

# Conditions générales - v3

vnailsmachelen

04-01-2024

## 1. Identité de l'entrepreneur

V'Nails Machelen  
Colart Virginie SNC  
Oudstrijdersstraat 20  
1830 Machelen  
Belgique  
Numéro de téléphone : 0032 471 26 62 62  
Numéro d'entreprise : BE1003696414  
Courriel : colartvirginie@hotmail.com  
Personne de contact : Virginie Colart

## 2. Applicabilité

Les présentes conditions générales s'appliquent à chaque offre de V'Nails Machelen et à chaque contrat à distance conclu entre V'Nails Machelen et le Consommateur.

## 3. L'offre

- a) L'offre contient une description complète et précise des produits et/ou services proposés. La description est suffisamment détaillée pour permettre une bonne appréciation de l'offre par le Consommateur. Les erreurs évidentes ou les erreurs dans l'offre ne lient pas V'Nails Machelen ;
- b) Chaque offre contient des informations telles qu'il est clair pour le consommateur quels sont les droits et obligations qui sont attachés à l'acceptation de l'offre. Cela concerne notamment :
- a) le prix hors taxes ;
  - b) les éventuels frais de livraison ;
  - c) la manière dont l'accord sera conclu et les actions nécessaires à cet effet ;
  - d) le mode de paiement et de livraison.

## 4. L'Accord

- a) Le Consommateur peut passer une commande auprès de V'Nails Machelen via le site Internet [www.vnailsmachelenshop.be](http://www.vnailsmachelenshop.be). Les commandes par téléphone ou les commandes par e-mail sont possibles, mais uniquement à condition qu'elles soient confirmées par écrit.
- b) Une commande ne sera alors traitée par V'Nails Machelen que si le Consommateur a fourni correctement et complètement toutes les informations demandées.
- c) Le Contrat est conclu après que V'Nails Machelen a accepté la commande du Consommateur (dont l'acceptation ressort d'un e-mail de confirmation automatique), la commande a été payée par le consommateur (à l'exception des envois contre remboursement) et a été envoyée par V'Nails Machelen.
- d) En cas de force majeure, V'Nails Machelen a le droit, à sa seule discrétion, de suspendre l'exécution de la commande ou de résilier le contrat sans intervention judiciaire, par exemple en avisant le Consommateur par écrit et sans V'Nails Machelen n'étant tenu de verser aucune indemnité.
- e) Les commandes sont livrées dans les plus brefs délais. V'Nails Machelen s'efforce de livrer la commande passée dans un délai de 1 à 3 jours après réception du paiement.
- f) Dès l'enlèvement des produits à livrer, le risque du transport est transféré au client.
- g) En cas de refus ou de non acceptation du colis, nous utilisons les conditions Track and Trace de BePost et les frais de port sont à la charge du client lors du ré-envoi.
- h) L'emballage peut différer.

## 5. Droit de rétractation lors de la livraison des produits

- a) Le consommateur a l'obligation de vérifier lors de la livraison si les produits sont conformes au contrat.
- b) Si ce n'est pas le cas, le Consommateur a la possibilité de résilier le contrat sans indication de motifs pendant quatorze (14) jours. Ce délai court à compter du lendemain de la réception du produit par ou pour le compte du Consommateur.
- c) Pendant cette période, le Consommateur manipulera le produit et l'emballage avec soin. Le consommateur s'engage à ne pas casser l'emballage. S'il fait usage de son droit de rétractation, il retournera le produit avec tous les accessoires fournis et dans l'état et l'emballage d'origine à V'Nails Machelen. Tous les frais liés au retour sont à la charge du Consommateur. Les articles achetés pendant les périodes de remise ou avec des remises très importantes ne peuvent pas être échangés.
- d) Les produits Acrylique, Gel, Gellak, Pigments Purs, Effets Spéciaux, Vernis à Ongles, Extensions et Maquillage ne sont pas repris d'un point de vue hygiénique, ceci est légalement enregistré.
- e) Les valises, chariots et sacs ne sont pas repris dans le cadre de l'hygiène et des dégradations.

## 6. Garantie et responsabilité

- a) Nous accordons la garantie sur les marchandises livrées par nos soins telles que fournies par les fournisseurs. Après avoir accordé les dommages sous garantie, il nous appartient de choisir comment les dommages sont réparés. A savoir réparer les dégâts, remplacer la pièce endommagée ou remplacer le produit endommagé.
- b) En cas de réparation du dommage, qui par la suite ne peut être imputé à la garantie, les frais seront intégralement facturés au client.
- c) V'Nails Machelen n'est jamais tenu de verser une indemnité (sous quelque forme que ce soit) au client, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de la part de V'Nails Machelen
- d) Si, pour quelque raison que ce soit, V'Nails Machelen doit indemniser un quelconque dommage, celui-ci n'excédera jamais le montant égal à la valeur facturée du produit.
- e) Il n'y a aucune garantie dans les cas suivants :
- Lampes UV
  - Si l'usure de ce produit peut être considérée comme normale ;
  - Si la transaction est interentreprises ;
  - Si la facture originale n'existe plus, a été altérée, est devenue illisible ;
  - Si les défauts résultent d'un non-respect de l'usage prévu ou d'un usage impropre ;
  - Si les dommages sont causés intentionnellement, par négligence grave ou par négligence dans l'entretien.
  - Lorsque les appareils sont ouverts.

