

# Algemene voorwaarden - v1

Bonesandstones

06-03-2020

Bonesandstones houdt zich aan de wettelijke regels, problemen worden door ons opgelost in onderling overleg in de praktijk komen we hier altijd uit.

Binnen Nederland rekenen wij tot 10 kilo 5 euro verzendkosten, lichte artikelen die per post cq brievenbus pakket kunnen is voordeliger, voor het buitenland gelden andere verzendkosten

Uw gegevens worden alleen gebruikt voor de lopende transactie daarna worden ze door boneandstones verwijderd.

Belgie geeft problemen met verzendingen zonder track & trace helaas in de praktijk bewezen, daarom doen we tot 20 euro ( als het gewicht het toelaat) zonder tr & tr dat risico neem ik wel, tenzij de afnemer het anders wil daarboven is het riskant Leve Post NL

Insekten en vlinders opsturen geeft kans op breuk, risico is helaas voor de afnemer wij doen er alles aan om de spullen zo goed mogelijk te verpakken.

bonesandstones is nooit en te nimmer aanspkelijk voor het kwijtraken, verlies en beschadigen van pakketten bij het overdragen aan de verzendmaatschappij is het de verantwoording van de besteller/afnemer

Zeer breekbare artikelen kunnen evt. ook afgehaald worden in Lelystad, eerst overleggen (vlinders,insekten).

Tenzij anders aangegeven is de levertijd max vier werk dagen. LET OP IN JUNI KAN DE LEVERTIJD 10 DAGEN ZIJN  
Alles wat wij laten zien is op voorraad.

Retouren moeten goed verpakt, ongeschonden en voldoende gefrankeerd bij ons worden terug ontvangen, wij storten per omgaande het betaalde bedrag terug. ( wel eerst even contact met ons opnemen )

In bepaalde gevallen kunnen wij een bestelling weigeren. bv. verzenden naar landen die problemen geven, met sommige producten die wij verkopen.

De meeste artikelen zijn uniek en daar is vaak maar één exemplaar van.