

Conditions générales de vente

Le marchand

La boutique en ligne www.lemonlizzieshop.be est propriété d' Ellen Loncke.

Le siège social est sis à
Schoolstraat 22
8560 Wevelgem
Belgique

téléphone: +32(0)56 32 31 80
portable: +32(0)497 07 49 64
adresse e-mail: info@lemonlizzie.be
TVA: BE 0650.800.714

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site du vendeur, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Prix

Les prix des produits affichés sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables) et hors participation aux frais de port.

Tous les mentions de prix sur le site web sont sous réserve des erreurs d'impressions et de frappe. Si les tarifs sont mal indiqués, ils seront corrigés le plus vite possible. Des erreurs de prix indiqués ne sont pas contraignantes pour nous.

L'offre est valable dans la limite des stocks disponibles et peut être modifiée à tout moment par le vendeur. Si une offre a une durée de validité limitée ou est soumise à conditions, c'est clairement indiqué dans l'offre.

Lemon Lizzie est soumis au Régime de franchise de la taxe pour les petites entreprises. La TVA ne s'applique pas.

Frais de livraison

Actuellement, la vente en ligne des produits présentés sur le site du vendeur est réservée aux acheteurs qui résident en l'Union Européenne.

Nous expédions tous les colis via Bpost ou DPD, selon le pays vers lequel le colis est envoyé.

Livraison en Belgique:

Toutes les commandes sont expédiées sans priorité par défaut. Les frais de livraison varient d'un minimum de €3,50 à un maximum de €6,00 en Belgique, selon le poids de votre colis.

Livraison gratuite en Belgique à partir de €35,00.

Livraison dans l'Union Européenne:

Toutes les commandes sont expédiées sans priorité par défaut. Les frais de livraison s'élèvent à €9,95 par colis envoyé vers Les Pays Bas, Allemagne, France et Luxembourg, indépendamment du poids du colis.

Pour tous les autres pays de l'Union Européenne les frais de livraison s'élèvent à €12,95 tant que le poids reste inférieur à 1 kg. À partir de 1 kg les frais de livraison dépendront de vers quel pays le colis sera envoyé.

La participation aux frais de port est mentionné avant l'étape de validation de la commande. Voulez-vous la savoir à l'avance? Veuillez contacter Lemon Lizzie.

Livraison gratuite dans l'Union Européenne à partir de €75,00.

Les articles commandés sont envoyés après que le marchand a reçu le paiement. Veuillez noter que dans certains cas ça peut prendre plusieurs jours avant que votre paiement arrive sur notre compte bancaire.

L'expédition des commandes a généralement lieu sous 1 à 2 jours ouvrés à compter de la validation de la commande. Toutes les commandes sont expédiées sans priorité par défaut. Dès que nous donnerons votre commande à Bpost, le client devra tenir compte de 3-5 jours ouvrés extras pour une livraison en Belgique. Pour une livraison vers des autres pays dans l'Union Européenne, vous trouvez de l'information ici du temps estimé de livraison communiqué par Bpost.

Si Lemon Lizzie n'arrive pas à déposer votre commande chez Bpost ou DPD dans les 2 jours pour une raison quelconque, le marchand vous avertira de ceci.

Lemon Lizzie ne pourra être tenu responsable en cas de délai à cause de bpost ou DPD (grèves, périodes chargées,...).

La livraison est faite à l'adresse indiquée par l'utilisateur lors de la commande. Les informations énoncées par l'utilisateur lors de la prise de commande engagent celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Lemon Lizzie ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit. Les risques seront transférés à la charge de l'utilisateur à compter de la date d'envoi des produits.

Une commande peut être collectée au siège social sur rendez-vous: Lemon Lizzie, Schoolstraat 22, 8560 Wevelgem, Belgique. À la collecte vous pouvez payer en espèces. Dans ce cas les frais de livraison ne s'appliqueront plus.

S'il y a quelque chose qui n'est pas clair, voulez-vous quand même envoyer quelque chose hors de l'Union Européenne ou avez-vous d'autres questions? Envoyez un e-mail vers info@lemonlizzie.be.

Veuillez noter que, si vous voulez envoyer un colis en dehors de ce qu'on considère l'Union Européenne fiscale, vous devriez payer les

frais de douane / droits d'importation vous même à la réception du commande.

Renseignez-vous chez le bureau de poste local avant de passer votre commande.

