

Algemene voorwaarden - v18

Kletskaartjes

09-09-2026

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Prijzen

Artikel 8 - Levering en uitvoering

Artikel 9 - Betaling

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

Artikel 11 - Klachtenregeling

Artikel 12 - Geschillenregeling

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- Dag: kalenderdag;
- Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die is omschreven in artikel 2;
- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst tussen de ondernemer en de consument die wordt gesloten binnen een georganiseerd systeem dat is gericht op verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand.
- Middel voor communicatie op afstand: iedere techniek die kan worden ingezet voor het tot stand brengen van een overeenkomst, zonder dat de consument en de ondernemer tegelijkertijd fysiek op dezelfde locatie aanwezig hoeven te zijn.

Artikel 2 Identiteit van de ondernemer

Kletskaartjes.nl
Paulinapolder 74E
3825LR Amersfoort

Email: info@kletskaartjes.nl

KVK-nummer: 91387574

BTW-nummer: NL004887870 B 04

Artikel 3 Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden gelden voor ieder aanbod van de ondernemer en voor iedere overeenkomst op afstand die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten.
- Voorafgaand aan het tot stand komen van de overeenkomst op afstand wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument ter beschikking gesteld.

4 Het aanbod

- Het aanbod geeft een volledige en juiste omschrijving van de aangeboden producten. Deze omschrijving is zodanig uitgewerkt dat de consument het aanbod goed kan beoordelen. Indien de ondernemer afbeeldingen gebruikt, geven deze een getrouw beeld van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Overduidelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod zijn voor de ondernemer niet bindend.
- Wanneer een aanbod slechts gedurende een bepaalde periode geldig is of aan specifieke voorwaarden is verbonden, wordt dit duidelijk in het aanbod vermeld.

5 De overeenkomst

- De overeenkomst wordt gesloten zodra de consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij behorende (betalings-)voorwaarden.
- Wanneer de overeenkomst langs elektronische weg tot stand komt, neemt de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen om de elektronische gegevensoverdracht te beveiligen en een veilige online omgeving te waarborgen. Indien de consument elektronisch kan betalen, treft de ondernemer hiervoor eveneens adequate veiligheidsmaatregelen.
- Wanneer de consument het aanbod elektronisch heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld per elektronische weg dat deze aanvaarding is ontvangen. Zolang deze ontvangstbevestiging door de ondernemer nog niet is verzonden, behoudt de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.

6. Herroepingsrecht

- De consument heeft het recht de bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na de annulering heeft de consument nog 14 dagen om het product retour te sturen.

- Bij gebruik van het herroepingsrecht wordt het volledige orderbedrag, inclusief de oorspronkelijke verzendkosten, terugbetaald. De kosten voor het terugsturen van het product naar de webwinkel zijn voor rekening van de consument.
- Als U gebruik maakt van het Herroepingsrecht, dient U: zorgvuldig om te gaan met al ontvangen zaken en de verpakking daarvan. U mag die zaken (producten) alleen uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de zaak vast te stellen. Als U op een andere manier omgaat met de zaak, bent U aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van de zaak die daardoor is veroorzaakt, tenzij de Webwinkel niet voor of bij het sluiten van de Overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht aan U heeft verstrekt;
- de zaak (het product) terug te sturen naar de Webwinkel binnen 14 dagen, te rekenen vanaf de dag nadat U heeft aangegeven gebruik te willen maken van het Herroepingsrecht. De rechtstreekse kosten van het terugzenden van een zaak zijn voor rekening van U, maar alléén als de Webwinkel U daarover voor het sluiten van de Overeenkomst heeft geïnformeerd;
- de zaak zoveel mogelijk terug te sturen met alle geleverde toebehoren, in de originele staat en verpakking en volgens de instructies die de Webwinkel U redelijkerwijs en duidelijk heeft verstrekt.
- Om gebruik te maken van het herroepingsrecht kunt u contact opnemen via info@kletskaartjes.nl.
- Terugbetalingsregeling: Het verschuldigde bedrag wordt binnen 14 dagen na aanmelding van de retour terugbetaald, mits het product in goede orde retour is ontvangen of U heeft aangetoond dat het product is teruggezonden.

