

# Algemene voorwaarden - v5

Jeppe

03-05-2020

## BETALING

Na je bestelling krijg je per e-mail een bevestiging. In dit bericht staat een bestelnummer, het product/ de producten die zijn besteld, de eventuele verzendkosten en het totaalbedrag van de bestelling. Je kunt op verschillende manieren dit totaalbedrag veilig via Mollie voldoen, per iDeal, Klarna achteraf betalen of een bankoverschrijving. Wanneer de betaling niet binnen 10 werkdagen bij ons binnen is, komt de bestelling te vervallen. Bestellingen worden pas geleverd als het totale bedrag op onze rekening staat.

## VERZENDKOSTEN

De verzending binnen Nederland bedraagt €6,95 Deze verzendkosten zijn gebaseerd op zendingen die door de brievenbus passen en op basis van de huidige normale PostNL-verzendkosten. Verzenden gebeurt voor eigen risico van de klant. Wij zorgen ervoor dat de producten goed en veilig verpakt worden en jouw bestelling per brievenbuspost/pakketpost geleverd word. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij JEPPE tot het moment van bezorging aan de Koper of een vooraf aangewezen en aan JEPPE bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## LEVERTIJD

De producten worden onder normale omstandigheden, zolang de voorraad strekt, binnen 3 werkdagen na binnenkomst van betaling geleverd. JEPPE behoudt het recht de bestelling te annuleren en indien van toepassing, het reeds overgemaakte bedrag terug te storten.

## RETOUR

Omdat elk artikel uniek is en er verschillende materialen worden gebruikt, kan het iets afwijken dan de foto ervan op de website.

- wanneer een bestelling niet aan je wensen voldoet, kun je dit binnen 14 dagen aan ons melden en het item binnen 21 dagen naar ons terug sturen. Je krijgt dan het aankoopbedrag van het product terug, maar de verzendkosten zijn voor eigen rekening
- wanneer er tijdens het transport een defect aan de bestelling is ontstaan, kun je dit binnen 10 dagen aan ons melden en direct aan ons terug sturen. Zodra wij het item hebben ontvangen sturen wij een nieuw exemplaar. Indien een defect binnen deze bepalingen valt en het artikel nog voorradig is, wordt deze kosteloos omgeruild. Indien het artikel niet meer in het assortiment zit, mag je voor hetzelfde bedrag iets nieuws uitkiezen

## COPYRIGHT

Tenzij anders vermeld ligt het auteursrecht te allen tijde bij JEPPE.