Paiement

Nous offrons les modes de paiement suivants:

- Maestro
- Bancontact
- iDEAL
- SOFORT banking
- Belfius
- KBC/CBC
- ING Homepay
- Giropay
- MasterCard
- VISA

Le virement bancaire est aussi possible comme méthode de paiement. Veuillez contacter Lemon Lizzie à l'avance pour ça. Elle vous donnera toutes les informations pour le virement. Les articles commandés seront envoyés après que Lemon Lizzie a reçu le paiement

Une commande peut être payée en espèces si vous la collectez au siège social sur rendez-vous: Lemon Lizzie, Schoolstraat 22, 8560 Wevelgem, Belgique.

Livraison

Les articles commandés sont envoyés après que le marchand a reçu le paiement. Veuillez noter que dans certains cas ça peut prendre plusieurs jours avant que votre paiement arrive sur notre compte bancaire.

L'expédition des commandes a généralement lieu sous 1 à 2 jours ouvrés à compter de la validation de la commande. Toutes les commandes sont expédiées sans priorité par défaut. Dès que nous donnerons votre commande à Bpost, le client devra tenir compte de 3-5 jours ouvrés extras pour une livraison en Belgique. Pour une livraison vers des autres pays dans l'Union Européenne, vous trouvez de l'information ici du temps estimé de livraison communiqué par Bpost.

Si Lemon Lizzie n'arrive pas à déposer votre commande chez Bpost ou DPD dans les 2 jours pour une raison quelconque, le marchand vous avertira de ceci.

Lemon Lizzie ne pourra être tenu pour responsable en cas de délai à cause de bpost ou DPD (grèves, périodes chargées,...).

La livraison est faite à l'adresse indiquée par l'utilisateur lors de la commande. Les informations énoncées par l'utilisateur lors de la prise de commande engagent celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Lemon Lizzie ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit. Les risques seront transférés à la charge de l'utilisateur à compter de la date d'envoi des produits.

Droit de renonciation et retours

Conformément à la loi, le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à son achat, sans pénalité et sans indication de motif, dans les 14 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la livraison du produit ou de la conclusion du contrat de service.

Endéans ce délai, le consommateur doit notifier son intention de renoncer par écrit (Lemon Lizzie, Schoolstraat 22, 8560 Wevelgem, Belgique) ou par e-mail (info@lemonlizzie.be).

Le consommateur doit retourner, à ses frais et à ses risques, le produit livré au siège d'exploitation de Lemon Lizzie : Schoolstraat 22, 8560 Wevelgem, Belgique. Dans les 14 jours, après acceptation de la reprise de la marchandise, le vendeur s'engage à rembourser le paiement éventuel.

Les produits doivent être impérativement retournés non endommagés, accompagnés de tous leurs accessoires. Les marchandises incomplètes, abîmées, endommagées ou salies par le client ne seront pas reprises.

Ici vous trouvez une formulaire de rétractation.

Plaintes

Conformément à la réglementation, Lemon Lizzie s'engage à respecter ses obligations relatives aux garanties attachées aux produits vendus sur "lemonlizzieshop.be". Le vendeur est tenu de livrer un bon conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Plaintes et tous défaut visible et/ou d'une déficience qualitative d'un article out tout autre défaut dans la livraison, doit être immédiatement signalé dans les 8 jours calendrier suivant la livraison.

Le consommateur doit notifier ça par écrit (Lemon Lizzie, Schoolstraat 22, 8560 Wevelgem, Belgique) ou par e-mail (info@lemonlizzie.be).

Au cas où la plainte serait acceptée, le vendeur se contentera de remplacer les marchandises si les marchandises sont encore en stock.

Si le consommateur doit retourner le produit, c'est à ses frais et à ses risques. Dans les 14 jours, après acceptation de la reprise de la marchandise, le vendeur s'engage à rembourser le paiement éventuel.

Si les marchandises ne sont plus en stock, le montant sera remboursé.

Force majeure

Lemon Lizzie ne pourra être tenu pour responsable en cas de délai à cause du fournisseur ou à cause des délais de transports.

Règlement de ligites

Ce contrat est soumis au droit belge.

Qualité

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs. Les paramètres en qualité de votre écran influencent les couleurs. Néanmoins, on fait de notre mieux de montrer des images les plus claires possible.

Règlement général sur la protection des données

Lemon Lizzie, situé à Schoolstraat 22, 8560 Wevelgem, Belgique, est responsable pour le traitement des données personnelles comme illustré dans ce règlement général sur la protection des données.

