



ONTBINDINGSRECHT

Ontbinding van de overeenkomst

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen. Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen. Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht kunt u het product binnen uiterlijk 14 dagen aan ons retourneren, inclusief een mededeling, zoals het ingevulde modelformulier dat u een beroep doet op uw herroepingsrecht. Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

Terugbetaling

In geval van een ontbinding ontvangt u alle betalingen, inclusief leveringskosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afsprekt. U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten maximaal € 20,00 zullen bedragen.

Uitsluiting ontbindingsrecht

Het ontbindingsrecht is uitgesloten voor artikelen die op bestelling, speciaal voor u gepersonaliseerd zijn, zoals een schoollogo, een naam of andere specifieke wensen.

Modelformulier ontbinding overeenkomst

Op de webshop vindt u op de pagina 'contact' het formulier voor ontbinding. Vul deze volledig in (+ ondertekening) en verzend deze binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling per post naar:

*FluisterTelefoon
Mellenssteeg 30
9753 HN, Haren (GN)*

of email naar: info@fluistertelefoon.nl

Info:

KVK-nummer: 66302994
BTW-nummer: op aanvraag

Contact:

E: info@fluistertelefoon.nl
T: 06 3018 22 29

Website:

www.fluistertelefoon.nl
www.webshop-flexjuf.nl