

## Algemene voorwaarden van detruienwinkel.nl

### Definities:

**De ondernemer:** Betsy Verduijn

Winkel: Dorpsstraat 21, 3881 BA Putten.

Webwinkel: **[www.detruienwinkel.nl](http://www.detruienwinkel.nl)**

E-mailadres: [info@detruienwinkel.nl](mailto:info@detruienwinkel.nl)

Tel.0031 (0) 6 27 190 938

Kamer van Koophandel Harderwijk: 52598810

### De klant:

De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een koop op afstand aangaat met de ondernemer

## 1 Algemeen

1.1 De hieronder genoemde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan via de online winkel [www.detruienwinkel.nl](http://www.detruienwinkel.nl).

1.2 De hieronder genoemde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan via de online winkel [www.detruienwinkel.nl](http://www.detruienwinkel.nl).

1.3 Door een bestelling te plaatsen bij detruienwinkel.nl verklaart elke klant zich, zonder voorbehoud akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

1.4 Op de algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## 2. Prijzen

2.1 Alle genoemde prijzen zijn in euro's inclusief BTW.

## 3. Verzendkosten

3.1 Voor bestellingen tot een bedrag van € 50,00 euro brengen wij portokosten in rekening als volgt:

Brievenbuspakje € 4,15

Pakket tot 10 kg. € 6,95

### 3.2 Retourzendingen/ kosten in geval van herroeping

Wanneer de klant een bestelling tot € 50,00 in zijn geheel retour stuurt dan ontvangt de klant de kosten van de goederen inclusief de kosten van de portokosten voor de levering retour, dus het totale factuurbedrag

### 3.3 Verzendkosten retourzending:

Ingeval van en retourzending zijn de portokosten voor rekening van de klant.

Dit geldt ook voor de bestellingen tot € 50,00.

Desgewenst sturen wij een ander artikel weer gratis naar de klant

Dit geldt ook voor de bestellingen tot € 50,00.

Desgewenst sturen wij een ander artikel weer gratis naar de klant.

### 3.4 Verzenden naar een ander adres met name naar een Business Point van Post.nl een Bruna Jumbo bijvoorbeeld

Wilt u een pakket laten bezorgen naar een businesspoint dan gaat dit als volgt:

Stuur een e-mail naar [info@detruienwinkel.nl](mailto:info@detruienwinkel.nl) met het adres van dit

businesspoint. Wij sturen het pakket dan naar het door u doorgegeven adres.

U ontvangt een Track & Trace code zodat u weet wanneer het pakket opgehaald kan worden.

### **3.5 Herroeping**

De wettelijke bedenktijd is veertien dagen. Deze 14 dagen gaan in na de dag waarop de consument het product ontvangt.

Maakt een consument gebruik van deze bedenktijd? Dan ontbindt hij/zij de overeenkomst. Dit betekent dat de consument de overeenkomst ongedaan maakt. Totdat de bedenktijd voorbij is, kan de consument de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. De consument kan ook al voor de levering van het product gebruik maken van de bedenktijd.

Bestelt de consument verschillende producten tegelijk? Maar levert u deze niet tegelijkertijd? Dan gaat de bedenktijd pas in nadat het laatste product van de bestelling is geleverd. Download het herroepingsformulier, zie footregel webshop.

### **4. Betalingen**

#### **4.1 Betalen via Buckaroo**

U kunt op onze site online betalen via IDeal met Buckaroo U rekent hiermee af in uw eigen vertrouwde bankomgeving met de eigen specifieke beveiliging van uw bank. Wij zullen u bestelling na ontvangst van de betaling altijd aanvaarden en uitvoeren. Mocht het zo zijn dat een artikel is uitverkocht dan nemen wij contact met u op over de levertijd van het artikel of eventuele terugbetaling van het bedrag op uw rekening

#### **4.2 Achterafbetaling**

U kunt het artikel ook handmatig betalen via een overschrijving. Vermeld duidelijk het artikelnummer, uw naam, adres, postcode woonplaats en telefoonnummer.

Het bankrekeningnummer is: NL91INGB0006036244 t.n.v. detruienwinkel.nl Putten. Zodra de betaling bij ons binnen is versturen wij het pakket.

**4.3** De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens aan detruienwinkel.nl te melden

### **5. Levering**

**5.1** Alle bestellingen worden na ontvangst van de betaling aangeboden voor verzending bij Post.NL Als het pakket door de brievenbus kan ontvangt u het in huis via de brievenbus

**5.2** Bestellingen tot 10 kg worden verstuurd via Post NL.

**5.3.** Desgewenst kunt u ervoor kiezen een pakket aangetekend te laten versturen. Het pakket wordt door Post NL thuis aangeboden. Bent u niet thuis dan kunt u het pakket afhalen op het Post.NL Service Point. Vergeet niet uw legitimatiebewijs mee te nemen.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de klant bij detruienwinkel.nl, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen

**5.4** Detruienwinkel.nl streeft ernaar om na ontvangst van uw bestelling voor 15.00 uur, de bestelling nog dezelfde dag te versturen. Dit is onder voorbehoud van overmacht door staking of storing in het Internet, post- en/of betalingsverkeer

**5.5** detruienwinkel.nl is niet aansprakelijk voor evt. schade/verlies als een bestelling is afgeleverd op een door de klant foutief opgegeven adres. Vriendelijk verzoek om bij de betaling duidelijk het afleveradres te vermelden

### **6 Klachten**

**6.1** Mocht u ondanks onze zorgvuldigheid klachten hebben over een kledingstuk of de verzending laat het even schriftelijk via de e-mail of per post weten. Wij doen er alles aan om met u tot een passende oplossing te komen. Mochten wij niet tot overeenstemming komen dan wijzen wij u op de mogelijkheid om contact op te nemen met de consumentenbond.

## **7 Aansprakelijkheid**

**7.1** Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van krimp van een kledingstuk door het verkeerd volgen van de wasvoorschriften. Advies voor het wassen van wol, zie etiket kledingstuk. Klachten als gevolg van het ruw omgaan met het kledingstuk worden niet vergoed.

**7.2** detruienwinkel.nl is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit

**7.3** Indien onopzettelijk door typ-, zet- of drukfouten verkeerde prijsinformatie op de website is vermeld zal deze zo spoedig mogelijk worden aangepast. Ook op al gedane bestellingen kunnen prijswijzigingen als gevolg van bovenstaande worden doorgevoerd, indien de bestelling nog niet verzonden is. Desgewenst mag de klant vanwege bovenstaande prijswijziging de gedane bestelling kosteloos annuleren

## **8 Overmacht**

**8.1** In het geval van overmacht heeft detruienwinkel.nl het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van een bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, door dit schriftelijk mee te delen en zonder dat detruienwinkel.nl gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit gegeven de omstandigheden naar maatstaven van billijkheid en redelijkheid onaanvaardbaar zou zijn

## **9. Privacy**

**9.1** Persoonsgegevens worden enkel opgenomen in het klantenbestand van detruienwinkel.nl en zullen niet beschikbaar gesteld worden aan derden

## **10 Copyright**

**10.1** Tekst en beeldmaterialen van deze website mogen zonder schriftelijke toestemming van detruienwinkel.nl niet worden gekopieerd, gepubliceerd of anderszins gebruikt worden.