

Algemene voorwaarden - v1

ldpa-led-display-parts-accessories

17-10-2019

ALGEMENE HANDELSVOORWAARDEN VAN LDPA LED DISPLAY PARTS & ACCESSORIES BV, KANTOORHOUDENDE TE DIJKSTRAAT 2, HOOGELOON

Artikel 1. Toepasselijkheid der voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden van LDPA Led Display Parts & Accessories B.V., nader: "opdrachtnemer" zijn van toepassing op alle offertes aan en verkoopovereenkomsten met derden. Wijzigingen in enige overeenkomst tussen opdrachtnemer en derden alsmede afwijkingen van deze voorwaarden, zullen slechts geldig tot stand komen indien zij schriftelijk tussen opdrachtnemer en derden, verder te noemen opdrachtgever, zijn overeengekomen.
- 1.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens schriftelijke instemming van opdrachtnemer.
- 1.3 Alle offertes hebben een geldingsduur van één maand, tenzij de offerte anders vermeldt.
- 1.4 Alle offertes geschieden onder een voorbehoud van – naar het oordeel van opdrachtnemer - onvoorziene omstandigheden. Alle meerkosten die uit deze omstandigheden voortvloeien zijn voor rekening van de opdrachtgever en zullen apart in rekening worden gebracht.

Artikel 2. Overeenkomst

- 2.1 Mondelinge overeenkomsten gelden slechts als deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd. Ook op deze overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.2 Voor opdrachtnemer ontstaan niet eerder verbintenissen uit overeenkomst dan na schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer van de totstandkoming van de overeenkomst in kwestie. Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van haar personeel binden opdrachtnemer niet, voor zover zij niet schriftelijk door een blijkens het handelsregister bevoegd personeelslid of door opdrachtgever zelf zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel wordt door opdrachtnemer in dit verband beschouwd alle werknemers en medewerkers die niet als bestuurder of gevolmachtigde in het handelsregister zijn ingeschreven.
- 2.3 Iedere overeenkomst door of met opdrachtnemer gesloten, is van rechtswege ontbonden, zonder dat daartoe enige nadere opzegging is verricht, met de gehoudenheid van de opdrachtgever tot vergoeding van alle door opdrachtnemer geleden schade, kosten en interesten, indien de opdrachtgever:
 - a overlijdt of tot liquidatie van zijn bedrijf of zaken besluit;
 - b surséance van betaling aanvraagt of diens faillissement wordt aangevraagd dan wel uitgesproken;
 - c beslagen wordt op zijn roerende en/of onroerende goederen;
 - d bij het aangaan van de overeenkomst enige onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan of enige aan hem bekende omstandigheden heeft verzwegen, voor zover die onjuistheden, onvolledigheden of verzwijgingen van dien aard zijn dat opdrachtnemer de overeenkomst niet of niet op dezelfde wijze zou hebben gesloten als deze de ware stand van zaken gekend zou hebben.

Artikel 3. Kwaliteit en omschrijving

- 3.1 De opdrachtnemer verbindt zich jegens de opdrachtgever de zaken te leveren conform de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader omschreven in de offerte, dan wel in de koopovereenkomst is aangegeven.

Artikel 4. Verpakking, verzending en levering

- 4.1 De opdrachtnemer verbindt zich jegens de opdrachtgever om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken. De opdrachtgever draagt zorg voor een gebruikelijke transportverzekering.
- 4.2 Tenzij anders afgesproken, geschiedt de levering af magazijn LDPA.
- 4.3 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud en risico bij koop

- 5.1 Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom voor van de geleverde zaken tot de algehele betaling van de koopprijs, alsmede van alle bijkomende kosten, alsmede alle openstaande vorderingen inzake eerdere overeenkomsten, heeft plaatsgevonden, ongeacht of deze reeds opeisbaar zijn. De eigendom van en het risico voor de zaken gaan op de opdrachtgever over bij levering en volledige betaling als hiervoor weergegeven.
- 5.2 Gedurende de tijd dat de zaken nog geen eigendom van de opdrachtgever zijn geworden, is de opdrachtgever niet bevoegd deze zaken te vervreemden, of op enige (andere) wijze te bezwaren en is de opdrachtgever gehouden deze zaken als een goed huisvader te beheren.
- 5.3 Indien gerede twijfel bij de opdrachtnemer bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de opdrachtgever, is de opdrachtnemer bevoegd de aflevering van bestelde zaken uit te stellen, totdat de opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer genoegzame zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die de opdrachtnemer lijdt door deze vertraagde aflevering.
- 5.4 Opdrachtnemer, of haar gemachtigde, is te allen tijde gerechtigd binnen te treden in de lokaliteiten waar het geleverde zich bevindt, zolang de koopprijs niet is voldaan. De opdrachtgever verplicht zich hiertoe medewerking te

