

Algemene voorwaarden - v2

www.buddybooks.nl

21-04-2020

Wanneer ontvang ik korting op boeken?

Bestelt u 10 exemplaren of meer van een boektitel?

U ontvangt 5% korting.

Bestelt u 30 exemplaren of meer van een boektitel? U ontvangt 10% korting.

Bestelt u 100 exemplaren of meer van een boektitel? U ontvangt 15% korting.

Wat zijn de verzendkosten?

Voor bestellingen binnen Nederland wordt € 2,95 aan verzendkosten in rekening gebracht.

Voor bestellingen buiten Nederland, maar binnen de EU is dat bedrag € 7,50

Wij verzenden uitsluitend binnen de EU, bestellingen buiten de EU worden niet in behandeling genomen.

Hoe kan ik betalen vanuit Nederland?

iDEAL - Met iDEAL kunt u veilig, vertrouwd en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. iDEAL is het systeem dat u direct koppelt aan uw eigen internetbankierprogramma van uw eigen bank. Om hiervan gebruik te maken hoeft u zich NIET te registreren, bestanden te downloaden of een account aan te maken. Maakt u gebruik van internetbankieren bij Rabobank, ABN AMRO, Fortis, ING of SNS Bank dan kunt u direct met iDEAL betalen. Via uw eigen vertrouwde internetomgeving van uw eigen bank. Betalen zoals u eigenlijk al gewend bent.

Factuur - U ontvangt een factuur bij uw bestelling namens Buddy Books

Hoe kan ik betalen vanuit Buitenland?

Creditcard - Met uw creditcard kunt u veilig, vertrouwd en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen.

Vooruit betalen - Indien u vooraf wenst te betalen, kunt u het volledige aankoopbedrag overmaken naar:

NL69INGB0005330286

BIC INGBNL2A

Hebben jullie ook gratis boeken?

We krijgen soms het verzoek of we gratis boeken ter beschikking stellen om zodoende een activiteit of verbouwing van de kerk te bekostigen. Helaas hebben wij geen gratis boeken.

Wat zijn de levertijden?

De bestelling wordt u binnen 1 tot 3 werkdagen toegezonden.

Hoe wordt mijn bestelling verzonden?

De boeken en eventuele overige artikelen worden u, goed verpakt, per post toegestuurd via PostNL en/of PakketdienstNL).

Kan ik mijn bestelling ook naar een ander adres laten versturen?

Ja, dat kan. U kunt uw bestelling ook naar een ander adres laten versturen en de factuur aan uzelf laten sturen.

Kan ik mijn bestelling ook ophalen?

Dat is mogelijk bij Buddy Books, Katernstraat 11, 1321 NC Almere. Wel graag vooraf even contact opnemen, telefoonnummer 06 22 36 35 45 of info@buddybooks.nl

Kan ik mijn bestelling achteraf nog ruilen?

Ja, dat is mogelijk, maar uitsluitend binnen 14 dagen en onder deze voorwaarden: De retour gestuurde artikelen dienen onbeschadigd door ons te worden ontvangen.

U dient het retourpakket zelf voldoende te frankeren! Pakketten die onvoldoende zijn gefrankeerd worden door ons niet aangenomen.

In een begeleidend schrijven dient u aan te geven welk vervangend artikel u wenst te ontvangen.

De verzendkosten voor het sturen van het vervangende artikel worden u in rekening gebracht.

Is er een artikel beschadigd dan sturen wij u natuurlijk een vervangend exemplaar zonder extra kosten.

Neem altijd eerst even contact met ons op.

Mag ik kopieën maken?

Het is NIET toegestaan om onze boeken te kopiëren, tenzij het om een enkel kopietje gaat. Dan doen we echt niet moeilijk. Voor meerdere aantallen verlenen wij GEEN toestemming.

Mag ik een manuscript opsturen?

Wij hebben op dit moment geen belangstelling voor manuscripten.