Informations de contact:

<https://www.lemonlizzieshop.be/>

Lemon Lizzie
Schoolstraat 22
8560 Wevelgem
Belgique

+32 56 32 31 80
+32 497 07 49 64

Ellen Loncke est la responsable de Lemon Lizzie. Elle peut être contacté par ellen@lemonlizzie.be

Données personnelles que nous traitons

Les données à caractère personnel sont les informations qui pourraient être utilisées afin de vous identifier et que vous soumettez et/ou qui sont collectées sur ce site internet. Lemon Lizzie traite vos

données personnelles parce que vous utilisez nos services et/ou vous les donnez à nous vous même. Ci-dessous vous trouvez un résumé des données personnelles que nous traitons:

- Prénom et nom de famille
- Genre
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Autres données personnelles que vous communiquez en créant votre profil sur ce site web, dans votre correspondance et par téléphone.
- Données concernant vos activités sur notre site web
- Numéro de compte bancaire

Des données personnelles spécifiques et/ou sensibles que nous traitons

Notre site web et/ou service n'a pas l'intention de collecter des données de visiteurs du site web qui sont plus jeunes que 16 ans. À moins qu'ils n'aient l'autorisation d'un parent ou d'un tuteur. Nous ne pouvons pas contrôler si un visiteur est plus âgé que 16. Nous recommandons aux parents d'être concernés par les activités en ligne des enfants afin d'éviter la collection des données des enfants sans autorisation parentale. Si vous êtes sûrs que nous avons collecté les données personnelles d'un mineur, contactez-nous par info@lemonlizzie.be, nous supprimerons alors ses données.

Pour quelle raison et sur base de quels critères nous traitons les données personnelles

Lemon Lizzie utilise vos données personnelles pour les objectifs suivants:

- Traitement de votre paiement
- Pouvoir vous téléphoner ou envoyer un e-mail si c'est nécessaire pour pouvoir accomplir notre service
- Vous informer des modifications de notre service et de nos produits
- Vous donner la possibilité de créer un compte
- Pour vous livrer des marchandises et services

Décision automatisée

Lemon Lizzie ne prend pas de décisions basées sur un traitement automatisé concernant des sujets qui peuvent avoir des conséquences (significatives) pour des personnes.

Combien de temps nous conservons les données personnelles

Lemon Lizzie ne conserve vos données personnelles que pendant le délai strictement nécessaire pour réaliser les objectifs pour lesquels elles sont collectionnées. Nous utilisons une période de rétention standard de deux ans pour les données personnelles suivantes:

- Prénom et nom de famille
- Genre
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail

- Autres données personnelles que vous communiquez en créant votre profil sur ce site web, dans votre correspondance et par téléphone.
- Données concernant vos activités sur notre site web
- Numéro de compte bancaire

Ce délai commence au moment de votre commande chez Lemon Lizzie.

Partager les données personnelles avec des tiers

Lemon Lizzie ne vend pas vos données à des tiers et ne les communiquera que si cela s'avère nécessaire pour l'exécution de notre contrat avec vous ou pour satisfaire à une obligation légale. Avec les entreprises qui traitent vos données dans le cadre de notre mission, nous concluons un contrat de sous-traitance afin d'assurer le même niveau de protection et de confidentialité de vos données. Lemon Lizzie reste responsable pour garantir la conformité aux règles.

Cookies, ou techniques similaires que nous utilisons

Lemon Lizzie utilise des cookies fonctionnels, analytiques et de tracking. Un cookie est un petit fichier texte qui est enregistré lors de la première visite de ce site web dans la navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone. Lemon Lizzie utilise des cookies avec une fonction purement technique. Ceux-ci garantissent que le site fonctionne correctement et que, par exemple, vos paramètres préférés sont mémorisés. Ces cookies sont également utilisés pour optimiser le site internet. Nous utilisons également des cookies qui suivent votre navigation, pour nous permettre d'offrir un contenu et des publicités adaptés. À votre première visite sur notre site internet, nous vous informons à propos de ces cookies et vous demandons l'autorisation de les utiliser. Vous pouvez désactiver les cookies en configurant votre navigateur internet afin qu'il ne stocke plus de cookies. En outre, vous pouvez également supprimer toutes les informations précédemment enregistrées dans les paramètres de

votre navigateur internet. Voir ces explications en néerlandais:
<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Des cookies sont également placés sur ce site par des tiers, par exemple des annonceurs et/ou des sociétés de medias sociaux. Un aperçu ci-dessous:

Panier (cookie fonctionnel): ce cookie permet de s'assurer que votre navigateur se souvient des produits dans votre panier. Sans ce cookie vous ne pouvez pas commander des produits ou vous ne pouvez pas les mettre dans votre panier.