verlenen en geeft bij deze opdrachtnemer of haar gemachtigde hiertoe volmacht.

Artikel 6. Retentierecht

Opdrachtnemer is bevoegd om alle zaken of andere goederen welke opdrachtnemer van opdrachtgever onder zich heeft, terug te houden totdat al hetgeen hij aan opdrachtnemer krachtens overeenkomst (of de niet-nakoming daarvan) verschuldigd is, zal zijn voldaan.

Artikel 7. Overmacht

7.1 De in artikel 4 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke de opdrachtnemer door oorzaken, die buiten zijn schuld of risicosfeer zijn ontstaan, is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.

7.2 Indien door overmacht de levering langer dan twee maanden wordt uitgesteld, zijn zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te beëindigen. In dat geval heeft de opdrachtnemer slechts recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten.

7.3 Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschades welke ontstaan zijn door datumgerelateerde storingen in geleverde apparatuur.

Artikel 8. Garantie en Aansprakelijkheid

8.1 Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer tegenover opdrachtgever voor of in verband met gebreken aan de geleverde zaken optredende tijdens de garantieperiode, is beperkt tot kosteloos herstel of van vervanging van een gebrekkige zaak, of van een onderdeel ervan, een en ander ter keuze en beoordeling van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer treft nimmer enige aansprakelijkheid voor indirecte schade, tenzij die door zijn opzet of grove schuld is veroorzaakt. Garantie zal enkel en alleen van toepassing zijn mits eenduidig is vast te stellen dat de gebreken of de uitval van het geleverde niet door foutief inbouwen, verwerken of gebruik daarvan is veroorzaakt. Dit ter beoordeling door de opdrachtnemer.

8.2 Binnen een termijn van 1 jaar na de datum van de factuur van de opdrachtnemer, mag de opdrachtgever de datum van de eerste factuur aan diens afnemer waarop de geleverde artikelen staan vermeld, als de ingangsdatum van de garantietermijn zien. Dit enkel mits opdrachtgever een elektronisch gegenereerde factuur en een vrachtbon als bewijs van aflevering van de artikelen bij de desbetreffende afnemer aan opdrachtnemer overlegt. Indien geen elektronisch gegenereerde factuur en vrachtbon beschikbaar is, en als de wederverkoop door opdrachtgever buiten de gestelde termijn van 1 jaar ligt, geldt de datum van de factuur van opdrachtnemer als ingangsdatum voor de garantie van de betreffende artikelen. Opdrachtgever ontvangt op alle artikelen waarop dit van toepassing is 2 jaar fabrieksgarantie, te rekenen vanaf voornoemde regeling. Deze garantie is als volgt opgebouwd: in de eerste 2 maanden verzorgt opdrachtnemer een volledige garantie inclusief de verzorging van het ophalen en retourneren van de door opdrachtgever ter garantiebehandeling aangeboden artikelen. Er dient voor iedere retournering ongeacht de aard te allen tijde een retouropdracht (RMA) te worden aangevraagd. Zonder RMA wordt een garantieclaim niet in behandeling genomen. De aangevraagde RMA is maximaal 1 maand geldig. Na de eerste 2 maanden tot en met het 2e jaar dient de opdrachtgever na het aanvragen van een RMA zelf de ter garantiebehandeling aangeboden artikelen te retourneren. Het retourneren van de behandelde garantie artikelen naar opdrachtgever is in deze periode voor de opdrachtnemer. Buiten de garantie vallen in het 2e garantiejaar alle slijtagegevoelige onderdelen, ter beoordeling van opdrachtnemer. Op lampen wordt geen garantie gegeven. De gevolgen van het degradatie proces van Led lichtbronnen kunnen nooit onder garantie geclaimd worden. Led (sub)pixel uitval van minder dan 3% vallen niet onder garantie. Bij elke melding onder de garantie dient een factuur van opdrachtnemer te worden overgelegd. Indien opdrachtgever geen factuur kan overleggen, vervalt elk recht op garantie.

