

# Algemene voorwaarden - v5

Easy Slowfeeder

06-06-2024

Algemene Voorwaarden Easy Slowfeeder (General terms and conditions -> scroll down for English version)

Easy Slowfeeder (hierna: Easy Slowfeeder) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74506080 en is gevestigd aan Rietdijk 4 te (4316 AR) Zonnemaire.

## Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod aan Koper tot het leveren van Producten door Verkoper waar deze voorwaarden onverbreekelijk mee verbonden zijn.
3. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Koper: Het Bedrijf of de Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
6. Overeenkomst: De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Koper gekocht zijn van Easy Slowfeeder.
7. Producten: De Producten die door Easy Slowfeeder worden aangeboden zijn easy slowfeeders, zijnde een hooinet welke gebruikt kan worden ten behoeve het aanbieden van ruwvoer aan paarden en andere dieren.
8. Verkoper: De aanbieder van Producten aan Koper, hierna: Easy Slowfeeder.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Easy Slowfeeder en iedere Overeenkomst tussen Easy Slowfeeder en een Koper en op elk Product dat door Easy Slowfeeder wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Easy Slowfeeder aan Koper aangeven op welke wijze Koper de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Easy Slowfeeder zijn gepubliceerd, zodat Koper deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Easy Slowfeeder is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

## Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Easy Slowfeeder gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Het door Easy Slowfeeder gedane Aanbod is vrijblijvend. Easy Slowfeeder is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, of doordat Koper het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Easy Slowfeeder het recht een Overeenkomst met een potentiële Koper om een voor Easy Slowfeeder gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod gedaan middels de webshop bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Koper in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Easy Slowfeeder niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Easy Slowfeeder kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.
4. Levertijden en termijnen vermeld in het Aanbod van Easy Slowfeeder zijn indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Easy Slowfeeder niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.
6. Indien en voor zover sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

## Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod van Easy Slowfeeder heeft aanvaard door een bestelling te plaatsen in de webshop en het betreffende Product te betalen.
2. Een Aanbod kan door Easy Slowfeeder gedaan worden via de website.
3. Indien Koper het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Easy Slowfeeder, zal Easy Slowfeeder de Overeenkomst met Koper schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Easy Slowfeeder daaraan niet gebonden.
5. Easy Slowfeeder is niet gehouden aan een Aanbod indien Koper redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Koper geen rechten ontleen.
6. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Koper zijnde een Bedrijf. Koper zijnde een Consument heeft het recht om binnen de wettelijke termijn haar herroepingsrecht te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is, zal Koper zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Zij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Koper.
7. Indien het Product op maat is gemaakt naar wens van de Koper (maatwerk) dan kan het Product niet teruggenomen worden, het product is dan uitgesloten van het herroepingsrecht. Dit staat uitdrukkelijk vermeld in het Aanbod.

## Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Easy Slowfeeder zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Easy Slowfeeder het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Easy Slowfeeder aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Easy Slowfeeder worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Easy Slowfeeder zijn verstrekt, heeft Easy Slowfeeder het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Easy Slowfeeder niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Koper op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Easy Slowfeeder, is Koper gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende of bijkomende kosten te vergoeden.
5. Easy Slowfeeder gaat over tot uitvoering van de Overeenkomst wanneer het volledige bedrag is ontvangen van Koper.
6. Easy Slowfeeder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Easy Slowfeeder is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Easy Slowfeeder bekend was.
7. Koper vrijwaart Easy Slowfeeder voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar zijn.

## Artikel 6 - Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Easy Slowfeeder of er door andere omstandigheden buiten de macht van Easy Slowfeeder enige vertraging ontstaat, heeft Easy Slowfeeder recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper dient Easy Slowfeeder schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
2. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
3. Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Easy Slowfeeder gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.
4. Indien de Producten worden bezorgd door Easy Slowfeeder of een externe vervoerder is Easy Slowfeeder, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien Easy Slowfeeder gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Koper alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Easy Slowfeeder ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien Easy Slowfeeder een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.
7. Easy Slowfeeder is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Easy Slowfeeder is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

## Artikel 7 - Verpakking en transport

1. Easy Slowfeeder verbindt zich jegens Koper om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.
3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

