

Klachten

BIJGO

WONEN > INPAKKEN > CADEAU'S

Klachten

Wij doen onze uiterste best om u blij te maken met onze leuke producten! Heeft u desondanks toch een klacht? Dan willen wij u vragen contact met ons op te nemen via info@bijgo.nl. Wij kijken graag met u mee en gaan op zoek naar een passende oplossing.

Vanaf 15 februari 2016 kunnen consumenten in de EU ook klachten melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.