

Algemene voorwaarden - v4

Lunobabyenkids

05-01-2022

Niet te vreden met je bestelling? Je kunt jouw bestelling (op eigen kosten en in de originele verpakking) binnen 7 dagen, ongedragen met de originele kaartjes eraan retourneren mits het aan onderstaande retourvoorwaarden voldoet.

RETOURVOORWAARDEN

Mochten wij een item retour ontvangen die niet aan onderstaande retourvoorwaarden voldoet, dan kunnen we deze helaas niet retour accepteren. Uiteraard mag je het item weer op komen halen in onze winkel in Eygelshoven of zullen we opnieuw verzendkosten in rekening brengen om het item naar je terug te sturen.

Sale's items kunnen niet geruild of geretourneerd worden.

De kosten van de retourzending zijn voor de klant.

De bestelling dient in originele verpakking geretourneerd te worden.

Het item dient compleet en in originele staat te zijn.

Het item mag niet gedragen, gewassen of beschadigd zijn.

De labels dienen aan het item bevestigd te zijn.

Pas op met make-up: een item met make-up vlekken wordt niet retour genomen.

Bestellingen die buiten het retourtermijn van 7 dagen vallen, worden niet retour genomen.

Er wordt geen wasgarantie gegeven. Ontstane problemen na het wassen zijn op eigen verantwoordelijkheid. bij retouren vind er geen restitutie plaats, u krijgt hier voor een tegoed bon.