

Bitte füllen Sie dieses Formular **für jedes Produkt** so detailliert wie möglich aus und legen Sie es dem Paket bei

Kontaktdaten / Rücksendeadresse

Firma _____
Kontaktperson _____
Adresse _____
Postleitzahl _____
Stadt/Land _____
Tel. _____
Email _____

Abrechnungsdaten

Ihre Referenz _____

Andere Rechnungsadresse

Produkt

Bitte füllen Sie für jedes Produkt ein separates Formular aus

Marke _____
Type _____
Seriennummer _____
Zubehör _____

Grund der Rücksendung

Zutreffendes bitte ankreuzen

- Reparieren
 Garantiereparatur (Gültigkeit von LDPA zu genehmigen)
 Sonstiges

Reparaturen werden ohne weitere Korrespondenz automatisch bis zu einem Höchstbetrag von € 125,00 (ohne Transportkosten) ausgeführt

Detaillierte Fehlerbeschreibung

(eine ausführliche Beschreibung führt zu einer schnelleren Rückgabe!)

Rücksendung (Zutreffendes bitte ankreuzen)

Die typische Lieferzeit beträgt zwei Wochen nach Eintreffen der Ware

- Bitte senden Sie mein Produkt sofort nach der Reparatur zurück
 Bitte informieren Sie mich, wenn das Produkt versandbereit ist

Sonstiges

Bitte beachten Sie die folgenden Bedingungen:

- Die Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden.
- Für irrtümlich bestellte Artikel berechnen wir eine Lagerbestandsgebühr von 10% des Nettorechnungswertes, min. € 25,00 + Transportkosten.
- Wenn ein Kostenvorschlag nicht akzeptiert wird, berechnen wir mindestens € 45,00 Inspektionskosten (ohne Versandkosten).
- Wenn Produkte zur Reparatur eingeschickt werden und wir keinen Fehler feststellen können, berechnen wir mindestens € 45,00 Inspektionskosten.
- Reparaturen werden ohne weitere Korrespondenz automatisch bis zu einem Höchstbetrag von € 125,00 (ohne Transportkosten) ausgeführt.
- Bitte verpacken Sie die Produkte in der Originalverpackung in einer stabilen Schachtel mit geeigneten Schutzmaßnahmen, kennzeichnen Sie die Außenseite der Schachtel mit "REP" und legen Sie dieses Formular der Sendung bei.

Ich habe die oben genannten Bedingungen gelesen und bin damit einverstanden

Sie können das ausgefüllte Formular und das Produkt senden an:

LDPA, Att.: Serviceabteilung, Watermanstraat 7a, 5015 TG Tilburg, NIEDERLANDE