

Modelformulier voor herroeping/retourzending

Mocht het voorkomen dat je toch niet tevreden bent met je bestelling, dan kun je deze zonder probleem naar ons terug sturen. Je hebt het recht jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na deze 14 dagen heb je nogmaals 14 dagen om je product naar ons retour te sturen.

Hoe gaat dat in zijn werk?

1. Controleer of jouw retour aan de volgende voorwaarden voldoet: het artikel dient ongebruikt en onbeschadigd te zijn, compleet en in de originele verpakking.
2. Vul dit **retour formulier** in en mail het naar info@rosesandruches.nl
3. Verpak het terug te zenden artikel zorgvuldig in. Je draagt zelf zorg voor de verzending en bent verantwoordelijk om het onbeschadigd retour te laten komen. Mocht er een beschadiging aan het product of de verpakking van het product zijn, kunnen wij ervoor kiezen om het product gedeeltelijk of volledig te weigeren en wordt de waardevermindering aan jou doorberekend.
4. Stuur het te retourneren pakket terug naar: Roses and Ruches, Tuinstraat 8, 5741EM, Beek en Donk. Je draagt zelf zorg voor de kosten hiervan en vergeet niet je verzendbewijs te bewaren.
5. Zodra je retour door ons is ontvangen maken we het aankoopbedrag binnen 14 dagen over op jouw bankrekening. Mocht je voor Klarna hebben

gekozen, dan brengen we het bedrag van retour in mindering op je factuur.

Herroeping

Hierbij deel ik u mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten wil herroepen:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Order/factuurnummer:

Naam consument:

Adres consument:

Handtekening consument:*

*handtekening alleen noodzakelijk wanneer dit formulier op papier wordt ingediend.