

HERROEPINGSRECHT/BEDENKTIJD

Producten die u via deze webwinkel koopt worden op maat volgens de door u ingevoerde specificatie gemaakt. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief. De levertijd van producten die u via deze webwinkel koopt, hebben een levertijd van minimaal 2 dagen. In uitzonderlijke gevallen is een kortere levertijd mogelijk, neem daarvoor contact op via de contactpagina of info@bloem21.nl.

Producten die u via deze webwinkel koopt hebben slechts een beperkte houdbaarheid en kunnen daarom niet geretourneerd worden. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.

Herroepingsrecht is wel mogelijk voor decoratieve artikelen die niet op maat worden gemaakt. U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen.

Retourneert u de gehele bestelling, dan krijgt u het volledige orderbedrag van de producten die vallen onder het herroepingsrecht, inclusief eventuele verzendkosten gecrediteerd.

Retourneert u een deel van de bestelling, dan worden eventuele verzendkosten niet vergoed.

Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor rekening van de klant.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@bloem21.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.”