

# Herroeping & garantie

BIJGO

WONEN > INPAKKEN > CADEAU'S

## Herroepingsrecht

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Retourneert u de gehele bestelling, dan krijgt u het volledige orderbedrag inclusief eventuele verzendkosten gecrediteerd.

Retourneert u een deel van de bestelling, dan worden eventuele verzendkosten niet vergoed. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor rekening van de klant. Deze kosten bedragen circa 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht, dient u het herroepingsformulier volledig in te vullen. U vindt het herroepingsformulier onderaan dit document. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is en het gehele herroepingsformulier is ingevuld.

Voor meer informatie omtrent het herroepingsrecht verwijzen wij naar onze algemene voorwaarden.

## Garantie

Bent u niet tevreden met uw product omdat het bijvoorbeeld gebreken vertoont? Neem dan zo spoedig mogelijk na de constatering van dit gebrek schriftelijk contact met ons op via [info@bijgo.nl](mailto:info@bijgo.nl). Wij helpen u dan graag verder.

Voor meer informatie omtrent garantie verwijzen wij naar onze algemene voorwaarden.

# RETOURFORMULIER



Datum:	
Voor- en achternaam:	
Ordernummer:	
IBAN rekeningnummer:	

Ik deel hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de volgende goederen ontbind:

Artikelnaam	Aantal	Retourcode*

Ruimte voor overige opmerkingen:
----------------------------------

\*Reden van retour:

1. Te klein | 2. Te groot | 3. Het product voldoet niet aan de verwachting
4. Verkeerd artikel geleverd | 5. Het product is beschadigd

Gebruik onderstaande adresstrook voor het retourneren van de bestelling:

-----

**BijGo**  
Julianastraat 26  
5761 BB Bakel (NL)