## Artikel 8 - Onderzoek, reclamaties

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Koper is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. Easy Slowfeeder erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Koper.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan Easy Slowfeeder te worden gemeld op [info@easyslowfeeder.nl](mailto:info@easyslowfeeder.nl). Koper heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Koper gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Easy Slowfeeder op de wijze zoals door Easy Slowfeeder aangegeven.
5. Indien Koper zijnde een Consument zijn herroepingsrecht gebruikt, zal hij het Product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan Easy Slowfeeder, conform de retour instructies van Easy Slowfeeder. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Koper.
6. Easy Slowfeeder is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.
7. Terugbetalingen aan Koper worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch kan de terugbetaling uiterlijk 14 dagen duren na ontvangst van verklaring van Koper tot ontbinding. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
8. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Easy Slowfeeder te wijten is, zal Easy Slowfeeder na een verzoek daartoe van Koper, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Koper geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden

op Easy Slowfeeder.

#### Artikel 9 - Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijsschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Easy Slowfeeder geen invloed heeft, kan Easy Slowfeeder deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.

#### Artikel 10 - Betaling en incassobeleid

1. Betaling dient vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangeboden online betaalmethode methode.
2. Koper kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Koper dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Easy Slowfeeder. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Easy Slowfeeder een andere betalingstermijn overeenkomen.
4. Indien een periodieke betalingsverplichting van Koper is overeengekomen, is Easy Slowfeeder gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van Easy Slowfeeder op de Koper onmiddellijk opeisbaar.
6. Easy Slowfeeder heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Easy Slowfeeder kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Easy Slowfeeder kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Wanneer Koper bij betaling achteraf niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Koper zijnde een Bedrijf in verzuim. Koper zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Consument binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
8. Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal Easy Slowfeeder zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
9. Indien Easy Slowfeeder meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.

#### Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Easy Slowfeeder geleverde zaken, blijven eigendom van Easy Slowfeeder totdat de Koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Easy Slowfeeder gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Easy Slowfeeder zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat Easy Slowfeeder haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Easy Slowfeeder of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Easy Slowfeeder zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. Easy Slowfeeder heeft het recht om de door Koper aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Easy Slowfeeder. Nadat Koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Easy Slowfeeder zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Koper.
6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek aan Easy Slowfeeder worden vergoed door Koper.

#### Artikel 12 - Garantie

Easy Slowfeeder staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid, levensduur van de materialen en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. De garantietermijn is 2 jaar behoudens onderdelen van het Product welke een kortere levensduur hebben zoals maar niet beperkt tot het net. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Koper van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Easy Slowfeeder.

#### Artikel 13 - Gebruiksvoorschriften Producten

1. Koper van Producten dient de voorschriften en instructies van Easy Slowfeeder op te volgen.
2. Koper en derden dienen zich te onthouden van het zelf aanpassen en/of repareren van Producten.

#### Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

1. Easy Slowfeeder is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Koper de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is Easy Slowfeeder bevoegd de tussen haar en Koper bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Koper, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Easy Slowfeeder gesloten Overeenkomst voortvloeien.
3. Voorts is Easy Slowfeeder bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden

indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Easy Slowfeeder op Koper onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Easy Slowfeeder de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

5. Easy Slowfeeder behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 15- Beperking aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Easy Slowfeeder leidt tot aansprakelijkheid van Easy Slowfeeder jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Easy Slowfeeder in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Easy Slowfeeder is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.

2. Easy Slowfeeder is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, letselschade aan dieren, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten. Voor Consumenten geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.

3. Easy Slowfeeder is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. Easy Slowfeeder levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door Koper nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het gebruik is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).

4. Easy Slowfeeder is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.

5. Easy Slowfeeder is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

6. Easy Slowfeeder staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Easy Slowfeeder verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

7. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van Easy Slowfeeder vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Easy Slowfeeder binnen een jaar nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Koper vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

#### Artikel 16 - Overmacht

1. Easy Slowfeeder is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Easy Slowfeeder, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Koper aan Easy Slowfeeder zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Easy Slowfeeder en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Easy Slowfeeder buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Easy Slowfeeder heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Easy Slowfeeder haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover Easy Slowfeeder ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Easy Slowfeeder gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### Artikel 17 - Risico overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper zijnde een bedrijf op het moment waarop de zaken het magazijn van Easy Slowfeeder verlaten. Voor Consumenten geldt dat het hier bovengenoemde risico overgaat op Koper indien de Producten in de macht van Koper zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien de Producten zijn geleverd op het afleveradres van Koper of wanneer de koper de Producten op locatie ophaalt.

