

Algemene voorwaarden - v3

Bystudioknap

03-08-2026

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, leveringen en overeenkomsten tussen Studio Knap! gevestigd te Woerden, en de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Studio Knap! zijn bevestigd.

2. Aanbiedingen en prijzen

2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Studio Knap! zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is opgenomen.

2.2 Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.

2.3 Studio Knap! behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen, met inachtneming van wettelijke bepalingen.

3. Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en deze door Studio Knap! wordt bevestigd.

3.2 Studio Knap! heeft het recht om bestellingen zonder opgave van redenen te annuleren.

4. Betaling

4.1 Betaling dient te geschieden zodra de bestelling is geplaatst in de webshop tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

4.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van betaling komen voor rekening van de klant.

5. Levering en levertijd

5.1 Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres. Studio Knap! is niet verantwoordelijk voor de door de klant opgegeven adresgegevens.

5.2 De opgegeven levertijden zijn indicatief en overschrijding daarvan geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.3 Het risico van verlies of beschadiging van producten gaat over op de klant op het moment dat de bestelling is overhandigd aan de vervoerder.

6. Herroepingsrecht (indien van toepassing)

6.1 Consumenten hebben het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de producten de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Dit geldt niet voor op maat gemaakte dan wel gepersonaliseerde producten.

6.2 Tijdens de bedenktijd dient de klant zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.

6.3 Retourzendingen zijn voor rekening en risico van de klant, dienen ten alle tijden in originele verpakking verpakt te zijn en voorzien van voldoende beschermingsmateriaal.

7. Garantie en klachten

7.1 Studio Knap! garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en de wettelijke bepalingen.

7.2 Klachten dienen binnen 24 uur na ontvangst via mail te worden gemeld.

7.3 Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Studio Knap! het product kosteloos vervangen of repareren.

8. Overmacht

8.1 Studio Knap! is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt gehinderd door een omstandigheid die niet aan haar kan worden toegerekend, zoals stakingen, brand, overmacht bij leveranciers of transportproblemen.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Studio Knap! is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9.2 De aansprakelijkheid van Studio Knap! is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

10. Intellectuele eigendom

10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op door Studio Knap! geleverde producten, ontwerpen, teksten, afbeeldingen en andere materialen berusten bij Studio Knap! of haar licentiegevers.

10.2 Het is de klant niet toegestaan deze materialen te kopiëren, te verspreiden of op enige wijze te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

11. Geschillen en toepasselijk recht

11.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten Studio Knap! en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Studio Knap! is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.