

Algemene voorwaarden - v1

babyenkinderwebshop.nl

06-12-2023

AVG-beleid

Wij gebruiken geen persoonlijke gegevens, alleen bij het aanschaffen van producten in de webshop wordt volgens de AVG richtlijn enkel naam, adres en emailadres gebruikt voor de verzending en communicatie. Door deze voorwaarden te accepteren, gaat u akkoord met ons AVG beleid en de onderstaande algemene voorwaarden.

Algemeen

Op deze pagina vindt u de algemene voorwaarden van Simone Baby en Kinderwebshop, gevestigd in Katwijk.

Prijzen

Alle prijzen in de webwinkel zijn in euro's inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

Bestellingen

Door een bestelling te plaatsen gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden van Simone Baby en Kinderwebshop.

Bestellingen worden afgehandeld op volgorde van ontvangen betalingen. Na ontvangst van de bestelling krijgt u een automatische bevestigingsemail met een overzicht van uw bestelde artikel(en). Mocht u binnen 24 uur geen e-mail hebben ontvangen, neemt u dan contact op met Simone Baby en Kinderwebshop

(babyenkinderwebshop@gmail.com).

Levertijden

Simone Baby en Kinderwebshop heeft een groot gedeelte van het assortiment op voorraad. Deze artikelen worden dan ook binnen 1 tot max. 3 werkdagen na ontvangst van de bestelling en betaling verzonden naar het opgegeven adres. Voor artikelen die niet op voorraad zijn dan zullen we u altijd informeren over de exacte levertijd.

Pas na het ontvangen van het te betalen bedrag worden de artikelen verzonden.

Betaling

Na het doorlopen van de bestelprocedure op de webshop kunt u via iDEAL betalen.

Verzendkosten

De verzendkosten proberen we zo laag mogelijk te houden. Binnen Nederland berekenen wij max. € 4,95 verzendkosten, bij bestellingen onder de € 50,00. Bestellingen boven de € 50,00 worden de artikelen franco verstuurd. Simone Baby en Kinderwebshop is niet verantwoordelijk voor eventuele schade of vermissing ontstaan tijdens de verzending.

Retourneren

Nadat u uw bestelling heeft ontvangen kunt u het bestelde binnen 14 werkdagen aan ons retourneren. Na deze periode kan de koop niet meer worden ontbonden. U dient uw retournering binnen 48 uur per e-mail aan Simone Baby en Kinderwebshop door te geven: babyenkinderwebshop@gmail.com. De geretourneerde artikelen worden alleen teruggenomen als de artikelen onbeschadigd, ongebruikt en ongewassen zijn. Simone Baby en Kinderwebshop neemt geen afgeprijsde artikelen retour. Alle kosten voor terugzending komen voor rekening van de koper. Het terug te ontvangen bedrag (excl. verzendkosten) zal binnen 7 werkdagen op de rekening van de koper worden teruggestort.