7 Prijzen

- De ondernemer wijzigt de prijs van de producten na de totstandkoming van de overeenkomst niet zonder toestemming van de consument, tenzij sprake is van een wijziging in het btw-tarief.
- De vermelde prijzen van de producten in het aanbod zijn inclusief btw.

8 Levering en uitvoering

- De ondernemer betracht de grootst mogelijke zorgvuldigheid bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen en bij het beoordelen van aanvragen voor dienstverlening.
- Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- Als leveringsadres geldt het door de consument aan de ondernemer opgegeven adres.
- De ondernemer levert de producten binnen drie werkdagen aan de consument, tenzij anders is aangegeven.
- Indien de bezorging vertraging oploopt of een bestelling niet, of slechts gedeeltelijk, kan worden uitgevoerd, wordt de consument hiervan zo spoedig mogelijk na het plaatsen van de bestelling op de hoogte gebracht.
- Het risico van beschadiging en/of verlies van de producten ligt bij de ondernemer tot het moment waarop deze aan de consument zijn bezorgd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9 Betaling

- Tenzij in de overeenkomst of in aanvullende voorwaarden anders is bepaald, moeten de door de consument verschuldigde bedragen bij betaling via iDEAL/Wero of Bancontact direct na het sluiten van de overeenkomst worden betaald. Bij betaling via Klarna gelden de betalingstermijnen en voorwaarden van Klarna.
- Wanneer bij een directe betaalmethode binnen 24 uur geen betaling is ontvangen, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst (onmiddellijk) te ontbinden of de nakoming ervan tijdelijk op te schorten.
- Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij, nadat hij door de ondernemer op de te late betaling is gewezen en de ondernemer hem een termijn van 14 dagen heeft gegund om zijn betalingsverplichtingen alsnog na te komen, en betaling binnen deze 14-dagentermijn uitblijft, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-, 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,-, met een minimum van € 40,-. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van deze bedragen en percentages.

10 Aansprakelijkheid

- De ondernemer bereidt de producten met de grootst mogelijke zorg en staat in voor producten die veilig zijn voor de consument. Het is echter de verantwoordelijkheid van de consument om na te gaan of de producten een risico vormen voor zijn of haar gezondheid (zoals bij allergieën e.d.). De ondernemer is dan ook niet aansprakelijk voor schade die de consument lijdt en die niet het gevolg is van een ondeugdelijk product, maar voortvloeit uit omstandigheden die voor risico van de consument behoren te blijven (zoals allergieën), tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer.
- De ondernemer is eveneens niet aansprakelijk voor schade die de consument lijdt als gevolg van bestanddelen van het product die, hoewel geleverd aan de ondernemer door diens leverancier, een gezondheidsrisico vormen.
- De ondernemer is niet aansprakelijk indien en voor zover zijn verplichtingen niet kunnen worden nagekomen als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere vreemde oorzaak en elke omstandigheid die in redelijkheid niet voor rekening van de ondernemer behoort te komen.

11 Klachtenregeling

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft vastgesteld, volledig en duidelijk omschreven bij de ondernemer worden ingediend.
- Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord. Indien een klacht naar verwachting een langere behandeltermijn vergt, ontvangt de consument binnen deze termijn van 14 dagen een bevestiging van ontvangst met daarin een indicatie wanneer hij een meer uitgebreid antwoord kan verwachten.
- De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de gelegenheid te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

12 Geschillenregeling

- Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Indien de webwinkel is aangesloten bij WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via <https://www.webwinkelkeur.nl/leden>. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als

consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaalt dienen te worden aan de betreffende commissie.

- De Geschillencommissie neemt een geschil alleen in behandeling indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd.
- Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
- Wanneer de consument ervoor kiest een geschil aan de Geschillencommissie voor te leggen, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur informeert de consument de ondernemer vooraf over dit voornemen.
- Wanneer de ondernemer een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, dient de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek schriftelijk aan te geven of hij hiermee instemt of het geschil liever door de daartoe bevoegde rechter laat behandelen. Ontvangt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen deze termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.
- De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.
- De Geschillencommissie zal een geschil niet in behandeling nemen, dan wel de behandeling beëindigen, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, hij in staat van faillissement verkeert of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat het geschil ter zitting is behandeld en een einduitspraak is gedaan.