#### Artikel 18 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Easy Slowfeeder berusten uitsluitend bij Easy Slowfeeder en worden niet overgedragen aan Koper.

2. Het is Koper verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Easy Slowfeeder rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Easy Slowfeeder. Indien Koper wijzigingen wenst aan te brengen in door Easy Slowfeeder geleverde zaken, dient Easy Slowfeeder expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Koper verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Easy Slowfeeder rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

#### Artikel 19 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Easy Slowfeeder gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Koper en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal Easy Slowfeeder de betrokkene hierover informeren.

2. Indien Easy Slowfeeder op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de

techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### Artikel 20 - Klachten

1. Indien Koper niet tevreden is over de Producten van Easy Slowfeeder en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Koper verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@easyslowfeeder.nl](mailto:info@easyslowfeeder.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Easy Slowfeeder de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Easy Slowfeeder zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### Artikel 21 - Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen Easy Slowfeeder en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Easy Slowfeeder heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Easy Slowfeeder en Koper worden beslecht de bevoegde rechter van rechtbank Zeeland-West-Brabant tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Zonnemaire, 29 november 2023

---

#### General terms and conditions Easy Slowfeeder

Easy Slowfeeder (hereinafter: Easy Slowfeeder) is registered with the Chamber of Commerce under number 74506080 and is established at Rietdijk 4 in (4316 AR) Zonnemaire.

#### Article 1 - Definitions

1. In these general terms and conditions, the following terms are used in the following meanings unless expressly stated otherwise:
2. Offer: Any written offer to the Buyer to supply Products by the Seller to which these terms and conditions are inseparably linked.
3. Company: The natural or legal person acting in the exercise of a profession or business.
4. Consumer: The natural person not acting in the exercise of a profession or business.
5. Buyer: The Company or Consumer entering into an Agreement (at a distance) with the Seller.
6. Agreement: The (distance) sales agreement for the sale and delivery of Products purchased by the Buyer from Easy Slowfeeder.
7. Products: The Products supplied by Easy Slowfeeder offered are easy slowfeeders, being a hay net which can be used for offering roughage to horses and other animals.
8. Seller: The provider of Products to Buyer, hereinafter: Easy Slowfeeder.

#### Article 2 - Applicability

1. These general terms and conditions shall apply to any Offer of Easy Slowfeeder and any Agreement between Easy Slowfeeder and a Buyer and to any Product sold by Easy Slowfeeder offered.
2. Before concluding an Agreement (at a distance), the Buyer shall be provided with these general terms and conditions. If this is not reasonably possible, the Easy Slowfeeder indicate to the Buyer how the Buyer can inspect the General Terms and Conditions, which shall in any case be available on the website of Easy Slowfeeder. Easy Slowfeeder so that the Buyer can easily save these General Terms and Conditions on a durable data carrier.
3. In exceptional situations, these General Terms and Conditions may be deviated from if explicitly agreed in writing with Easy Slowfeeder agreed upon with Easy Slowfeeder.
4. These general terms and conditions also apply to additional, amended and follow-up agreements with the Buyer. Any general and/or purchase conditions of the Buyer are expressly rejected.
5. If one or more provisions of these general terms and conditions are partially or wholly void or annulled, the remaining provisions of these general terms and conditions shall remain in force and the void/annulled provision(s) shall be replaced by a provision with the same purport as the original provision.
6. Uncertainties about the content, interpretation or situations not regulated in these general terms and conditions shall be assessed and explained according to the spirit of these general terms and conditions.
7. Where reference is made in these general terms and conditions to she/him/him, this should also be construed as a reference to he/she/him, if and to the extent applicable.

