

Algemene voorwaarden - v7

www.buddybooks.nl

25-10-2024

Wat zijn de verzendkosten?

Voor bestellingen binnen Nederland wordt € 4,00 aan verzendkosten in rekening gebracht. Bestellingen boven 15,00 worden gratis verzonden.

Voor bestellingen buiten Nederland, maar binnen de EU is dat bedrag € 14,00

Wij verzenden uitsluitend binnen de EU, bestellingen buiten de EU kunnen we helaas niet verzenden.

Boekhandels en bibliotheken betalen de volledige verzendkosten + 21% btw.

Hoe kan ik betalen vanuit Nederland?

iDEAL - Met iDEAL kunt u veilig, vertrouwd en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. iDEAL is het systeem dat u direct koppelt aan uw eigen internetbankierprogramma van uw eigen bank. Om hiervan gebruik te maken hoeft u zich NIET te registreren, bestanden te downloaden of een account aan te maken. Maakt u gebruik van internetbankieren bij Rabobank, ABN AMRO, Fortis, ING of SNS Bank dan kunt u direct met iDEAL betalen. Via uw eigen vertrouwde internetomgeving van uw eigen bank. Betalen zoals u eigenlijk al gewend bent.

Factuur - U ontvangt een factuur bij uw bestelling namens Buddy Books.

Hoe kan ik betalen vanuit Buitenland?

Creditcard - Met uw creditcard kunt u veilig, vertrouwd en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen.

Vooruit betalen - Indien u vooraf wenst te betalen, kunt u het volledige aankoopbedrag overmaken naar:

NL69INGB0005330286

BIC INGBNL2A

Wat zijn de levertijden?

De bestelling wordt u binnen 1 tot 3 werkdagen verzonden.

Hoe wordt mijn bestelling verzonden?

De boeken en eventuele overige artikelen worden je goed verpakt, per post toegestuurd via PostNL.

Kan ik mijn bestelling ook naar een ander adres laten versturen?

Ja, dat kan. Je kunt uw bestelling ook naar een ander adres laten versturen en de factuur aan jezelf laten sturen.

Kan ik mijn bestelling ook ophalen?

Dat is mogelijk bij Buddy Books, De Steiger 77, 1321 AE Almere.

Wil je langskomen, bel voor de zekerheid even of we aanwezig zijn, 06 22 36 35 45 of info@buddybooks.nl.

Kan ik mijn bestelling retour sturen?

Natuurlijk kun je een bestelling terug sturen als iets niet helemaal naar tevredenheid is.

We hebben een paar regels voor retouren:

Voor je iets retour stuurt, mail ons even.

De retour gestuurde artikelen dienen onbeschadigd door ons te worden ontvangen.

Je dient het retourpakket zelf voldoende te frankeren, wil je een ander artikel ontvangen, geef dat even aan in de mail.

De verzendkosten voor het sturen van het vervangende artikel moeten we helaas wel doorberekenen.

Is er een artikel beschadigd dan sturen wijze natuurlijk een vervangend exemplaar zonder extra kosten.

Neem altijd eerst even contact met ons op.

Mag ik kopieën maken?

Het is NIET toegestaan om onze boeken te kopiëren, tenzij het om een enkel kopietje gaat. Dan doen we echt niet moeilijk. Voor meerdere aantallen verlenen wij GEEN toestemming.

Mag ik een manuscript opsturen?

Wij hebben op dit moment geen belangstelling voor manuscripten.