



Algemene voorwaarden

BESTELLINGEN:

Bij het plaatsen van een bestelling bij Juuls Haakcadeautjes accepteert u automatisch de algemene voorwaarden en geeft u aan op de hoogte te zijn van de bestelprocedure zoals deze op de site is vermeld.

Nadat u de bestelling heeft geplaatst, ontvangt u van Juuls Haakcadeautjes een orderbevestiging. Hierin staat wat u heeft besteld en de totale kosten.

Tevens wordt in deze order bevestiging ons rekeningnummer vermeld waar uw het bedrag bij vooraf betalen naar kunt overmaken.

Bij een IDEAL betaling gaat alles automatisch.

LEVERINGEN:

Juuls Haakcadeautjes streeft ernaar bestellingen, binnen 24 uur na het ontvangen van de betaling te versturen.

Juuls Haakcadeautjes stuurt je bestelling zorgvuldig verpakt op via PostNL.

Vanaf het moment van versturen is Juuls Haakcadeautjes afhankelijk van PostNL. Mocht de bestelling kwijt of beschadigd raken is Juuls Haakcadeautjes niet verplicht tot schadevergoeding.

Wel zal Juuls Haakcadeautjes zoekgeraakte bestellingen proberen te achterhalen en bij beschadiging zal er een klacht ingediend worden bij PostNL.

RETOURZENDING:

Artikelen mogen binnen 14 dagen retour gestuurd worden, mits dit is overlegt met Juuls Haakcadeautjes (alleen onbeschadigd en ongebruikt uit een rook en diervrije omgeving).

Het aankoopbedrag van de artikelen en de daarbij behorende betaalde verzendkosten, worden na retourontvangst binnen 8 werkdagen retour gestort op Uw Banknummer.

Klant is zelf aansprakelijk voor de retourzending.

Voordat u een zending retour stuurt graag eerst melden via info@juulshaakcadeautjes.nl

KLEUREN/ADVIES:

Wij kunnen U geen garantie geven dat bij een haakopdracht de kleuren exact het zelfde is, dit i.v.m. verschillend verbad van het garen.

ANNULEREN:

Annuleren van uw bestelling graag via email doorgeven:

info@juulshaakcadeautjes.nl

BETALING:

Mocht de betaling na 5 werkdagen uitblijven, dan heeft Juuls Haakcadeautjes, zonder opgave van reden, het volledige recht om je bestelling te annuleren.

PRIVACY:

Alle gegevens die u aan Juuls Haakcadeautjes verstrekt, worden uitsluitend gebruikt voor afhandeling van de bestelling.

AANSPRAKELIJKHEID:

Juuls Haakcadeautjes is niet aansprakelijk voor schade die (mede) ontstaat door gebruik van een artikel.

Juuls Haakcadeautjes kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verkeerd gebruik van een artikel.

Juuls Haakcadeautjes is niet aansprakelijk voor betalingen die niet correct op haar rekening aankomen. Neem hiervoor contact op met Uw eigen bank.

Juuls Haakcadeautjes kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele tekst fouten op de webwinkel, bijvoorbeeld van verzendkosten, verkeerde aanduidingen en dergelijke.

Mocht er iets niet naar wens zijn, kun U contact opnemen via info@juulshaakcadeautjes.nl