kann der Text so bereitgestellt werden, dass er auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert werden kann.

Bei Widersprüchen zwischen allgemeinen und speziellen Bedingungen gilt die für den Verbraucher günstigste Regelung.

Ungültige Bestimmungen berühren nicht die übrigen Bedingungen.

Artikel 4 - Das Angebot

Angebote sind freibleibend.

Der Unternehmer kann das Angebot ändern.

Das Angebot enthält eine vollständige und genaue Beschreibung der Produkte/Dienstleistungen.

Offensichtliche Fehler binden den Unternehmer nicht.

Alle Preise enthalten Steuern.

Artikel 5 - Der Vertrag

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Verbraucher das Angebot annimmt.

Bei elektronischem Abschluss erfolgt eine Bestätigung.

Der Unternehmer kann die Zahlungsfähigkeit prüfen und Bestellungen ablehnen.

Artikel 6 - Widerrufsrecht

Für die Vermietung von Wäschepaketen und Kinderzubehör gilt kein Widerrufsrecht, da es sich um eine zeitgebundene Dienstleistung handelt.

Stornierung:

Bis 48 Stunden vor Mietbeginn: Rückerstattung

Während des Aufenthalts oder bei Abreise: keine Rückerstattung

Artikel 7 - Kosten im Falle des Widerrufs

Rücksendekosten trägt der Verbraucher.

Rückzahlung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Widerruf.

Artikel 8 - Ausschluss des Widerrufsrechts

Kein Widerrufsrecht u. a. bei:

personalisierten Produkten

schnell verderblichen Waren

versiegelten Hygieneartikeln nach Öffnung

Dienstleistungen mit festem Termin (z. B. Unterkunft, Freizeit)

Artikel 9 - Der Preis

Preise bleiben während der Angebotsdauer stabil, außer bei gesetzlichen Änderungen (z. B. Mehrwertsteuer).
Preisänderungen nach 3 Monaten sind unter bestimmten Bedingungen möglich.

Artikel 10 - Konformität und Garantie

Produkte müssen dem Vertrag entsprechen.

Mängel müssen innerhalb von 2 Monaten gemeldet werden.

Garantie entspricht der Herstellergarantie.

Artikel 11 - Lieferung und Ausführung

Lieferung erfolgt sorgfältig.

Lieferfrist: bis zu 30 Tage, sofern nicht anders vereinbart.

Bei Verzögerung kann der Verbraucher kostenlos stornieren.

Artikel 12 - Dauerschuldverhältnisse

Verträge können jederzeit mit einer Kündigungsfrist von max. 1 Monat gekündigt werden.

Keine automatische Verlängerung ohne Zustimmung.

Artikel 13 - Zahlung

Zahlung innerhalb von 7 Werktagen nach Beginn der Widerrufsfrist.

Bei Zahlungsverzug können Kosten berechnet werden.

Artikel 14 - Beschwerden

Beschwerden müssen innerhalb von 2 Monaten eingereicht werden.

Antwort innerhalb von 14 Tagen.

Bei Streit kann WebwinkelKeur oder das europäische ODR-Plattform genutzt werden.

Artikel 15 - Streitigkeiten

Es gilt ausschließlich niederländisches Recht.

Das UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

Artikel 16 - Zusätzliche Bestimmungen

Abweichende Vereinbarungen müssen schriftlich festgehalten werden und dürfen den Verbraucher nicht benachteiligen.