

# Algemene voorwaarden

## De verkoper

De webwinkel [www.lemonlizzieshop.be](http://www.lemonlizzieshop.be) is eigendom van Ellen Loncke.

De maatschappelijke zetel is gevestigd in  
Schoolstraat 22  
8560 Wevelgem  
België

telefoon: +32(0)56 32 31 80  
gsm: +32(0)497 07 49 64  
e-mailadres: [info@lemonlizzie.be](mailto:info@lemonlizzie.be)  
btw BE 0650.800.714

## Toepassing

Door online een bestelling te plaatsen bij [www.lemonlizzieshop.be](http://www.lemonlizzieshop.be) gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden vermeld op deze website.

## Prijzen

De prijzen vermeld op de website zijn in Euro, inclusief btw en exclusief verzendkosten.

Alle prijsvermeldingen op de website zijn onder voorbehoud van eventuele druk- en zetfouten. Indien de prijzen verkeerd vermeld staan op de website worden deze zo snel mogelijk verbeterd. Foutief vermelde prijzen kunnen in geen geval bindend zijn voor ons.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Lemon Lizzie. Lemon Lizzie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit duidelijk in het aanbod vermeld.

Lemon Lizzie valt onder de bijzondere vrijstellingsregeling kleine ondernemingen. Btw niet van toepassing.

## Verzendkosten

*Lemon Lizzie verzendt momenteel alleen binnen de EU.*

Alle enveloppen en pakjes worden verstuurd via Bpost.

#### Verzending binnen België:

Alle bestellingen worden standaard non-prior verstuurd. De verzendkosten variëren van minimum €3,50 tot maximum €6,00 binnen België, afhankelijk van hoeveel jouw pakje weegt. De verzendkosten worden meegedeeld vòòr je overgaat tot betaling van jouw bestelling.

Vanaf €35,00 zijn alle verzendingen gratis binnen België.

#### Verzending binnen de EU:

Alle bestellingen worden standaard non-prior verstuurd.

De verzendkosten bedragen €9,95 per pakje dat opgestuurd wordt naar Nederland, Duitsland, Frankrijk en Luxemburg, ongeacht het gewicht van het pakje.

Voor alle andere landen binnen de Europese Unie bedragen de verzendkosten €12,95 zolang het gewicht onder 1 kilo blijft. Boven 1 kilo zijn de verzendkosten afhankelijk van naar welk land je het specifiek wil laten opsturen. De exacte verzendkosten worden meegedeeld vòòr je overgaat tot betaling van jouw bestelling. Wil je die toch op voorhand weten, neem dan contact op met Lemon Lizzie voor deze informatie.

Vanaf €75,00 zijn alle verzendingen gratis binnen de EU.

Een bestelling kan, indien gewenst, ook afgehaald worden op afspraak op de maatschappelijke zetel: Lemon Lizzie, Schoolstraat 22, 8560 Wevelgem, België. Bij afhaling kan je ook contant betalen. In dit geval worden er uiteraard geen verzendkosten bovenop de bestelling gerekend.

Mocht er iets niet duidelijk zijn, wil je toch iets naar een land buiten de EU laten opsturen of heb je nog andere vragen? Stuur dan gerust een mailtje naar [info@lemonlizzie.be](mailto:info@lemonlizzie.be).

## **Betaling**

De klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- Maestro

- Bancontact
- iDEAL
- SOFORT banking
- Belfius
- KBC/CBC
- ING Homepay
- Giropay
- EPS
- Dotpay
- MasterCard
- VISA
- American Express
- PayPal

Betalen kan ook via vooraf overschrijven. Hiervoor dient de klant eerst contact op te nemen met Lemon Lizzie. Deze geeft dan alle gegevens door voor overschrijving. Pas na ontvangst van betaling worden de bestelde artikelen opgestuurd.