#### 7. Procédure de réclamation

- a) Les réclamations concernant les marchandises livrées ne peuvent être acceptées que si elles sont notifiées par écrit à V'Nails Machelen dans les sept (7) jours. Ce délai court à compter du lendemain de la réception du produit par ou pour le compte du Consommateur.
- b) Les réclamations soumises à V'Nails Machelen recevront une réponse dans les quatorze (14) jours suivant la date de réception.

8. Les cours de formation ne peuvent pas être annulés. Cependant, une autre date peut être choisie.

#### 9. Le prix

- a) Si les prix des produits proposés augmentent entre la commande et son exécution, le consommateur a le droit d'annuler la commande ou de résilier le contrat dans les dix (10) jours suivant la notification de l'augmentation de prix par V'Nails Machelen .
- b) Les prix indiqués dans l'offre de produits ou de services sont en euros hors TVA.

#### 10. Sécurité et confidentialité

- a) Si le Consommateur achète des produits auprès de V'Nails Machelen, V'Nails Machelen peut informer le Consommateur de ses propres produits et services similaires, par courrier, téléphone ou e-mail. Si le Consommateur ne souhaite plus recevoir d'e-mails de V'Nails Machelen, un e-mail peut être envoyé à [colartvirginie@hotmail.com](mailto:colartvirginie@hotmail.com) ou l'option de désinscription dans chaque newsletter peut être utilisée.
- b) La politique de sécurité et de confidentialité de V'Nails Machelen s'applique aux commandes et aux accords qui en découlent et à tous les autres actes (juridiques) :

#### 11. Liens vers des sites Web tiers

Le site Web de V'Nails Machelen peut contenir des liens vers d'autres sites Web. Les sites liés ne sont pas sous le contrôle de V'Nails Machelen et V'Nails Machelen n'est pas responsable du contenu de tout site lié, y compris, sans limitation, tout lien contenu dans un site lié, ou toute modification ou mise à jour d'un site lié. V'Nails Machelen n'est pas responsable de la diffusion sur le Web ou de toute autre forme de transmission reçue de tout site lié. V'Nails Machelen vous fournit ces liens uniquement à titre de commodité, et l'inclusion de tout lien n'implique pas l'approbation par V'Nails Machelen du site ou une quelconque association avec ses opérateurs.

#### 12. Divers

V'Nails Machelen se réserve le droit de refuser la vente de produits marqués « à usage professionnel uniquement » à des particuliers sans pouvoir présenter au moins un diplôme, certificat ou autre forme de compétence et de connaissance du domaine.

#### 13 Droits d'auteur et contenu :

Il est interdit de copier, adapter, éditer ou modifier les photos, textes, scripts et mises en page, en tout ou en partie de ce site sans l'autorisation expresse de V'Nails Machelen.

#### 14 Politique de confidentialité

V'Nails Machelen respecte la vie privée de tous les utilisateurs de son site et veille à ce que les informations personnelles que vous fournissez soient traitées de manière confidentielle. Nous utilisons vos données pour traiter les commandes aussi rapidement et facilement que possible. Pour le reste, nous n'utiliserons ces informations qu'avec votre autorisation.

V'Nails Machelen ne vendra jamais vos informations à des tiers et ne les mettra à disposition qu'à des tiers impliqués dans le traitement de votre commande. Nos employés et les tiers engagés par nous sont tenus de respecter la confidentialité de vos données.

#### 15. Droit applicable et tribunal compétent

- a) Tous les droits, obligations, offres, commandes et accords sont exclusivement régis par le droit belge.
- b) Tout litige entre les parties sera soumis exclusivement au tribunal compétent de l'arrondissement judiciaire de Halle-Vilvorde.
- c) Si le client est une personne physique ou morale qui acquiert ou utilise les produits ou services exclusivement à des fins non professionnelles, tous les litiges découlant du présent contrat seront réglés devant le tribunal du domicile du consommateur. Dans tous les autres cas, ils ne peuvent être réglés que par le tribunal de l'arrondissement judiciaire du vendeur. Ceci s'applique également lorsque des traites sont tirées sur le client.