

Algemene voorwaarden - v5

Tuincentrum Lottum

06-12-2019

Leveringsvoorwaarden voor rozen met kale wortel

Op onze webwinkel zijn onder meer de Algemene Voorwaarden van Webwinkelkeur van toepassing. Voor de in de webwinkel bestelde rozen met kale wortel gelden - omdat het hier gaat om levend plantmateriaal - de navolgende aanvullende voorwaarden:

Leveringszekerheid. Het is mogelijk dat bepaalde rozen op kale wortel bij uitlevering niet beschikbaar zijn. Bijv. door droogte of vorst. We nemen dan altijd vooraf contact met u op voor een eventueel alternatief.

Verzendkosten. Voor bestellingen die wij moeten verzenden rekenen we, afhankelijk van de omvang van de bestelling, minimaal € 8,- verzendkosten. Zie voor de tarieven in binnen- en buitenland de pagina over Verzendkosten.

Facturatie en betaling. Betaling via de webwinkel is niet mogelijk omdat bestelling en definitieve levering en daardoor de verzendkosten soms afwijken van de oorspronkelijke bestelling of dat (een gedeelte van) de order tevoren is geannuleerd. Het verrekenen van bedragen levert dan onnodig extra werk.

De factuur is bij de bestelling bijgesloten of ontvangt u van ons ca. 1 week voor verzending per mail. We vertrouwen op een prompte betaling. Bij afhalen van uw bestelling bij ons tuincentrum kunt u contant betalen; pinnen is mogelijk.

Bestelling annuleren of terugsturen. Een bestelling beschouwen we als reservering; deze kan tot de datum van verzending, telefonisch of per mail én zonder kosten worden herroepen. Als de rozen (inmiddels) verzonden zijn kunt u binnen een termijn van 7 dagen de order herroepen, mits de verpakking ongeopend is, de rozen in de originele verpakking koel bewaard zijn én voorafgaand aan de verzending met ons telefonisch of per mail contact is opgenomen. De verzendkosten voor de retournering zijn in dat geval voor uzelf.

Klachten. Indien de rozen niet in goede staat worden ontvangen wegens transportschade of andere oorzaken, gelieve dan zo snel mogelijk telefonisch of per mail contact met ons op te nemen. We koemen dan ongetwijfeld en zonder kosten uwerzijds tot een bevredigende oplossing. Zie ook de speciale webpagina over Garantie en klachten.