

# Algemene voorwaarden - v2

FSDA STORE

11-11-2019

Voorwaarden van de Feng Shui Design Academy Store

## Levertijd

Bestellingen worden in volgorde van binnenkomst behandeld. Nadat jouw bestelling bij ons is binnengekomen, krijgt je direct via het door jou opgegeven e-mailadres een bevestiging van uw bestelling. Controleer de gegevens van uw bestelling nauwkeurig. Mochten er dingen niet kloppen neem dan contact met ons op. Jouw bestelling zal afhankelijk van ontvangst op dinsdagen of op vrijdagen verzonden worden en binnen 1 à 2 dagen geleverd worden. Dit is afhankelijk van de door jou bestelde artikelen. Wanneer de levertijd sterk afwijkt van de aangegeven termijn, nemen wij daarover contact met je op.

## Betaling

Alle prijzen op deze site zijn in euro's, inclusief 9% of 21% BTW en exclusief verzendkosten. Betaling vindt vooraf plaats door overmaking via de Bank of via een elektronische betaaldienst zoals iDeal.

## Betaalmogelijkheden

Bij Feng Shui Design Academy Store kun je betalen door middel van iDeal, Bancontact, Belfius, MisterCash, Sofort Banking, Credit Cards, PayPal of overschrijving via je bank. Nadat wij je bestelling hebben ontvangen, sturen wij een bevestiging per email. Daarin staat een overzicht van jouw bestelling en de totale kosten.

## Elektronische Betaaldiensten

Betalen met iDeal of een van de andere diensten is de meest gemakkelijke en veilige manier van betalen via internet. Nadat de betaling is voldaan, ontvang je hiervan een bevestiging. Na ontvangst van de betaling wordt jouw bestelling verwerkt.

Feng Shui Design Academy Store / Roosje Voslaan 2 / 4105 JZ Culemborg

KvK 67762220 / ABNAMRO / IBAN: NL91ABNA0581911040

## Verzenden

Jouw bestelling wordt bij je afgeleverd door DHL, FSDA Store is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van de goederen tijdens verzending. Je kunt dit risico verzekeren tegen een meerprijs. Wil je hier graag gebruik van maken, meldt dat dan bij de bestelling (kies bij het afrekenen "Versturen Binnen" voor de optie "Vezekerd").

## Annuleren van een bestelling

Annuleren van een geplaatste bestelling kan tot het moment van verzending vanuit ons magazijn. Je ontvangt per email een bericht als de bestelling is verzonden.

## Geschillen

Op alle overeenkomsten en transacties van FSDA Store is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen zijn onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, dat met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

Mochten we er toch niet uitkomen en je vindt dat jouw klacht onverhoopt niet of niet naar tevredenheid wordt opgelost, dan kun je, je wenden tot de Geschillencommissie Thuiswinkel via [www.sgc.nl](http://www.sgc.nl).

Daarnaast is het mogelijk jouw klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>)

## Privacy

Voor de afhandeling van uw bestelling hebben wij persoonlijke gegevens van je nodig. De door jou ingevoerde gegevens worden door ons tevens gebruikt om je op de hoogte te houden van nieuwe informatie of voor het verlenen van service. Onder geen beding zullen jouw gegevens worden doorgegeven, verhuurd of verkocht aan derden.