

Algemene voorwaarden - v7

Tulp & Design

04-11-2019

Algemene voorwaarden

1-Algemeen

De leverings- en betalingscondities zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten tussen Tulp & Design en de afnemer. Wanneer u een bestelling plaatst geeft u aan akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van (Tulp & Design) met KvK nr: 28102407 Beton Industrie Noordwijkerhout

2-Prijzen

Genoemde prijzen zijn in euro's vermeld, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

Alle prijzen zijn per stuk, tenzij anders vermeld. Prijswijzigingen kunnen voorkomen. Voor de gevolgen van druk- en typfouten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

3-Betaling

Nadat u een bestelling heeft geplaatst ontvangt u per e-mail een bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag, inclusief de verzendkosten. De betaling dient vooraf plaats te vinden.

4-Er kan op de volgende manieren betaald worden:

- I-Deal

5-Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling zo spoedig mogelijk verzonden. We streven ernaar om uw bestelling binnen 4-6 werkdagen te kunnen bezorgen.

6-Verzendkosten

Voor het bezorgen van uw bestelling betaalt u een bijdrage afhankelijk van artikelsoort en gewicht conform de daarvoor geldende tarieven. onderstaande tarieven zijn alleen geldig binnen Nederland.

7-Berichtgeving:

Alle goederen zijn doorgaans uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is. In dat geval ontvangt u daarover zo spoedig mogelijk bericht en houdt Tulp & Design uw bestelling aan. Indien nalevering uiteindelijk niet meer mogelijk is, krijgt u ook bericht en komt uw bestelling te vervallen. Vanzelfsprekend krijgt u dan ook uw geld retour.

8-Zichttermijn en retour

Voor al uw aankopen geldt een zichttermijn van 14 dagen, tenzij artikelen speciaal voor u zijn ingekocht of gemaakt. In deze periode kunt u uw bestelling ongebruikt, onbeschadigd en compleet in de originele verpakking retour sturen. Indien u besluit de bestelling retour te sturen, zijn de kosten voor het versturen voor eigen rekening. U dient het artikel eerst als retour aan te melden via tulpendesign@hotmail.com. Wij zullen de retourzending bevestigen, waarna u het artikel kunt terugsturen. Tulp & Design behoudt zich het recht voor om in geval van door u veroorzaakte schade aan geretourneerde artikelen kosten in rekening te brengen. Indien het artikel in goede staat retour is ontvangen, wordt het bedrag van het product z.s.m. aan u gecrediteerd. Indien een artikel defect geleverd is dient dit binnen 48 uur gemeld te worden om aanspraak te maken op eventuele garantie. Klachten met betrekking tot defecte producten dienen altijd ondersteund te worden met fotomateriaal. Dit beeldmateriaal kunt u verzenden naar het volgende e-mailadres: tulpendesign@hotmail.com Aan de hand daarvan wordt beoordeeld of een klacht terecht is of niet. Voor retourzendingen graag de originele verpakking gebruiken.

9-Garantie

Op alle nieuwe producten garandeert Tulp & Design dat elk artikel voldoet aan normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan bestaande overheidsvoorschriften. Als een klacht gegrond is, komen de verzendkosten voor onze rekening. Tulp & Design stelt vast of de garantie van toepassing is en bepaalt de wijze van repareren en/of verzenden. Wij hanteren een reparatietermijn van gemiddeld drie weken. Als u het te repareren of te vervangen artikel verzendt, moet het van een verpakking zijn voorzien waarbij transportschade niet mogelijk is. Op de garantie kan geen aanspraak gemaakt worden als het defect of de slijtage kennelijk het gevolg is van nalatig onderhoud, of als deze slijtage als normaal kan worden beschouwd. Schoonmaken en gebruiksfouten valt buiten de garantie.

Ook in de volgende gevallen kunt u geen aanspraak maken op de garantie:

- 9.1- Als er veranderingen in of aan het artikel zijn aangebracht (al dan niet ter reparatie) door derden.
- 9.2- Bij oververhitting door centrale of andere verwarming.
- 9.3- Bij blootstelling aan vochtigheid, extreme warmte, koude of droogte en bij gebruik buitenshuis.
- 9.4- Bij beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid.
- 9.5- Bij invloeden van buiten af (zoals blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen etc.).
- 9.6- Als u Tulp & Design niet tijdig plaats, gelegenheid of tijd geeft voor onderzoek en herstel van het gebrek.
- 9.7- Als u in gebreke blijft en niet aan uw verplichtingen voldoet.

9.8-Als Tulp & Design het retour gestuurde artikel defect of kapot ontvangt,u bent verantwoordelijk

10-Niets van deze site mag door derden zonder toestemming van Tulp & Design gebruikt worden. Alle rechten zijn voorbehouden aan:

Tulp & Design

KvK-inschrijfnummer: 28102407