8.3 Behoudens het in dit artikel omtrent garantie vermelde, sluit opdrachtnemer iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die bij de Wet niet dwingend is geregeld c.q. dwingend uit de Wet voortvloeit. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, zal nimmer de totale koopsom van de desbetreffende overeenkomst dan wel het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, overtreffen.

Artikel 9. Prijs en Betaling

9.1 De gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van het aanbod geldende vaste kosten. Veranderen deze, dan behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor, de op de dag van de levering geldende prijzen (bijvoorbeeld betreffende dagprijzen aluminium, koersen e.d.) te berekenen. Kosten die niet in de koopprijs zijn inbegrepen, zoals bijvoorbeeld vrachtkosten, zullen apart in rekening worden gebracht.

9.2 De opdrachtgever is verplicht de betaling vooraf te voldoen, zonder kosten voor de opdrachtnemer, naar de op de factuur vermelde bankrekening, tenzij op de orderbevestiging anders is overeengekomen.

9.3 Niet inachtneming van de betalingstermijn geeft de opdrachtnemer het recht om vertragingsrente in rekening te brengen, zonder dat daarvoor een aanmaning is vereist. Deze vertragingsrente bedraagt 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval die laatste van toepassing is. Iedere bevoegdheid van opdrachtgever tot opschorting, korting of verrekening wordt hierbij uitgesloten.

9.4 Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van een week, dan wel in strijd handelt met enige bepaling in de overeenkomst, blijkt onjuiste mededelingen te hebben gedaan, in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt, of beslagen wordt op aan hem toebehorende goederen, dan wel onder curatele wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een deel daarvan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit

deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent, is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst buiten rechte te ontbinden. In dit geval is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle door de opdrachtnemer geleden schade waaronder in elk geval gederfde winst, transportkosten en overige kosten.

9.5 Indien opdrachtnemer wegens het niet nakomen van betalingsverplichtingen overgaat tot het nemen van buitengerechtelijke maatregelen, komen de kosten hiervan voor rekening van de opdrachtgever, met een minimumbedrag van Euro 250,00.

Artikel 10. Klachten

10.1 Eventuele klachten dienen binnen tien werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij de opdrachtnemer bekend gemaakt te worden, op straffe van verval van het recht zulks te doen.

10.2 Opdrachtnemer is slechts verplicht van een ingediende klacht kennis te nemen, wanneer de betrokken opdrachtgever op het moment van het indienen van zijn reclame aan al zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer heeft voldaan, ongeacht uit welke overeenkomst tussen hem en opdrachtnemer die verplichting moet voortvloeien.

10.3 Transportschades dienen binnen 2 werkdagen na ontvangst van de zending bij de opdrachtnemer gemeld te worden.

10.4 Eventuele retourzendingen dienen altijd franco verstuurd te worden. Er dient bij iedere retourzending ons RMA document als schrijven te zijn gevoegd met de reden van retourzending. Niet-franco zendingen worden geweigerd tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11. Vervaltermijn rechtsvorderingen

Rechtsvorderingen tegen opdrachtnemer dienen – op straffe van verval van het recht zulks te doen – aanhangig gemaakt te zijn binnen 1 jaar nadat opdrachtgever de betreffende claim voor het eerst bij opdrachtnemer heeft gemeld.

Artikel 12. Toepasselijk recht en Forumkeuze

12.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen voortvloeiende uit en verbandhoudende met een overeenkomst met opdrachtnemer worden bij uitsluiting beslist door de rechtbank te Eindhoven, onverminderd de bevoegdheid van opdrachtnemer het geschil bij de rechter welke bevoegd is in de woon- c.q. vestigingsplaats van opdrachtgever aanhangig te maken dan wel elders voorlopige of bewarende maatregelen te nemen.

Nederland, 2019