#### Article 3 - The Offer

1. All by Easy Slowfeeder made by Easy Slowfeeder shall be non-binding, unless expressly stated otherwise in writing. If the Offer is valid under limited or specific conditions, this shall be explicitly mentioned in the Offer. An Offer shall not be deemed to exist until it has been recorded in writing.
2. The by Easy Slowfeeder made by Easy Slowfeeder is without obligation. Easy Slowfeeder is only bound to the Offer if its acceptance is confirmed by the Buyer in writing within 30 days, or if the Buyer has already paid the amount due. Nevertheless, Easy Slowfeeder Easy Slowfeeder has the right to enter into an Agreement with a potential Buyer for a period of 30 days. Easy Slowfeeder reason Easy Slowfeeder shall be entitled to refuse an Agreement with a potential Buyer.
3. The Offer made through the webshop contains an accurate description of the Product offered with corresponding prices. The description is detailed enough to enable the Buyer to make a proper assessment of the Offer. Obvious mistakes or errors in the Offer may not be corrected. Easy Slowfeeder not be binding. Any pictures and specific data in the Offer are only an indication and cannot be a ground for any compensation or the dissolution of the Agreement (at a distance). Easy Slowfeeder cannot guarantee that the colours in the image correspond exactly to the real colours of the Product.
4. Delivery times and deadlines stated in the Offer of Easy Slowfeeder are indicative and, if exceeded, shall not entitle the Buyer to rescission or damages, unless expressly agreed otherwise.
5. Compound quotation required Easy Slowfeeder not to deliver part of the goods included in the offer or quotation at part of the stated price.
6. If and insofar as there is an offer, this does not automatically apply to repeat orders. Offers are only valid until stocks last, and according to the 'made-to-order' principle.

#### Article 4 - Conclusion of the Agreement

1. The Agreement is concluded when the Buyer receives an offer from Easy Slowfeeder by placing an order in the webshop and paying for the relevant Product.
2. An Offer may be made by Easy Slowfeeder made via the website.
3. If the Buyer has accepted the Offer by entering into an Agreement with Easy Slowfeeder, the Easy Slowfeeder confirm the Agreement with the Buyer in writing, at least by e-mail.
4. If the acceptance deviates (on minor points) from the Offer, Easy Slowfeeder is Easy Slowfeeder shall not be bound by it.
5. Easy Slowfeeder is not bound by an Offer if the Buyer could reasonably have expected or should have understood that the Offer contains an obvious mistake or slip of the pen. The Buyer cannot derive any rights from this mistake or slip of the pen.
6. The right of withdrawal is excluded for the Buyer being a Business. The Buyer being a Consumer is entitled to assert its right of withdrawal within the statutory period. If revocation is applicable, the Buyer shall handle the Product and its packaging with care. It shall only unpack or use the Product to the extent necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the Product. The direct costs of returning the Product shall be borne by the Buyer.
7. If the Product is custom-made according to the Buyer's wishes (customisation) the Product cannot be taken back, the Product is then excluded from the right of withdrawal. This is explicitly stated in the Offer.

#### Article 5 - Execution of the Agreement

1. Easy Slowfeeder shall execute the Agreement to the best of its knowledge and ability.
2. If and to the extent required for a proper execution of the Agreement, Easy Easy Slowfeeder have certain work performed by third parties at its own discretion.
3. Buyer shall ensure that all data, of which Easy Slowfeeder Easy Slowfeeder indicates that it is necessary or that the Buyer should reasonably understand to be necessary for the execution of the Agreement, in a timely fashion, to Easy Slowfeeder. Easy Slowfeeder Easy Slowfeeder. If the information necessary for the execution of the Agreement has not been provided to Easy Slowfeeder in due time, Easy Slowfeeder shall be entitled to receive such information. Easy Slowfeeder been provided in due time, Easy Easy Slowfeeder entitled to suspend the execution of the Agreement.
4. In the execution of the Agreement Easy Slowfeeder not obliged or obliged to follow the instructions of the Buyer if this changes the content or scope of the Agreement. If the instructions result in additional work for Easy Slowfeeder, the Buyer shall be obliged to pay the additional or additional costs accordingly.
5. Easy Slowfeeder shall proceed to execute the Agreement when the full amount has been received from the Buyer.
6. Easy Slowfeeder shall not be liable for any damages, of whatever nature, resulting from the fact that Easy Slowfeeder has been based on incorrect and/or incomplete information provided by the Buyer, unless such inaccuracy or incompleteness was obvious to Easy Slowfeeder. Easy Slowfeeder known to Easy Slowfeeder.
7. Buyer indemnifies Easy Slowfeeder for any claims of third parties, which suffer damages in connection with the execution of the Agreement and which are attributable to Buyer.

