



Datum:	
Voor- en achternaam:	
Adres:	
Postcode & Woonplaats:	
E-mail:	
Telefoon:	
Ordernummer:	
IBAN rekeningnummer:	
Naam rekeninghouder:	

Wat stuur je terug?

Artikelnummer of naam	Aantal	Retourcode*

Ruimte voor overige opmerkingen:

*Reden van retour:

1. Incompleet artikel | 2. Dubbele levering | 3. Andere verwachtingen | 4. Verkeerd artikel geleverd | 5. Verkeerd artikel besteld | 6. Het product is beschadigd | 7. Te late levering | 8. Anders, nl

Gebruik onderstaande adresstrook voor het retourneren van de bestelling:



PARFUMHUIS
 BREDE STEEG 23
 5062 KG OISTERWIJK



RETOURPROCEDURE

Zijn je artikelen helaas niet naar wens? Geen probleem.
Vul het retourformulier in en volg de onderstaande stappen.

OPTIE 1: *Lever je pakket in bij een PostNL servicepunt*

-Retourneer de artikelen, ongeopend, geseald in de originele verpakking.

-Print het retourformulier uit en vul deze volledig in. Voeg deze bij jouw retourpakket.

-Knip ons retouradres op dit retourformulier uit en plak dit duidelijk zichtbaar op jouw retourpakket.

-Zorg dat jouw eigen adres niet meer zichtbaar is om verwarring te voorkomen.

-Lever jouw pakket in bij een postpunt.

-De retourkosten kunnen variëren, afhankelijk van gewicht en grootte. Deze retourkosten zijn voor jouw rekening.

-Bewaar het verzendbewijs van de retourzending tot het verschuldigde bedrag is ontvangen op je rekening.

OPTIE 2: *Gratis retourneren – afgeven op ons retouradres.*

-Retourneer de artikelen in de originele en ongeopende verpakking.

-Print het retourformulier uit en vul deze in.

-Neem via e-mail of telefonisch contact op om een dag en tijdstip aan te geven.

-Neem de artikelen en het ingevulde retourformulier mee naar ons retouradres.

-Lever jouw pakket in.

Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. Vermeld daarbij jouw ordernummer.

info@parfumhuis.com | +31 (0) 6 41833725 | ma t/m vrij: 09.00 – 17.00 uur