

# Verzendinformatie

## Algemene verzendinformatie

In de tabel hieronder vind je de verzendopties, verzendkosten en levertijden. Pakketten worden geleverd door DHL of PostNL.

### Verzending binnen Nederland

Wij rekenen standaard €7,45 voor Pakketpost binnen Nederland en €5 voor Brievenbuspost+. Medewerkers van Mente Espiritu bepalen of iets met brievenbuspost+ of pakketpost verstuurd kan worden. U ontvangt ten alle tijde een Track & Trace code.

Ik streef ernaar om uw bestelling na ontvangst van betaling te verzenden binnen 3 werkdagen.

Verzending boven de €50,- is gratis

### Afwijkende verzendprijzen:

(Hierbij hanteren wij de standaard prijzen van PostNL)

Afhalen bij een PostNL locatie is standaard €7,45.

Bezorgen op afspraak kost €7,45. Bij **avondbezorging** wordt er een meerprijs berekend van €2,-.

U kunt er ook voor kiezen om uw pakket op te halen bij een DHL punt.

### Verzending naar België en Duitsland

Voor een verzending naar België en Duitsland rekenen bij €12,- U ontvangt altijd een Track & Trace code.

Ik streef ernaar om uw bestelling na ontvangst van betaling te verzenden binnen 3 werkdagen.

Wilt u een pakket versturen naar een ander land? Neem dan contact op zodat wij de mogelijkheden kunnen bespreken.

## Duurzaam verzendproces

Om zoveel mogelijk rekening te houden met het milieu gebruiken wij FSC gecertificeerd karton en papier. Ook worden de bestelling duurzaam ingepakt. Dit is een stap naar een groener verzendproces. Alle materiaal kunt u zelf ook weer recyclen door dit afval te scheiden van het gewone afval en in te leveren tijdens inzamel momenten voor het papier. Ook ons bubbeltjes plastic is gerecycled of hergebruikt.

Op dit moment is afhalen in Hilversum alleen mogelijk op afspraak.

Stuur een [e-mail](#) om een afspraak te maken. Vermeld hierbij het ordernummer.

## Retouren

Wanneer u niet tevreden bent met het ontvangen artikel dient u binnen 14 dagen contact op te nemen met Mente Espiritu. Wacht met het opsturen van de artikelen die u retour wilt sturen tot u een reactie hebt ontvangen. Actie artikelen kunnen niet geretourneerd worden. Zie de volledige retour voorwaarden op de website.

De verzendkosten en het verzendrisico voor retourzendingen zijn voor rekening van de klant.

De kosten van retour artikelen die onvoldoende gefrankeerd zijn en extra service kosten worden in mindering gebracht op hetretour bedrag.

Het verschuldigde bedrag zal binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour teruggestort worden, mits de artikelen in goede staat zijn ontvangen.