

Algemene voorwaarden - v4

TCG Kingdom

27-07-2025

Algemene Voorwaarden – TCG Kingdom

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: TCG Kingdom
Eigenaar: Yorick Klardie / Sander Klardie
Vestigingsadres: Shinichiro Tomonagastraat 9, 1341EM Almere
E-mailadres: info@tcgkingdom.nl
KvK-nummer: 7077429
BTW-nummer: NL867901792B01
IBAN: NL18INGB0111703247 t.n.v. TCG Kingdom

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van TCG Kingdom en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen TCG Kingdom en de consument.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst

Het aanbod op de website is vrijblijvend en kan worden aangepast.

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en TCG Kingdom deze bevestigt per e-mail.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten.

Betaling dient te geschieden via iDEAL, Bancontact of CreditCard.

Betalingen dienen volledig voldaan te worden vóór verzending van de bestelling.

Artikel 5 – Levering en uitvoering

Bestellingen worden doorgaans binnen 1-3 werkdagen na betaling verzonden.

Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.

Indien levering vertraging ondervindt of een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hierover binnen 5 werkdagen bericht.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

De klant heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst de koop zonder opgave van reden te ontbinden.

Tijdens deze bedenktijd dient de klant zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.

Retourzendingen zijn voor eigen rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

Uitzondering: Producten waarvan de verzegeling is verbroken of die specifiek op verzoek van de klant zijn samengesteld, zijn uitgesloten van herroeping.

Artikel 7 – Retourneren en terugbetaling

Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, dient het product binnen 14 dagen na melding geretourneerd te worden.

Na ontvangst van het geretourneerde product wordt het aankoopbedrag (inclusief oorspronkelijke verzendkosten) binnen 14 dagen teruggestort op dezelfde wijze als de oorspronkelijke betaling.

Artikel 8 – Pre-orders

1. Definitie en betaling

1.1 Een pre-order betreft de bestelling van een product dat nog niet op voorraad is en (nog) niet beschikbaar is voor directe levering.

1.2 Bij het plaatsen van een pre-order is volledige betaling vooraf vereist. De klant stemt hiermee in met de aankoop zodra het product beschikbaar wordt.

2. Geen annuleringsrecht

2.1 De klant erkent dat voor pre-orders geen herroepingsrecht geldt zoals normaal is bij consumentenkoop binnen 14 dagen. Een eenmaal geplaatste pre-order is niet te annuleren of te retourneren, ook niet binnen de bedenktijd van 14 dagen, tenzij anders vermeld in deze voorwaarden.

2.2 In geval van annulering door de klant (ongeacht de reden), is de ondernemer niet gehouden tot terugbetaling van (een deel van) het betaalde bedrag.

3. Uitzonderings- en terugbetalingssituaties

3.1 Indien de leverancier het pre-order product niet kan leveren (bijvoorbeeld door productie-annulering), zal de ondernemer de overeenkomst kosteloos ontbinden en het volledige betaalde bedrag (inclusief eventuele verzendkosten) binnen 14 kalenderdagen aan de klant terugbetalen.

3.2 In alle andere gevallen behoudt de ondernemer zich het recht voor de pre-order te weigeren of annuleren vóór verzending, zonder verdere aansprakelijkheid.

4. Levering en levertijd

4.1 Verwachte leverdatum wordt slechts indicatief vermeld. Leverdata kunnen door onvoorziene omstandigheden zoals productieproblemen of logistieke vertragingen te allen tijde wijzigen.

4.2 De klant aanvaardt het risico van eventuele vertragingen en kan dit niet aanvoeren als reden tot annulering.

5. Bekendheid met voorwaarden

5.1 Door het plaatsen van een pre-order geeft de klant uitdrukkelijk aan deze voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en akkoord te gaan.

5.2 De voorwaarden kunnen door de TCG Kingdom tussentijds worden gewijzigd. De op het moment van bestelling geldende versie is van toepassing.

Artikel 9 – Garantie en conformiteit

TCG Kingdom staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst, de vermelde specificaties en wettelijke eisen.

De wettelijke garantie is van toepassing. Dit betekent dat het product moet doen wat de klant er redelijkerwijs van mag verwachten.

Artikel 10 – Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen redelijke termijn per e-mail (info@tcgkingdom.nl) volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend.

TCG Kingdom zal binnen 14 dagen inhoudelijk reageren.

Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 11.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

TCG Kingdom is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving, tenzij opzet of grove schuld aan de zijde van TCG Kingdom is aangetoond.

Aansprakelijkheid blijft beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende product.

Artikel 12 – Geschillen

Op overeenkomsten tussen TCG Kingdom en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 13 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving. Zie hiervoor onze privacyverklaring.