

Algemene voorwaarden - v3

BeautyLaceWigs

27-08-2025

1 Algemeen

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Beauty LaceWigs. Door het totstandkoming van een overeenkomst tussen de klant en Beauty LaceWigs volgens de procedure zoals deze is omschreven in deze Algemene Voorwaarden, accepteert de klant deze voorwaarden.
- 1.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk met Beauty LaceWigs zijn overeengekomen.
- 1.3. Beauty LaceWigs heeft het recht deze Algemene Voorwaarden en de inhoud van de Beauty LaceWigs website te wijzigen.

2 Aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1. Alle aanbiedingen gedaan op de website van Beauty LaceWigs zijn vrijblijvend, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten. Beauty LaceWigs behoudt zich het recht voor om aanbiedingen in te trekken. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Prijswijzigingen zijn voorbehouden.
- 2.2. Een overeenkomst tussen Beauty LaceWigs en de klant komt tot stand nadat de klant een bestelling heeft geplaatst via het bestelformulier, door het volledig doorlopen van het formulier; het door de klant vervolgens op [Verzending] knop klikken op de website van Beauty LaceWigs waarna de klant een bevestiging heeft ontvangen. Beauty LaceWigs behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de klant aan Beauty LaceWigs verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Beauty LaceWigs verrichte leveringen. Beauty LaceWigs erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de Algemene Voorwaarden erkent de klant dit eveneens..

3 Levering/verzending termijnen

- 3.1. Beauty LaceWigs Levert alleen in Nederland, Duitsland en België.
- 3.2. De verzendtijd bedraagt afhankelijk van het product tussen 2 en 4 werkdagen en op maat gemaakte Human Lace Wigs 20 werkdagen, nadat de betaling van het verschuldigde bedrag is ontvangen op rekening van Beauty LaceWigs. Deze termijn geldt als richtlijn en niet als bindend. Ten allen tijde wordt een redelijkheid nagestreefd en overtreding van de genoemde vijf werkdagen worden altijd via email aan de klant gemeld. In het uitzonderlijke geval dat het artikel niet meer leverbaar is, behoudt Beauty LaceWigs zich te allen tijden het recht om naar keuze van de klant, hetzij voor gratis nalevering zorgen van een vergelijkbaar product qua kwaliteit en prijs, hetzij de koper te crediteren voor het betaalde bedrag.
- 3.3. Beauty LaceWigs behoudt zich het recht voor om tot deelleveringen aan de klant over te gaan, zodat een bestelling in twee of meerdere zendingen wordt verzonden.

4 Overmacht en/of bijzondere omstandigheden

- 4.1. Beauty LaceWigs is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 4.2. Omstandigheden in de zin van artikel zijn onder meer een bedrijfsstoring, een storing in de energie- of materiaal aanvoer, transportvertraging, een staking en het niet of niet meer tijdig leveren door leveranciers.

5 Risico

- 5.1. Het risico tijdens het transport van het door de klant bestelde product is voor Beauty LaceWigs Op het moment van aflevering van het product, of het moment dat redelijkerwijze als aflevering beschouwd kan worden, gaat het risico van het product op de klant over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door Beauty LaceWigs kunnen worden uitgesloten.

6 Bestellingen/communicatie/retourneren

- 6.1. Beauty LaceWigs is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Beauty LaceWigs dan wel tussen Beauty LaceWigs en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en Beauty LaceWigs.
- 6.2. Mocht de lace wig sterk afwijken van de opgegeven gegevens, dan zal Beauty LaceWigs binnen 24 uur de verantwoordelijkheid op zich nemen om de lace wig terug te nemen. En de huidige order zoals opgegeven ook af te leveren. De order kan dan niet aangepast worden. In alle andere gevallen kan de lace wig uit hygiënische oogpunt niet geretourneerd worden.

7 Klachten

- 7.1. Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het product of iedere andere klacht, zullen door Beauty LaceWigs serieus in behandeling worden genomen.
- 7.2. De klant dient een klacht kenbaar te maken via het contactformulier binnen 31 dagen na aankoop.
- 7.3. Beauty LaceWigs zal binnen tien (10) werkdagen de klacht proberen op te lossen. Beauty LaceWigs zal de klant hierover schriftelijk (via brief of e-mail) berichten.

8 Toepasselijke recht en geschillenregeling.

- 8.1. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Beauty LaceWigs is het Nederlands recht van toepassing.