

Algemene Voorwaarden voor Particuliere Klanten

1. Bestellingen

Elke wijziging of annulering van een bestelling is enkel geldig na schriftelijk akkoord van de verkoper.

2. Leveringstermijnen

Alle opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en binden de verkoper niet. Vertragingen geven geen recht op schadevergoeding of annulering van de overeenkomst.

3. Verzending & Risico

Goederen worden steeds verzonden op risico van de koper, ook wanneer de verkoper het transport organiseert. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle vervoers-, verzekerings-, douane- en bijkomende kosten ten laste van de koper.

4. Afhaling

Indien de koper zelf de goederen ophaalt, moet dit gebeuren binnen de afgesproken termijn. Bij niet-naleving behoudt de verkoper zich het recht voor om de verkoop geheel of gedeeltelijk te annuleren of om de levering alsnog af te dwingen, eventueel met schadevergoeding en intresten. Bewaring van goederen tot afhaling gebeurt op risico van de koper.

5. Overmacht

Bij overmacht (bv. staking, lock-out, onvoorziene omstandigheden) kan de verkoper de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

6. Leveringsplaats & Aanvaarding

De levering gebeurt aan de maatschappelijke zetel van de verkoper, of op een vooraf afgesproken plaats. Levering gebeurt tot op de stoep van het opgegeven adres, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Indien de klant niet aanwezig is op het moment van levering, worden de goederen geacht zonder discussie en onherroepelijk aanvaard te zijn door de koper.

De koper dient bij aanwezigheid de goederen vóór het laden of lossen te inspecteren en formeel te aanvaarden. Het laden of lossen geldt als onherroepelijke aanvaarding. Controle vooraf is de verantwoordelijkheid van de koper.

7. Klachten

Klachten moeten bij ontvangst onmiddellijk schriftelijk én aangetekend worden gemeld. Bij geldige klacht wordt de aansprakelijkheid van de verkoper beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende goederen. De verkoper mag kiezen om de goederen te vervangen zonder verdere schadevergoeding.

8. Betaling

De betaling dient volledig te gebeuren bij bestelling, via een door de verkoper opgegeven Belgische bankrekening of via de webshop. Geen levering of reservatie van goederen gebeurt zonder volledige betaling.

9. Laattijdige betaling (indien uitzonderlijk toegestaan)

Indien bij uitzondering toch een betalingstermijn werd toegestaan en deze wordt overschreden:

Is een verwijlntrest van 1% per maand verschuldigd vanaf de factuurdatum;

Is automatisch en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag verschuldigd (min. €75 – max. €2.500);

Worden alle andere openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar;

Mag de verkoper verdere leveringen opschorten of de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden.

10. Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven eigendom van de verkoper tot volledige betaling. Het risico gaat echter over op de koper bij het sluiten van de overeenkomst.

11. Annulering door koper

Bij annulering of niet-naleving door de koper, kan de verkoper kiezen tussen uitvoering of een schadevergoeding van 30% van de waarde van de niet afgenomen goederen, vermeerderd met bewijsbare bijkomende schade.

12. Prijsschommelingen & onvoorziene omstandigheden

Bij raamcontracten of bestellingen op basis van prijslijsten/offertes verbinden partijen zich ertoe om bij ernstige wijzigingen (zoals grondstofprijzen, transport, energie, valuta) te heronderhandelen. Indien binnen 2 maanden geen akkoord wordt bereikt, kan elke partij de overeenkomst opzeggen per aangetekend schrijven met een opzegtermijn van één maand.

13. Toepasselijk recht & bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. In geval van geschil of betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Leuven of Tienen bevoegd.

14. Voorrang van deze voorwaarden

Factuurvoorwaarden van de koper kunnen geen afbreuk doen aan deze algemene voorwaarden.