

# RETOURNEREN

Wilt u uw bestelling retourneren? Volg dan onderstaand stappenplan.

1. Pas of bekijk het product zo snel mogelijk na ontvangst en laat de verpakking en kaartjes zoveel mogelijk heel.
2. Als u het product wilt ruilen of retourneren download dan het retourformulier en vul deze in.
3. Verpak het product goed en voeg het retourformulier bij. (Als u het product in een gebruikte doos wilt verzenden verwijder dan oude barcodes.)
4. Stuur het pakket voldoende gefrankeerd op naar onderstaand adres en bewaar (of mail ons) de tracking code.
5. Wij verwerken de retourzending binnen 7 dagen en als u wilt ruilen sturen we gratis het nieuwe product op.

## HET ADRES VOOR RETOURZENDINGEN IS:

Equinto | Krompad 1C 8539 RN ECHTENERBRUG

---

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Stal van de Grijp geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u bovenstaand stappenplan volgen. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Wanneer u zich heeft bedacht over een via deze site gedane bestelling en u wenst de goederen te retourneren, doe dit dan zo snel mogelijk na ontvangst. Omdat verzending altijd voor rekening en risico van de verzender geschiedt, dient het pakket deugdelijk verpakt en voldoende gefrankeerd te zijn (onvoldoende gefrankeerde post wordt reeds door PostNL geweigerd, vergeet ook niet eventuele oude barcodes van de doos te verwijderen). Wanneer de teruggezonden goederen compleet, in originele verpakking en ongebruikt zijn, dan storten wij het door u betaalde aankoopbedrag zo spoedig mogelijk terug op uw rekening (meestal binnen 14 werkdagen na ontvangst van het pakket).

Voeg voor een snelle afwikkeling dan ook altijd het retourformulier bij.

# RETOURFORMULIER

(Dit formulier alleen invullen en bijvoegen als u producten wilt ruilen of retourneren)

## Klantgegevens:

Naam

---

Straatnaam + nr.

---

Postcode

---

Woonplaats

---

IBAN Rekeningnummer

---

## Bestelgegevens

Bestelnummer

---

De volgende product(en) worden retour gestuurd		
Productomschrijving	Aantal	Reden retour*

### Aankoop\*Retourcodes

1. Artikel is te klein
2. Artikel is te groot
3. Voldoet niet aan verwachtingen
4. Verkeerd artikel geleverd
5. Artikel is beschadigd/fabricagefout
6. Anders; \_\_\_\_\_

Datum:

---

Handtekening:

---