Een bestelling kan, indien gewenst, ook contant betaald worden bij afhaling op afspraak op de maatschappelijke zetel: Lemon Lizzie, Schoolstraat 22, 8560 Wevelgem, België.

## **Levering**

De bestelde artikelen worden opgezonden nadat de betaling ontvangen werd op de rekening van de verkoper. Houd er wel rekening mee dat het in bepaalde gevallen enkele dagen kan duren voor je betaling op onze rekening terecht komt.

Na ontvangst van betaling, streven we ernaar om jouw bestelling binnen de 2 werkdagen aan Bpost te overhandigen. Deze wordt standaard non-prior verstuurd. Dus vanaf afgeven bij Bpost dient de klant rekening te houden met nog eens 3 extra werkdagen verzendingsduur voor een verzending binnen België. Voor een verzending naar andere landen binnen de EU kan je [hier](#) een overzicht vinden van de geschatte levertijd zoals Bpost die momenteel communiceert.

Als Lemon Lizzie om één of andere reden de bestelling niet binnen de 2 werkdagen bij Bpost kan afgeven, dan krijgt de koper een seintje hieromtrent.

Lemon Lizzie is niet aansprakelijk voor vertraging die veroorzaakt is door Bpost (denk aan stakingen en drukke periodes).

Foutief doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.

## **Herroepingsrecht en retourneren**

Je hebt het recht om een aankoop te annuleren en/of de geleverde artikelen te retourneren zonder betaling van boete of opgave van motief en dit binnen 14 kalenderdagen na het afsluiten van de overeenkomst of de levering van de producten.

De koper moet dit schriftelijk (naar Lemon Lizzie, Schoolstraat 22, 8560 Wevelgem, België) of via e-mail (naar [info@lemonlizzie.be](mailto:info@lemonlizzie.be)) laten weten aan de verkoper.

De verzendkosten voor het terugsturen van deze artikelen naar bovenstaand adres vallen ten laste van de koper, maar die worden (na voorlegging van een bewijsstuk van deze kosten) samen met aankoopbedrag teruggestort op de rekening van de koper en dit binnen 14 kalenderdagen nadat we de geretourneerde artikelen terug in ons bezit hebben in de staat dat ze door ons werden opgezonden.

Als het product in een verpakking komt, dan moet deze ongebruikt en in de originele ongeopende verpakking teruggestuurd worden, anders geldt dit herroepingsrecht niet.

[Hier](#) vind je een modelformulier van herroeping.

## **Klachten**

Bij aankoop van Lemon Lizzie producten geldt de wettelijke garantie. Die zegt dat een product in goede staat moet zijn. Als dat niet het geval is, heb je als klant recht op een vervanging of terugbetaling.

Klachten en elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkomingen van een artikel of andere tekortkomingen bij de levering moeten binnen de 8 kalenderdagen na levering worden gemeld.

Dit kan schriftelijk per post (naar Lemon Lizzie, Schoolstraat 22, 8560 Wevelgem, België) of via e-mail (naar [info@lemonlizzie.be](mailto:info@lemonlizzie.be)).

In geval de klacht gegrond wordt bevonden en het artikel nog in voorraad is, kunnen de goederen worden omgeruild.

De verzendkosten voor het eventuele terugsturen van deze artikelen vallen ten laste van de koper, maar die worden na voorlegging van een bewijsstuk van deze kosten teruggestort op de rekening van de koper binnen 14 kalenderdagen nadat Lemon Lizzie de geretourneerde artikelen terug in haar bezit heeft.

Als het artikel niet meer in voorraad is, wordt het aankoopbedrag teruggestort.

## **Overmacht**

Lemon Lizzie is niet aansprakelijk voor vertragingen naar aanleiding van gebreke van de leverancier of transportvertragingen.

## **Toepasselijk recht**

Het Belgisch recht is van toepassing op deze algemene verkoopsvoorwaarden.