#### Article 6 - Delivery

1. In case the commencement, progress or delivery of the Agreement is delayed, for instance because the Buyer has not or not timely provided all requested information, does not cooperate sufficiently, the payment or down payment has not been received in due time by Easy Slowfeeder or due to other circumstances beyond the control of Easy Slowfeeder any delay occurs, Easy Easy Slowfeeder be entitled to a reasonable extension of the delivery period. All agreed delivery periods shall never be deadlines. The Buyer shall declare Easy Slowfeeder in default in writing and grant Easy Slowfeeder a reasonable period of time to still be able to deliver. The Buyer shall not be entitled to any damages as a result of the delay.
2. The Buyer shall be obliged to accept the goods at the time they are made available to it under the Agreement, even if they are offered to it earlier or later than agreed.
3. If the Buyer refuses to take delivery or neglects to provide information or instructions necessary for the delivery, the Easy Slowfeeder be entitled to store the goods for account and risk of the Buyer.
4. If the Products are delivered by Easy Slowfeeder or an external carrier Easy Slowfeeder Unless agreed otherwise in writing, Easy Slowfeeder shall be entitled to charge any delivery costs. These shall be invoiced separately, unless explicitly agreed otherwise.
5. If Easy Slowfeeder 5. If Easy Slowfeeder requires information from the Buyer in the context of the execution of the Agreement, the delivery period shall only commence after the Buyer has provided Easy Slowfeeder with all information necessary for the execution of the Agreement. Easy Slowfeeder Easy Slowfeeder.
6. If Easy Slowfeeder has indicated a term of delivery, it shall be indicative. Longer delivery periods shall apply to deliveries outside the Netherlands.
7. Easy Slowfeeder Easy Slowfeeder shall be entitled to deliver the goods in parts, unless agreed otherwise or the partial delivery has no independent value. Easy Slowfeeder Easy Slowfeeder shall be entitled to invoice the delivered goods separately.

#### Article 7 - Packaging and transport

1. Easy Slowfeeder undertakes vis-à-vis the Buyer to package the goods to be delivered properly and to secure them in such a way that they will reach their destination in good condition during normal use.
2. Unless otherwise agreed in writing, all deliveries shall be inclusive of turnover tax (VAT), packaging and packaging materials.
3. Acceptance of goods without notes on the waybill or receipt shall be deemed proof that the packaging was in good condition at the time of delivery.

#### Article 8 - Examination, complaints

1. The Buyer shall be obliged to inspect the delivered Products or have them inspected at the time of delivery or transfer, but in any case within 14 days of receiving the delivered Products, and only to unpack or use the Products to the extent necessary to assess whether it retains the Product. In doing so, the Buyer shall examine whether the quality and quantity of the delivered Product corresponds to the Agreement and whether the Products meet the requirements applicable to them in normal (commercial) dealings.
2. The Buyer is obliged to examine and inform himself in what manner the Product should be used and in case of personal use, to test the Product in accordance with the instructions for use. Easy Slowfeeder accepts no liability for any misuse of the Product by the Buyer.
3. Any visible defects or shortages must be notified in writing to Easy Slowfeeder reported to Easy Slowfeeder in writing at [info@easyslowfeeder.nl](mailto:info@easyslowfeeder.nl). The buyer shall have a period of 14 days after delivery for this purpose. Non-visible defects or shortages must be reported within 14 days after discovery, but at the latest within 6 months after delivery. In case of damage of the Product due to careless handling by the Buyer, the Buyer shall be liable for any

decrease in value of the Product.

4. If, pursuant to the previous paragraph, a timely complaint is made, the Buyer shall remain obliged to pay for the purchased goods. If Buyer wishes to return defective goods, this shall only take place with the prior written consent of Easy Slowfeeder in the way as indicated by Easy Slowfeeder. Easy Slowfeeder indicated.
5. If the Buyer being a Consumer uses his right of withdrawal, he shall return the Product and all accessories, as far as reasonably possible, in original condition and packaging to Easy Slowfeeder in accordance with the return instructions of Easy Slowfeeder. The direct costs for return shipments shall be at the expense and risk of the Buyer.
6. Easy Slowfeeder shall be entitled to investigate the authenticity and condition of the returned Products before refunding them.
7. Refunds to Buyer will be processed as soon as possible, but may take up to 14 days after receipt of Buyer's declaration of dissolution. Refunds will be made to the account number previously provided.
8. In the absence of a complete delivery, and/or if one or more Products are missing, and this to Easy Slowfeeder is due, Easy Slowfeeder shall Easy Slowfeeder following a request by the Buyer, send the missing Product(s) or cancel the remaining order. The receipt of the Products shall be leading in this respect. Any damage suffered by the Buyer as a result of the (deviating) scope of delivery cannot be recovered from Easy Slowfeeder.

