

# Algemene voorwaarden - v5

Tattie's Kaartjes

28-11-2023

Bij het bevestigen van de bestelling verklaard u zich akkoord met volgende voorwaarden:  
Van zodra de betaling met bancontact in orde is gaan we van start met uw bestelling.  
We hanteren een levertermijn van 10 dagen en verzenden met Bpost

- Pakje ontvangen maar toch niet helemaal tevreden?

U hebt 2 weken de tijd om hier melding van te maken via het contactformulier. Ik neem dan contact op om het terugsturen/afhalen te regelen.

Let wel op: Om een terugbetaling te verkrijgen mag de cellofaanverpakking van de wenskaarten NIET geopend worden. (De binnenkant is steeds blanco, tenzij anders omschreven)

Kledij en andere items mogen uiteraard wel uit hun verpakking gehaald worden om te bekijken en/of passen.

Terugbetaling kan hier enkel verkregen worden indien deze items intact en onbeschadigd/ongedragen teruggestuurd/opgehaald worden

De verzendoos mag u gebruiken om te retourneren.

Retourneren kan naar:

Tatties kaartjes

Doornzele dries 121

9940 Evergem

België

- Indien u kiest voor de optie 'afhalen' word u verwittigd wanneer de bestelling klaar is om af te halen.

In de mail zal u de info vinden wanneer er kan afgehaald worden. Graag een berichtje vooraf wanneer u juist komt afhalen.

Het is aan te raden om uw bestelling te controleren als u deze komt afhalen. Eens afgehaald is er geen terugbetaling meer mogelijk.

- Op maat gemaakte bestellingen dienen vooruit betaald te worden (cash of per overschrijving), voor de opdracht van start kan gaan.

U krijgt dan een melding wanneer deze klaar is, maatwerk is niet retourneerbaar.

Aansluitend zal er overgegaan worden tot verzenden of afhalen.

- Bij specifieke vragen aarzel niet om ons te contacteren!