## **Kwaliteit**

De kleuren op de online afbeeldingen kunnen lichtjes afwijken. De instellingen en kwaliteit van jouw beeldscherm hebben hier vaak een invloed op, maar we doen ons uiterste best om zo duidelijk mogelijke afbeeldingen te tonen.

## **Privacy**

Lemon Lizzie, gevestigd in Schoolstraat 22, 8560 Wevelgem, België, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.lemonlizzieshop.be/>

Lemon Lizzie  
Schoolstraat 22  
8560 Wevelgem  
België

+32 56 32 31 80  
+32 497 07 49 64

Ellen Loncke is de Functionaris Gegevensbescherming van Lemon Lizzie. Zij is te bereiken via [ellen@lemonlizzie.be](mailto:ellen@lemonlizzie.be)

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Lemon Lizzie verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@lemonlizzie.be](mailto:info@lemonlizzie.be), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Lemon Lizzie verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Lemon Lizzie neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Lemon Lizzie bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van maximum 2 jaar voor de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

Deze termijn gaat in vanaf het moment dat klanten een bestelling plaatsen bij Lemon Lizzie.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Lemon Lizzie verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Lemon Lizzie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Lemon Lizzie gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Lemon Lizzie gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Winkelwagen (functionele cookie): Onthouden welke producten in je winkelmandje liggen. Zonder deze cookie kun je geen producten bestellen of in je winkelmandje plaatsen.

Cookiekeuze (functionele cookie): Onthouden of je ons toestemming hebt gegeven tot het plaatsen van cookies.

Google Analytics (tracking cookie): Meten hoe je de website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden en hier met rapportages inzicht in proberen te verkrijgen.

Google AdWords (tracking cookie): Meten we hoe je de website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden. Deze kennis gebruiken we om onze AdWords campagnes te verbeteren.

Facebook (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze Facebook pagina te 'liken'. Deze button werkt door middel van code die van Facebook zelf afkomstig is.

Twitter (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze Twitter pagina te volgen. Deze button werkt door middel van code die van Twitter zelf afkomstig is.

AddThis (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze content te delen via Facebook, Twitter, Hyves en diverse andere social media websites.



Affiliate marketing (marketing cookies): Deze cookies gebruiken wij om partnersites (affiliates, zoals Daisycon, TradeTracker en Cleafs) te belonen voor hun bijdrage aan de verkoop.

Review sites (marketing cookies): Wij worden graag door klanten beoordeeld. Hiervoor gebruiken we een review site zoals The Feedback Company. Deze plaatst cookies voor een juiste werking.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Lemon Lizzie en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@lemonlizzie.be](mailto:info@lemonlizzie.be). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en rijksregisternummer zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Lemon Lizzie wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:  
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Lemon Lizzie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@lemonlizzie.be](mailto:info@lemonlizzie.be)

## **Copyright**

Illustraties en ontwerpen van Lemon Lizzie vallen onder copyright en het intellectueel eigendom van Lemon Lizzie. Deze afbeeldingen mogen niet voor commerciële doeleinden gebruikt worden zonder expliciete toestemming van Lemon Lizzie. Wie gebruik wil maken van afbeeldingen van Lemon Lizzie kan hier informatie over vragen door Lemon Lizzie te contacteren.

Het delen van foto's uit de webshop via sociale media is toegestaan, mits naamvermelding van Lemon Lizzie en duidelijke verwijzing naar haar als maker van deze producten én mits het toevoegen van een duidelijke en aanklikbare link naar een social mediakanaal, de webshop of website van Lemon Lizzie. Op voorhand eens navragen hoe je dit het best doet, kan uiteraard geen kwaad.

Retailers die artikelen van Lemon Lizzie verkopen, mogen vrij gebruik maken van door ons aangeleverde afbeeldingen om de artikelen te promoten en verkopen.

Zit je nog met andere vragen? Aarzel niet om contact op te nemen met Lemon Lizzie!

Door op [deze link](#) te klikken kan je de algemene voorwaarden downloaden in pdf-formaat.