#### Article 9 - Prices

1. During the validity period of the Offer, the prices of the Products offered shall not be increased, except in the case of changes in VAT rates.
2. The prices stated in the Offer are inclusive of VAT, unless expressly stated otherwise.
3. The prices mentioned in the Offer are based on the cost factors applicable at the time of the conclusion of the Agreement, such as: import and export duties, freight and unloading costs, insurance and any levies and taxes.
4. In case of Products or raw materials of which there are price fluctuations in the financial market and on which Easy Slowfeeder has no influence on, Easy Slowfeeder offer these Products with variable prices. It shall be stated in the Offer that the prices are target prices and may fluctuate.

#### Article 10 - Payment and collection policy

1. Payment shall be made in advance in the currency in which invoiced via the online payment method offered.
2. The Buyer cannot derive any rights or expectations from an estimate issued in advance, unless the parties have expressly agreed otherwise.
3. Buyer shall make payment in a lump sum to the account number and details of Easy Slowfeeder. The parties may only transfer payment after explicit and written consent of Easy Slowfeeder agree on a different term of payment.
4. If a periodic payment obligation of the Buyer has been agreed upon, the Easy Slowfeeder entitled to adjust the applicable prices and rates in writing subject to a period of 3 months.
5. In case of liquidation, bankruptcy, attachment or suspension of payment of Buyer, the claims of Easy Slowfeeder on the Buyer shall become immediately due and payable.
6. Easy Slowfeeder shall be entitled to have the payments made by the Buyer go first of all to reduce the costs, then to reduce the interest due and finally to reduce the principal sum and the current interest. Easy Slowfeeder may, without being in default, refuse an offer of payment, if the Buyer designates a different sequence of attribution. Easy Slowfeeder may refuse full payment of the principal sum, if said payment does not include the interest still due, the accrued interest and the costs.
7. If the Buyer fails to meet its payment obligation within the 14-day payment period, the Buyer being a Business shall be in default. The Buyer being a Consumer shall first receive a written reminder with a period of 14 days after the date of the reminder to still fulfil the payment obligation with an indication of the extrajudicial costs if the Consumer does not fulfil its obligations within that period, before it is in default.
8. From the date the Buyer is in default, the Easy Slowfeeder claim the statutory (commercial) interest from the first day of default until full payment and compensation of the extrajudicial costs in accordance with Article 6:96 of the Dutch Civil Code, to be calculated according to the graduated scale of the Decree on compensation for extrajudicial collection costs of 1 July 2012.
9. If Easy Slowfeeder has incurred more or higher costs which are reasonably necessary, such costs shall be eligible for reimbursement. Judicial and execution costs incurred shall also be borne by the Buyer.

#### Article 11 - Retention of title

1. All by Easy Slowfeeder delivered shall remain the property of Easy Slowfeeder until the Buyer has fulfilled all following obligations resulting from all agreements concluded with Easy Slowfeeder. Easy Slowfeeder concluded with Easy Slowfeeder.
2. The Buyer shall not be authorised to pledge or otherwise encumber the goods subject to retention of title if ownership has not yet been transferred in full.
3. In case third parties seize the goods delivered under retention of title or wish to establish or assert rights to them, the Buyer shall be obliged Easy Slowfeeder as soon as can reasonably be expected.
4. Just in case Easy Slowfeeder wishes to exercise its property rights referred to in this article, the Buyer hereby unconditionally and irrevocably consents and authorises Easy Slowfeeder Easy Slowfeeder or third parties designated by Easy Slowfeeder to enter all those places where the property of Easy Slowfeeder is located. Easy Slowfeeder are located and to repossess those goods.
5. Easy Slowfeeder shall be entitled to retain the Product(s) purchased by the Buyer, if the Buyer has not yet (fully) fulfilled its payment obligations, despite an obligation to transfer or surrender the Product(s) from Easy Slowfeeder. After Buyer has fulfilled its obligations Easy Slowfeeder make every effort to deliver the purchased Products to the Buyer as soon as possible, but no later than within 20 business days.
6. Costs and other (consequential) damage resulting from the retention of the purchased Products shall be at the expense and risk of the Buyer and shall be paid to Easy Slowfeeder on first request. Easy Slowfeeder be compensated by the Buyer on demand.