Choix de cookies (cookie fonctionnel): retenir si vous nous avez donné l'autorisation de l'installation de cookies.

Google Analytics (cookie de suivi): évaluer comment vous utilisez le site web et comment vous nous avez trouvé et essayer de surveiller ceci à travers des rapports.

Google AdWords (cookie de suivi): mesurer comment vous utilisez le site web et comment vous nous avez trouvé. Nous utilisons ces informations pour améliorer nos campagnes AdWords.

Facebook (cookie réseaux sociaux): avec ce cookie il est possible de cliquer 'like' pour notre page Facebook. Ce bouton marche par le code qui vient du Facebook même.

Twitter (cookie réseaux sociaux): avec ce cookie il est possible de suivre notre page Twitter. Ce bouton marche par le code qui vient du Twitter même.

AddThis (cookie réseaux sociaux): avec ce cookie il est possible de partager notre contenu par Facebook, Twitter, Hyves et différents canaux de medias sociaux.

Affiliate marketing (cookies de marketing): nous utilisons ces cookies pour récompenser nos sites partenaires pour leur contribution à la vente (affiliates, comme Daisycon, TradeTracker et Cleafs).

Sites web review (cookies de marketing): nous voulons que nos clients nous évaluent. Pour ceci on utilise un site web comme The Feedback Company. Ceci place des cookies pour une application adéquate.

Consultation, modification ou suppression des données

Vous avez le droit de consulter, modifier ou supprimer vos données personnelles. Par ailleurs, vous avez le droit de retirer votre autorisation éventuelle pour le traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par Lemon Lizzie. Vous pouvez également faire valoir votre droit à la portabilité des données. Cela signifie que vous pouvez nous demander d'envoyer vos données personnelles à vous ou à une organisation de votre choix. Vous pouvez envoyer une demande de consultation, de correction, de suppression, de transfert de vos données à caractère personnel ou une demande de retrait de votre autorisation ou une objection au traitement de vos données vers info@lemonlizzie.be. Pour garantir que la demande vient de vous même, nous vous prions d'envoyer une copie de votre carte d'identité avec votre demande. Dans cette copie, effacez votre photo d'identité, votre MRZ (machine readable zone, la bande avec les numéros au bas de la carte d'identité), votre numéro de passeport et votre numéro de sécurité social. Ceci afin de protéger votre vie privée. Nous répondrons à votre demande dans les plus brefs délais, mais dans un délais maximum de quatre semaines. Vous avez la possibilité de introduire une plainte auprès de l'autorité nationale de surveillance, le 'Autoriteit Persoonsgegevens'. C'est possible en suivant ce lien:
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

Comment nous protégeons des données personnelles

Lemon Lizzie prend la protection de vos données au sérieux et prend des mesures propres à lutter contre l'abus, la perte, l'intrusion, la divulgation indésirable et la modification non autorisée. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas assez sécurisées ou qu'il y a des signes d'abus, contactez-nous par info@lemonlizzie.be.

Copyright

Illustrations et créations de Lemon Lizzie sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques et droit à l'image. Elles sont la propriété pleine et entière de Lemon Lizzie. Ces images ne peuvent pas servir à des fins commerciales sans l'autorisation explicite de Lemon Lizzie. Si vous souhaitez utiliser des images de Lemon Lizzie, vous pouvez vous renseigner chez Lemon Lizzie.

Partager les photos du site web en utilisant les réseaux sociaux est permis, si vous citez Lemon Lizzie et vous faites référence à la créatrice des images et si vous ajoutez des liens clairs et cliquables vers un réseau social, la boutique en ligne ou le site web de Lemon Lizzie. Consultez-nous à l'avance si vous n'avez aucune idée comment faire.

Entrepreneurs qui vendent des produits de Lemon Lizzie, peuvent utiliser les images que nous avons envoyé pour promouvoir et vendre les produits.

Vous avez encore des questions ou des doutes? N'hésitez pas de contacter Lemon Lizzie!