#### Article 12 - Warranty

Easy Slowfeeder guarantees that the Products comply with the Agreement, the specifications mentioned in the offer, usability, durability of materials and/or soundness and the legal rules/regulations at the time of the conclusion of the Agreement. The warranty period is 2 years except for parts of the Product which have a shorter lifespan such as, but not limited to, the mains. This shall also apply if the goods to be delivered are destined for use abroad and Buyer has explicitly notified Easy Slowfeeder in writing of such use at the time of entering into the Agreement. Easy Slowfeeder.

#### Article 13 - Instructions for use Products

1. Buyer of Products shall comply with the regulations and instructions of Easy Slowfeeder to be followed.
2. The Buyer and third parties must refrain from modifying and/or repairing Products themselves.

#### Article 14 - Suspension and dissolution

1. Easy Slowfeeder shall be entitled to suspend the fulfilment of its obligations or to rescind the Agreement, if the Buyer does not or not fully fulfil its (payment) obligations under the Agreement.
2. In addition, the Easy Slowfeeder 2. Furthermore, Easy Slowfeeder shall be entitled to rescind the existing Agreement between itself and the Buyer, to the extent it has not yet been executed, without judicial intervention, if the Buyer does not timely or properly fulfil its obligations under any agreement entered into with Easy Slowfeeder. Easy Slowfeeder Agreement entered into with Easy Slowfeeder.
3. Furthermore, the Easy Slowfeeder 3. Furthermore, Easy Slowfeeder shall be entitled to rescind the Agreement (have the Agreement rescinded) without prior notice of default if circumstances arise of such a nature that compliance with the Agreement becomes impossible or can no longer be required according to standards of reasonableness and fairness, or if other circumstances arise of such a nature that the unaltered maintenance of the Agreement can no longer be reasonably expected.
4. If the Agreement is rescinded, the claims of Easy Slowfeeder on the Buyer shall be immediately due and payable. When Easy Slowfeeder suspends fulfilment of its obligations, it shall retain its claims under the law and the Agreement.
5. Easy Slowfeeder reserves the right to claim damages at all times.

#### Article 15- Limitation of liability

1. If the performance of the Agreement by Easy Slowfeeder leads to liability of Easy Slowfeeder towards the Buyer or third parties, such liability shall be limited to the amount paid by Easy Slowfeeder in connection with the Agreement. Easy Slowfeeder unless the damage was caused due to intent or gross negligence. The liability of Easy Slowfeeder shall in any case be limited to the maximum amount of compensation paid by the insurance company per event per year.
2. Easy Slowfeeder shall not be liable for consequential damage, indirect damage, injury to animals, loss of profits and/or losses suffered, missed savings and damage resulting from the use of the Products delivered is excluded. For Consumers, a limitation in accordance with what is allowed under Article 7:24 paragraph 2 of the Dutch Civil Code shall apply.
3. Easy Slowfeeder shall not be liable for and/or obliged to repair damage caused by the use of the Product. Easy Slowfeeder provides strict maintenance and usage instructions which must be followed by the Buyer. All damage to Products resulting from use is explicitly excluded from liability (including traces of use, usage damage, fall damage, light and water damage, theft, loss etc.).
4. Easy Slowfeeder is not liable for any damage which is or may be the result of any act or omission as a result of (incomplete and/or incorrect) information on the website(s) or from linked websites.
5. Easy Slowfeeder shall not be responsible for errors and/or irregularities in the functionality of the website and shall not be liable for malfunctions or unavailability of the website for any reason.
6. Easy Slowfeeder does not guarantee the correct and complete transmission of the content of and by/on behalf of Easy Slowfeeder sent by/on behalf of Easy Slowfeeder, nor for the timely receipt thereof.
7. All claims of the Buyer due to shortcomings on the part of Easy Slowfeeder lapse if they have not been reported in writing and motivated to Easy Slowfeeder within one year after the Buyer was aware or could reasonably have been aware of the facts on which it bases its claims. All claims of Buyer shall in any case expire one year after termination of the Agreement.

#### Article 16 - Force majeure

1. Easy Slowfeeder shall not be liable if, due to a force majeure situation, it cannot fulfil its obligations under the Agreement, nor can it be held to fulfil any obligation if it is prevented from doing so as a result of a circumstance that is not attributable to its fault and for which it cannot be held accountable by virtue of the law, legal act or generally accepted practice.
2. Force majeure shall in any case include, but shall not be limited to what is understood in law and jurisprudence, (i) force majeure of suppliers of Easy Slowfeeder Easy Slowfeeder(ii) failure of suppliers to properly fulfil their obligations as referred to by the Buyer to Easy Slowfeeder. Easy Slowfeeder (iii) defectiveness of goods, equipment, software or materials of third parties, (iv) governmental measures, (v) electricity failure, (vi) failure of internet, data network and telecommunication facilities (for instance due to: cyber crime and hacking), (vii) natural disasters, (viii) war and terrorist attacks, (ix) general transport problems, (x) strikes in the company of Easy Slowfeeder, (viii) fire, theft, vandalism, fire, etc. Easy Slowfeeder and (xi) other situations which in the opinion of Easy Slowfeeder outside its sphere of influence which temporarily or permanently prevent compliance with its obligations.
3. Easy Slowfeeder shall be entitled to invoke force majeure if the circumstance preventing (further) performance occurs after Easy Slowfeeder should have fulfilled its obligation.
4. The parties may suspend the obligations under the Agreement during the period of force majeure. If this period lasts longer than two months, each of the parties shall be entitled to dissolve the Agreement, without any obligation to pay compensation to the other party.
5. As far as Easy Slowfeeder 5. To the extent Easy Slowfeeder has already partially fulfilled or will be able to fulfil its obligations resulting from the Agreement at the time of the Force Majeure Event, and independent value can be attributed to the part fulfilled or to the part to be fulfilled respectively, Easy Slowfeeder shall be entitled to Easy Slowfeeder shall be entitled to separately invoice the part already fulfilled or to be fulfilled respectively. The Buyer shall be obliged to pay this invoice as if it were a separate Agreement.

#### Article 17 - Transfer of risk

The risk of loss of or damage to the Products that are the subject of the Agreement shall pass to the Buyer being a company at the time the goods enter the warehouse of Easy Slowfeeder warehouse. For Consumers, the aforementioned risk shall pass to the Buyer if the Products have been delivered to the control of the Buyer. This shall be the case when the Products have been delivered to the delivery address of the Buyer or when the Buyer collects the Products on location.

#### Article 18 - Intellectual property rights

1. All intellectual property rights and copyrights of Easy Slowfeeder belong exclusively to Easy Slowfeeder and shall not be transferred to the Buyer.
2. The Buyer is prohibited from removing all documents on which the intellectual property rights and copyrights of Easy Slowfeeder and/or reproduce, alter or make available to third parties without the express prior written consent of Easy Slowfeeder. If the Buyer wishes to make any changes to the information provided by Easy Slowfeeder goods delivered by Easy Slowfeeder Easy Slowfeeder explicitly approve the intended changes.
3. The Buyer is prohibited from using the Products to which the intellectual property rights of Easy Slowfeeder otherwise than as agreed in the Agreement.



#### Article 19 - Privacy, data processing and security

1. Easy Slowfeeder will handle the (personal) data of Buyer and visitors of the website(s) with care. If requested Easy Slowfeeder inform the person concerned about this.
2. If Easy Slowfeeder pursuant to the Agreement must provide for the security of information, such security shall comply with the agreed specifications and a security level that is not unreasonable in view of the state of the art, the sensitivity of the data, and the costs involved.

#### Article 20 - Complaints

1. If the Buyer is not satisfied with the Products of Easy Slowfeeder and/or has complaints about the (performance of the) Agreement, the Buyer is obliged to report these complaints as soon as possible, but at the latest within 14 calendar days after the relevant reason that led to the complaint. Complaints can be reported via [info@easyslowfeeder.nl](mailto:info@easyslowfeeder.nl) with the subject "Complaint".
2. The complaint must be sufficiently substantiated and/or explained by the Buyer in order for Easy Slowfeeder handle the complaint.
3. Easy Slowfeeder will respond to the complaint in substance as soon as possible, but at the latest within 14 calendar days after receipt of the complaint.
4. The parties will try to reach a solution jointly.

#### Article 21 - Applicable law

1. On any Agreement between Easy Slowfeeder and the Buyer shall be governed by Dutch law. The applicability of the (CISG) Vienna Sales Convention is expressly excluded.
2. In case of interpretation of the contents and purport of these General Terms and Conditions, the Dutch text thereof shall always prevail. Easy Slowfeeder shall be entitled to amend these General Terms and Conditions unilaterally.
3. All disputes arising out of or as a result of the Agreement between Easy Slowfeeder and Buyer shall be settled by the competent court of the District Court of Zeeland-West Brabant, unless provisions of mandatory law designate another competent court.

Zonnemaire, 29 November 2023